



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A. E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000
enel.com.co

¿LOS HA VISTO TRABAJANDO EN SU CUADRA O VEREDA ESTE AÑO? ES EL PLAN 'ENEL CORAZÓN' QUE SE TOMA BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA

- *Más de **47.400 personas en Bogotá y Cundinamarca** se han venido beneficiando con los trabajos de mantenimiento que se traducen en una red más confiable, flexible y preparada para los retos climáticos.*
- *La **inversión superó los 11.200 millones de pesos** en trabajos técnicos y forestales preventivos durante el primer semestre del año.*
- *El plan "**Enel Corazón**" priorizó en el primer semestre la atención de más de 38 municipios en el departamento y una localidad en Bogotá para robustecer la estabilidad de la red.*

Bogotá, 5 de agosto de 2026. Con el propósito de mitigar los impactos del Fenómeno de El Niño y asegurar la confiabilidad del servicio de energía, el plan "**Enel Corazón de Bogotá y Cundinamarca**" completó un exitoso balance de intervenciones preventivas y mantenimiento durante la primera mitad del año. La iniciativa, que inició a mediados de 2025, se consolida como una estrategia permanente de la compañía para adaptar la infraestructura eléctrica a las exigencias del cambio climático y responder de manera oportuna a las necesidades de las comunidades.

Las labores operativas, que combinaron operaciones técnicas en terreno y gestión forestal, **se concentraron en asegurar la estabilidad de la red frente al aumento de temperaturas y la ausencia de lluvias**, factores que suelen incrementar las fallas por sobrecargas o contacto de la vegetación seca con el cableado.

Acción en el territorio: 102 intervenciones preventivas benefician a la región

El despliegue técnico de Enel Colombia combinó dos frentes de trabajo. Por un lado, **se ejecutaron 49 intervenciones eléctricas** destinadas a la renovación, modernización y calibración de postes, cables y equipos de regulación de carga. Paralelamente, se realizaron **53 intervenciones forestales de poda** técnica preventiva para evitar que ramas secas por el calor interactúen con las redes de alta y media tensión, reduciendo así los riesgos de cortocircuitos o fallas en el servicio.

Estas labores operativas priorizaron zonas rurales, metropolitanas y urbanas con alta sensibilidad técnica, distribuidas de la siguiente manera:



- ✓ **Cundinamarca (35 municipios):** Villeta, Sasaima, Anolaima, Nocaima, Guaduas, Vergara, Supatá, La Vega, San Juan de Rioseco, Quebradanegra, Quipile, Útica, La Peña, Bituima, Vianí, Guayabal de Siquima, Cachipay, Albán, Tibirita, Gama, Junín, Paima, El Peñón, Topaipí, Zipacón, San Cayetano, Susa, Tausa, Yacopí, Caparrapí, Apulo, La Palma, Nimaima, Chaguaní y Pacho.
- ✓ **Zona metropolitana (3 municipios):** Soacha, Tabio y Tocancipá.
- ✓ **Bogotá (1 localidad):** Teusaquillo.

Un vistazo a las cifras de mantenimientos

- 💰 Más de \$11.200 millones de pesos invertidos.
- 🏠 Más de 47.400 personas con una red más preparada para los meses que vienen.
- ⚡ 49 trabajos eléctricos, enfocados en fortalecer la red.
- 🌳 53 trabajos forestales, con podas preventivas que reducen el riesgo de fallas por vegetación seca.
- 🌄 9 provincias de Cundinamarca beneficiadas.
- 🏡 38 municipios atendidos, entre ellos Villeta, Sasaima, Anolaima, Guaduas, Supatá y San Juan de Rioseco.
- 📺 Se ha reducido en un 3,5% la duración promedio de interrupciones en los municipios.

En este contexto, la compañía insta a hogares e industrias a asumir un uso más eficiente de la energía y el agua, sobre todo de cara a la temporada que se acerca. La ciudadanía también juega un papel clave para garantizar la estabilidad del suministro. Más consejos para cuidar la energía en: <https://www.enel.com.co/es/personas/servicio-al-cliente/energia-eficiente-consumo-invisible.html>

- 💬 Canales de atención disponibles para consultar avances o reportar novedades.
- 👉 Página web: www.enel.com.co
- 👉 WhatsApp Business Elena 3168906003: (WhatsApp vía texto)
- 👉 Chat de Servicio <https://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html>
- 👉 Mail de radicaciones virtuales: <https://www.enel.com.co/es/personas/radicaciones.html>
- 👉 Redes Sociales: X: @EnelClientesCO Facebook: @EnelColombia
- 👉 Línea gratuita nacional: ☎ 018000912115
- 👉 Línea de servicio al cliente para Bogotá y Cundinamarca: ☎ 6015115115
- 👉 Línea de emergencias fijo y celular: 📠 115 (gratuita todos los operadores)
- 👉 App Móvil: Enel Clientes Colombia. Disponible gratuita para Android y iOS

Enel es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y de las renovables, presente en 27 países de todo el mundo.

A nivel global, es el mayor operador de energías renovables, el primer operador de redes de distribución de electricidad por número de clientes atendidos y el mayor operador minorista por base de clientes^[1].

Enel produce electricidad con más de 92 GW de capacidad total. Enel Green Power, la rama de energías renovables de Enel, tiene una capacidad total de 67 GW y un *mix* de generación que incluye energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica, así como instalaciones de almacenamiento de energía, en Europa, América, África, Asia y Oceanía.



Enel Grids, la línea de negocio global del Grupo dedicada a la gestión del servicio de distribución de electricidad a nivel mundial, suministra electricidad a través de una red de 1,9 millones de kilómetros con más de 69 millones de usuarios finales conectados a sus redes de distribución. Enel Commercial es la rama del Grupo dedicada a clientes de todo el mundo con el objetivo de proporcionar eficazmente productos y servicios basados en sus necesidades energéticas, promoviendo un uso más consciente y sostenible de la energía. Proporciona electricidad, gas y servicios integrados a unos 54 millones de clientes en todo el mundo, incluyendo hogares, empresas, industrias y administraciones públicas. Además, ofrece servicios de flexibilidad que suman más de 11 GW y posee más de 35.000 puntos de recarga públicos para la movilidad eléctrica.

^[1] El liderazgo de Enel en las diferentes categorías se define por la comparación con los datos y resultados del ejercicio 2025 de empresas cotizadas comparables y relevantes, excluyendo aquellas con control estatal predominante.

Enel Colombia está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de más de 4.000 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a más de 4 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 78 mil kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel Commercial, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.