



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A. E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000
enel.com.co

ENEL COLOMBIA FORTALECE SU ESTRATEGIA DE PROTECCIÓN DE LA FAUNA SILVESTRE Y HABILITA LÍNEA PARA REPORTAR RIESGOS EN LA RED ELÉCTRICA

- *Se fortalecen las líneas 115 y 601-5115115 como canales de atención ciudadana para reportar la presencia de fauna silvestre en zonas de infraestructura eléctrica y activar oportunamente el protocolo de manejo, orientación y protección de especies.*
- *La estrategia priorizará territorios con presencia de fauna silvestre y sensibilidad ecológica, como Villeta, La Palma y Tibacuy, donde se fortalecerán acciones preventivas para el cuidado de especies como el perezoso de dos dedos, aves residentes y migratorias, y otros grupos de importancia ecológica.*

Bogotá, 07 de septiembre de 2026. La protección de la fauna silvestre y la conservación de la biodiversidad son pilares de la gestión ambiental de Enel Colombia. Por ello, y como parte de su estrategia preventiva para promover una relación más armónica entre la infraestructura eléctrica y los ecosistemas, la compañía fortalece sus canales de atención ciudadana para prevenir y gestionar oportunamente posibles interacciones entre la fauna silvestre y la red eléctrica en sus áreas de influencia.

A través de las líneas 601-5115115 y 115, la comunidad podrá reportar la presencia de animales silvestres en postes, redes, subestaciones, transformadores u otros elementos de la infraestructura eléctrica. Estos reportes permitirán activar protocolos especializados de orientación, protección, manejo o rescate, según corresponda, y articular las acciones necesarias con las autoridades ambientales competentes.

Esta iniciativa hace parte de una visión más amplia de gestión preventiva de la biodiversidad, orientada a conocer mejor el territorio, anticipar posibles interacciones entre la fauna y la infraestructura, y priorizar medidas de protección en zonas de mayor sensibilidad ambiental. En este marco, Enel Colombia concentra esfuerzos en municipios como Villeta, La Palma, Tibacuy, Sasaima, Girardot, Facatativá, Mosquera, El Peñón y Pacho, donde la presencia de especies de importancia ecológica, como el perezoso de dos dedos (*Choloepus hoffmanni*), aves residentes y migratorias, así como otras especies silvestres asociadas a coberturas naturales, áreas protegidas y corredores ecológicos, demanda acciones tempranas y coordinadas.

Prevención, conservación y cuidado de la vida silvestre



El protocolo de fauna de Enel Colombia opera bajo un enfoque preventivo y de cuidado, que integra la participación ciudadana, la gestión técnica de la red y la coordinación ambiental. Su propósito es proteger la fauna silvestre, aportar a la conservación de los ecosistemas y fortalecer una operación cada vez más compatible con la biodiversidad del territorio.

El plan contempla dos líneas de acción complementarias:

Atención y manejo preventivo de fauna: recepción de reportes de la ciudadanía y del personal operativo sobre la presencia de fauna silvestre en zonas de infraestructura eléctrica, con el fin de activar acciones de orientación, protección, manejo, rescate o traslado, de manera oportuna según el caso. Esta línea busca actuar de manera oportuna, reducir condiciones de riesgo y promover el bienestar de los animales silvestres.

Adecuación responsable de infraestructura: implementación de medidas técnicas preventivas en puntos priorizados de la red, como la instalación de cubiertas biológicas de protección y el trenzado de cables en puntos estratégicos, que contribuyen a reducir interacciones no deseadas entre la fauna y los activos eléctricos. Estas acciones permiten avanzar hacia una infraestructura más segura para la vida silvestre y más resiliente frente a las condiciones ecológicas del entorno.

Una red eléctrica que también protege la biodiversidad

La integración de criterios de biodiversidad en la operación de la red permite anticipar situaciones, mejorar la planeación ambiental y fortalecer la convivencia entre el servicio de energía y los ecosistemas. Esta visión reconoce que la infraestructura eléctrica hace parte del territorio y, por tanto, debe gestionarse considerando la presencia de fauna, la conectividad ecológica y la importancia de los hábitats naturales. Bajo este enfoque, la gestión preventiva de fauna también aporta a la continuidad del servicio, al reducir condiciones que puedan generar afectaciones operativas y ambientales.

Enel Colombia ha venido avanzando en soluciones de innovación y conservación, como la implementación de cubiertas de protección para avifauna en subestaciones eléctricas, una medida que contribuye al cuidado de aves y otros animales, al tiempo que fortalece la confiabilidad de la infraestructura. Este tipo de iniciativas demuestra que es posible integrar tecnología, operación y biodiversidad bajo un mismo propósito: proteger la vida silvestre y promover una red más sostenible.

Esta estrategia también se articula con **Enel Biodiversa**, iniciativa mediante la cual la compañía reúne acciones de protección, conservación, restauración, generación de conocimiento y trabajo con aliados para fortalecer la biodiversidad en los territorios donde opera. Para Enel, la biodiversidad no es solo un valor que proteger, sino una dimensión esencial de su forma de operar: cuidar el capital natural, reducir los impactos y construir, junto con los territorios, infraestructuras energéticas cada vez más sostenibles. Desde esta visión, el protocolo de fauna no se limita a la atención de eventos, sino que forma parte de una gestión ambiental más amplia, basada en prevención, información, innovación y corresponsabilidad.

¿Cuándo reportar?

La comunidad puede comunicarse a las líneas 601-5115115 y 115 cuando observe alguna de las siguientes situaciones:

- Presencia de fauna silvestre en postes, redes, subestaciones, transformadores u otros elementos de infraestructura eléctrica.
- Animales silvestres heridos, desorientados, atrapados o en condición de riesgo.



- Nidificación de aves en postes, torres o estructuras de la red.
- Ingreso de fauna a subestaciones, transformadores o equipos eléctricos.
- Presencia de aves u otros animales en zonas donde puedan requerir orientación, manejo o protección especializada.
- Cualquier situación en la que la comunidad considere que un animal silvestre puede necesitar atención o apoyo.

Con esta estrategia, Enel Colombia fortalece su compromiso con la conservación de la biodiversidad y la protección de la fauna silvestre en Bogotá y Cundinamarca. La participación ciudadana, el conocimiento del territorio, la innovación técnica y la articulación con autoridades ambientales permiten avanzar hacia un modelo de operación más preventivo, responsable y respetuoso de la naturaleza.

Proteger la fauna silvestre también es cuidar los ecosistemas que hacen posible la vida en el territorio.

Enel es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y de las renovables, presente en 27 países de todo el mundo.

A nivel global, es el mayor operador de energías renovables, el primer operador de redes de distribución de electricidad por número de clientes atendidos y el mayor operador minorista por base de clientes ^[1].

Enel produce electricidad con más de 92 GW de capacidad total. Enel Green Power, la rama de energías renovables de Enel, tiene una capacidad total de 67 GW y un *mix* de generación que incluye energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica, así como instalaciones de almacenamiento de energía, en Europa, América, África, Asia y Oceanía.

Enel Grids, la línea de negocio global del Grupo dedicada a la gestión del servicio de distribución de electricidad a nivel mundial, suministra electricidad a través de una red de 1,9 millones de kilómetros con más de 69 millones de usuarios finales conectados a sus redes de distribución. Enel Commercial es la rama del Grupo dedicada a clientes de todo el mundo con el objetivo de proporcionar eficazmente productos y servicios basados en sus necesidades energéticas, promoviendo un uso más consciente y sostenible de la energía. Proporciona electricidad, gas y servicios integrados a unos 54 millones de clientes en todo el mundo, incluyendo hogares, empresas, industrias y administraciones públicas. Además, ofrece servicios de flexibilidad que suman más de 11 GW y posee más de 35.000 puntos de recarga públicos para la movilidad eléctrica.

^[1] El liderazgo de Enel en las diferentes categorías se define por la comparación con los datos y resultados del ejercicio 2025 de empresas cotizadas comparables y relevantes, excluyendo aquellas con control estatal predominante.

Enel Colombia está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de más de 4.000 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a más de 4 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 78 mil kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel Commercial, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.

Para mayor información:

Oficina de prensa Enel Colombia

prensaenel@enel.com

+57 (316) 740941