COMUNICADO
DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

ENEL COLOMBIA REALIZARÁ TRABAJOS PROGRAMADOS EN LA SUBESTACIÓN ELÉCTRICA TOCAIMA

- *Enel Colombia adelantará una serie de trabajos requeridos sobre la infraestructura de la Subestación Eléctrica Tocaima, en los siguientes horarios: el miércoles 18 de noviembre, de 4:00 a.m. a 8:00 a.m. y el viernes 20 de noviembre, de 2:30 p.m. a 6:30 p.m.*

- *La mayoría de los clientes de los municipios del área de influencia **NO** percibirán largos periodos de interrupciones. No obstante, podrían tener suspensiones de corta duración, o bajos niveles de tensión, especialmente durante el inicio o terminación de las maniobras.*

- *Los horarios establecidos para realizar dichas intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras. Sin embargo, éste podría eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas, no controladas por la Compañía.*

Bogotá, 17 de noviembre de 2026 – Comprometidos con un servicio de energía cada vez más eficiente, confiable y seguro, y con un equipo técnico de más de 20 personas; Enel Colombia adelantará una serie de trabajos requeridos sobre la infraestructura de la Subestación Eléctrica Tocaima, en los siguientes horarios: el miércoles 18 de noviembre, de 4:00 a.m. a 8:00 a.m. y el viernes 20 de noviembre, de 2:30 p.m. a 6:30 p.m.

Con el propósito de reducir las molestias que se puedan ocasionar, la Compañía ha realizado las coordinaciones necesarias para tener suplencias, que permitan que los clientes **NO** perciban largos periodos de interrupciones. No obstante, se podrían tener suspensiones de corta duración (menores a tres minutos), o bajos niveles de tensión, especialmente durante el inicio o terminación de las maniobras.

SECTORES QUE PODRÍAN PERCIBIR INTERRUPCIONES CORTAS O FLUCTUACIONES:

- Viotá: vereda: Jazmín.
- Tocaima: cabecera municipal y veredas: Catarnica, Zelandia, Soleto, San Pablo, Santo Domingo, Guacaná, Cerro de la Mata, Vásquez, Capotes, Santa Rosa, Acuatá, Palacio, Armenia y La Colorada.
- Apulo: veredas: Bejucal, Trueno y Paloquemao.
- Jerusalén: cabecera municipal y veredas: La Colorada, La Buitrera, La Parada, El Tabaco y Gallinazo.

Por esta razón, la Compañía recomienda tener desconectados los equipos eléctricos y electrónicos, que no sean de vital importancia y prever bajos niveles de tensión. De igual forma, se recomienda revisar la operación de equipos sensibles como motobombas y acueductos, por lo que se deben tomar las precauciones y medidas necesarias. Es importante tener en cuenta que, los horarios establecidos por la empresa para realizar estos

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

COMUNICADO
DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

trabajos fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar, sin embargo, podrían eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas.

Así mismo, Enel Colombia tendrá disponibles cuadrillas de atención de emergencias en la zona, al igual que un plan de contingencia, para atender la demanda de energía, en caso de presentarse alguna novedad. La Compañía reestructurará su operación, y tomará medidas responsables, desde el punto de vista operativo y de atención a clientes, para generar el menor impacto en los ciudadanos y garantizar la seguridad de sus trabajadores.

Canales de Atención Enel ⚡

- 👉 Página web: www.enel.com.co
- 👉 WhatsApp Business Elena 3168906003: (WhatsApp vía texto)
- 👉 Chat de Servicio https://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
- 👉 Mail de radicaciones virtuales: https://www.enel.com.co/es/personas/radicaciones.html
- 👉 Redes Sociales: X: @EnelClientesCO Facebook: @EnelColombia
- 👉 Línea gratuita nacional: ☎ 018000912115
- 👉 Línea de servicio al cliente para Bogotá y Cundinamarca: ☎ 6015115115
- 👉 Línea de emergencias fijo y celular: 📟 115 (gratuita todos los operadores)
- 👉 App Móvil: Enel Clientes Colombia. Disponible gratuita para Android y iOS

Sobre el grupo Enel

Enel *es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y de las renovables, presente en 27 países de todo el mundo.*
A nivel global, es el mayor operador de energías renovables, el primer operador de redes de distribución de electricidad por número de clientes atendidos y el mayor operador minorista por base de clientes [1].
Enel produce electricidad con más de 92 GW de capacidad total. Enel Green Power, la rama de energías renovables de Enel, tiene una capacidad total de 67 GW y un mix de generación que incluye energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica, así como instalaciones de almacenamiento de energía, en Europa, América, África, Asia y Oceanía.
Enel Grids, la línea de negocio global del Grupo dedicada a la gestión del servicio de distribución de electricidad a nivel mundial, suministra electricidad a través de una red de 1,9 millones de kilómetros con más de 69 millones de usuarios finales conectados a sus redes de distribución. Enel Commercial es la rama del Grupo dedicada a clientes de todo el mundo con el objetivo de proporcionar eficazmente productos y servicios basados en sus necesidades energéticas, promoviendo un uso más consciente y sostenible de la energía. Proporciona electricidad, gas y servicios integrados a unos 54 millones de clientes en todo el mundo, incluyendo hogares, empresas, industrias y administraciones públicas. Además, ofrece servicios de flexibilidad que suman más de 11 GW y posee más de 35.000 puntos de recarga públicos para la movilidad eléctrica.

[1] El liderazgo de Enel en las diferentes categorías se define por la comparación con los datos y resultados del ejercicio 2025 de empresas cotizadas comparables y relevantes, excluyendo aquellas con control estatal predominante.

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

COMUNICADO
DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

Sobre Enel Colombia

Enel Colombia *está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de más de 4.000 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a más de 4 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 77 mil kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel Commercial, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.*

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.

Para mayor información:
Oficina de prensa Enel Colombia
prensaenel@enel.com
+57 (316) 7409418

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution