

# Certificado

No. 7973

Norma de aplicación: ISO 9001:2015

No. Registro Certificado: SG 1 100-144



Validar certificado



ITICCOL S.A.S. certifica:



Titular del  
certificado:

**ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.**

**Enel X Global Retail**

NIT: 860.063.875 – 8

Edificio Principal: Carrera 13A N° 93 – 66

Edificio Principal Q93: Calle 93 N° 13 – 45

Bogotá D.C. – Colombia

Este es un certificado multi-sitio. Detalle de cada sitio se encuentra relacionada en la página 2 de este certificado.

Mediante auditoría realizada, se verificó la conformidad frente a los requisitos establecidos en la norma ISO 9001:2015.

Alcance: **Enel X Global Retail:** Marketing, Tecnología y Cadena de Suministro, Desarrollo de Negocios y Ventas, Ingeniería de Construcción e Instalación, Operación y mantenimiento, Atención al Cliente, Movilidad Eléctrica, HSEQ, Gestión Calidad y Soporte Comercial, para las operaciones de Retail a nivel Nacional.

Fecha de otorgamiento ciclo inicial: 14-06-2018

Fecha fin última renovación: 26-04-2024

Fecha de vencimiento ciclo inicial: 13-06-2021

Fecha inicio ciclo de renovación: 24-05-2024

Fecha última modificación: 21-08-2025

Fecha de vencimiento ciclo actual: 13-06-2027



ISO/IEC 17021-1:2015  
12-CSG-001



Committed to our Service Integrity

**Orlando Vargas**

Gerente de Sistemas de Gestión y Academy

ITICCOL S.A.S.

Carrera 47 No. 106 A-51, Bogotá – CO

+57 601 3907080

# Anexo certificado

No. 7974

Norma de aplicación: ISO 9001:2015  
No. Registro Certificado: SG 1 100-144



Validar certificado



ITICCOL S.A.S. certifica:

Titular del certificado: **ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.**  
**Enel X Global Retail**  
NIT: 860.063.875 – 8

Nombre sucursal (ciudad)	Dirección
Centro de Servicios Suba 128 Bogotá D.C	Avenida Suba N° 128A – 22
Centro de Servicios Venecia Bogotá D.C	Autopista Sur N° 54A – 07
Centro de Servicios Santa Librada Bogotá D.C	Carrera 14 N° 73D – 14 Sur
Centro de Servicios Villeta Villeta – Cundinamarca	Carrera 9 N° 3 – 42
Centro de Servicios Soacha Soacha – Cundinamarca	Carrera 7 N° 33 – 32, Local 307 Centro Comercial Vívolo Mercurio
Centro de Servicios Mesitas Mesitas – Cundinamarca	Calle 10 N° 8A – 52
Centro de Servicios Ubaté Ubaté – Cundinamarca	Carrera 4 N° 10 – 98, Barrio Juan José Neira
Centro de Servicios Chia Chia – Cundinamarca	Calle 5 N° 1A – 18, Barrio El Cairo
Centro de Servicios Zipaquirá Zipaquirá – Cundinamarca	Calle 3D N° 13 – 111
Centro de Servicios Madrid Madrid – Cundinamarca	Calle 23 N° 12 – 129, Local 5
Centro de Servicios Facatativá Facatativá – Cundinamarca	Calle 7B N° 5 – 87
Centro de Servicios Fusagasugá Fusagasugá – Cundinamarca	Calle 10 N° 5 – 23/29
Centro de Servicios Girardot Girardot – Cundinamarca	Carrera 8 N° 20A – 73
Centro de Servicios Puerto Salgar Puerto Salgar – Cundinamarca	Calle 11 N° 10 – 19

Fecha de otorgamiento ciclo inicial: 14-06-2018

Fecha fin última renovación: 26-04-2024

Fecha de vencimiento ciclo inicial: 13-06-2021

Fecha inicio ciclo de renovación: 24-05-2024

Fecha última modificación: 21-08-2025

Fecha de vencimiento ciclo actual: 13-06-2027



ISO/IEC 17021-1:2015  
12-CSG-001



Committed to our Service Integrity

**Orlando Vargas**

Gerente de Sistemas de Gestión y Academy  
ITICCOL S.A.S.  
Carrera 47 No. 106 A-51, Bogotá – CO  
+57 601 3907080