

Política del Sistema Integrado de Gestión en Salud, Seguridad en el Trabajo, Medio Ambiente, Calidad y Antisoborno.

Enel Commercial

En Enel Commercial trabajamos para transformar la energía en oportunidades, desarrollando tecnologías y soluciones que faciliten la transición hacia un futuro más sostenible. Acompañamos a clientes residenciales, empresariales y gubernamentales con un ecosistema de soluciones integradas, accesibles e innovadoras, que abarcan productos y servicios orientados a la eficiencia energética, la movilidad eléctrica, la digitalización y la electrificación. Todo ello, con un enfoque centrado en las necesidades de nuestros clientes y el compromiso con la mejora continua.

Nuestros clientes, ya sean residenciales, pequeñas, medianas y grandes empresas, o entidades del sector público, son actores clave en la transición energética. En Enel Commercial asumimos el compromiso de acompañarlos y responder a sus necesidades, buscando conocerlos y así otorgar una experiencia completa, sencilla e inmediata, actuando como un socio fiable para todas las necesidades energéticas.

De acuerdo con los principios y directrices del Grupo, Enel Commercial considera que la salud, la seguridad y el bienestar integral de las personas constituyen su activo más valioso. Por lo tanto, trabajamos para garantizar entornos laborales saludables, seguros y sostenibles para todas las personas involucradas o impactadas por sus actividades, con un enfoque centrado en las necesidades de las partes interesadas. Asimismo, promueve políticas orientadas a la protección del medio ambiente y a potenciar las oportunidades de mejora y negocio, con iniciativas destinadas a promover la resiliencia y la adaptación al cambio climático. transparencia y cumplimiento con respecto a las regulaciones aplicables y los principios éticos del Grupo Enel.

En Enel Commercial:



Promovemos una cultura de salud, seguridad y medio ambiente para el beneficio de todos los involucrados en nuestros negocios. Fomentamos la conciencia sobre la prevención y gestión de los riesgos existentes, y promovemos una actitud responsable y proactiva en la preparación y realización de las actividades, con el objetivo de realizar trabajos de alta calidad sin accidentes, y se proporciona a todo el personal propio y contratistas la autoridad para detener inmediatamente cualquier actividad que represente un riesgo inminente para la salud y la seguridad de las personas y las comunidades locales, o que pueda causar daños al medio ambiente.



Reconocemos la salud, la seguridad y el bienestar integral de las personas como el bien más valioso en cualquier momento de la vida, tanto en el trabajo como en casa o durante el tiempo libre. Por ello, nos comprometemos a crear procesos y espacios de trabajo cada vez más saludables, seguros y sostenibles para quienes trabajan en Enel Commercial y para cualquiera que colabore con nuestra organización.



Facilitamos herramientas e implementamos iniciativas de comunicación que promuevan la consulta y participación de los empleados, clientes y de demás partes interesadas, frente a la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, a través de controles que permitan minimizar los riesgos, con el fin de contribuir a la comunidad, con beneficios y oportunidades.



Nos comprometemos con la protección del medio ambiente mediante la reducción de los impactos derivados de nuestras actividades y fomentamos las oportunidades de mejora y desarrollo a través de la adopción de las estrategias del Grupo Enel sobre cambio climático y biodiversidad. Aplicamos los mejores estándares y tecnologías disponibles en todas las etapas del negocio, en colaboración con contratistas y proveedores, teniendo en cuenta todo el ciclo de vida y el concepto de economía circular.



Garantizamos la sostenibilidad en el desarrollo del negocio, promoviendo el compromiso de empleados, clientes y partes interesadas relevantes para generar valor compartido para las comunidades, las generaciones futuras y el Grupo Enel.



Promovemos una cultura de mejora continua e innovación en los procesos, tecnologías, desarrollo y búsqueda de productos y servicios de alto valor agregado, aprovechando las actividades llevadas a cabo internamente y en colaboración con contratistas y proveedores.



Adoptamos métodos de trabajo y procesos inspirados en la calidad y la eficiencia operativa, asegurando su difusión mediante formación y transmisión eficaz del conocimiento. Incentivamos una cultura orientada a la seguridad de los productos, la certificación y el cumplimiento ambiental, en conformidad con la legislación aplicable en los países donde se comercializan los productos y servicios de Enel Colombia.



Establecemos procesos rigurosos para la identificación, selección y gestión de contratistas y proveedores, adoptando una relación de mutua colaboración y confianza. Supervisamos regularmente sus actividades para garantizar los niveles de calidad esperados y asegurar la alineación de sus estándares operativos de salud, seguridad y medio ambiente con los del Grupo Enel;



Cumplimos con los requisitos legales aplicables y otros requisitos en temas de salud, seguridad en el trabajo, requisitos contractuales, ambientales y de calidad, conforme a la legislación colombiana y estándares internacionales.



Promovemos una cultura de integridad y transparencia, alentando la denuncia sin temor a represalias de cualquier conducta contraria a los principios del Código Ético, el Plan de Tolerancia Cero a la Corrupción y el Modelo Organizacional de Conformidad, que junto con el Programa de Cumplimiento Global constituyen los pilares del sistema de gestión antisoborno. Prohibimos, y trabajamos activamente para prevenir, cualquier conducta que pueda ser considerada como soborno o intento de soborno.

En estas actuaciones, Enel Commercial presta atención constante a los clientes y a todos aquellos que tienen o pueden tener influencia recíproca con sus negocios, garantizando el respeto a sus necesidades y ofreciendo productos y servicios con altos estándares de calidad. La presente política será promovida y difundida dentro de toda la organización y a las partes interesadas. Es esencial que todos los colegas de Enel Commercial apoyen estos principios, contribuyendo activamente al logro de los objetivos fijados. En consecuencia, el compromiso, la efectividad y la implementación de esta política se revisarán periódicamente para garantizar siempre su total cumplimiento con las estrategias de Enel Colombia y su adecuación al contexto.

Diego Mauricio Muñoz Hoyos

Head of Enel Commercial

GESTIÓN DE VERSIONES DEL DOCUMENTO

Versión	Fecha	Descripción de los cambios
1	05/03/2019	Emisión de la Política del sistema integrado de gestión de Salud, seguridad en el trabajo, Medio ambiente y Calidad Enel X – Market Colombia
2	22/04/2020	Se incluyen los temas de Sistema de gestión antisoborno, además se incluyen las directrices de la resolución 0312 Sistema de Gestión en salud y seguridad en el trabajo, capítulo 3, lineamientos de la política del sistema de gestión en salud y seguridad en el trabajo.
3	03/03/2022	<ul style="list-style-type: none">• Fusión por absorción de Emgesa a Codensa, se genera nueva razón social Enel Colombia S.A. E.S.P.• Cambio denominación línea de negocio EnelX a EnelX Global Retail.• Cambio denominación Línea de Negocio Market a Global Customer Operación.• Generación de la Línea de Negocio Market que enmarca a Enel X Global Retail y Global Customer Operations• Cambio denominaciones cargos personas de Enel
4	14/03/2024	<ul style="list-style-type: none">• Se alinean la misión y los objetivos con la Política Integrada de Calidad, Salud, Seguridad, Medio Ambiente, Antisoborno y Seguridad de la información de EnelX Global Retail, firmada por Francesca Gostinelli el 23/11/2023.
5	10/11/2025	<ul style="list-style-type: none">• Se alinean la misión y los objetivos con la Política Integrada de Calidad, Salud, Seguridad, Medio Ambiente, Antisoborno y Seguridad de la información de EnelX Global Retail, firmada por Francesca Gostinelli el 06/05/2025.• El 5 de septiembre se publicó oficialmente la DO #39, en la que se comunica que, Diego Mauricio Muñoz Hoyos ha sido nombrado Gerente de Retail para Colombia y Centroamérica.• El 25 de octubre se comunica que la línea de negocio Enel X Global Retail pasa a ser Enel Commercial y para Colombia Retail Colombia & CA un nombre nuevo para estar aún más cerca de los clientes, comunicado proveniente de Internal Communications <internal.communications@enews.enel.com>