

LA OPERACIÓN DE ENEL-CODENSA ESTÁ LISTA PARA LA OLA INVERNAL

- *La empresa refuerza su operación logística y técnica para hacer frente a la ola invernal que se presenta actualmente.*
- *Los tiempos de reparación de fallas, tanto en la ciudad como en zonas veredales, se aumentan por la dificultad de movilidad durante las lluvias, los accesos a los sitios por derrumbes o caída de árboles sobre las vías.*
- *Hoy son más de 1.550 las personas, entre técnicos e ingenieros, que atienden la operación de Enel-Codensa, las 24 horas del día y los siete días de la semana.*

Bogotá, 26 de abril de 2019. Con el objetivo de enfrentar desde lo técnico y logístico la ola invernal que se viene presentando en Bogotá y Cundinamarca, Enel-Codensa ha puesto en marcha su Plan de Contingencias para atender las incidencias o fallas en el servicio de energía durante esta temporada, ocasionadas por la caída de árboles o ramas, aumento de descargas atmosféricas, subestaciones inundadas o fuertes vientos.

Según el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM), ya ha comenzado la primera temporada de lluvia en el centro de país e irá hasta mediados de junio, siendo abril y mayo los meses más lluviosos.

El plan implementado por la Compañía ha incluido triplicar la cantidad de grupos de trabajo y personal calificado para la atención de fallas en Bogotá y Cundinamarca. Hoy son más de 1.550 las personas, entre técnicos e ingenieros, que atienden la operación de Enel-Codensa, las 24 horas del día y los siete días de la semana. Estas personas ya han atendido cerca de 1.150 eventos en redes de media tensión y más 4.000 interrupciones en redes de baja tensión, causadas por fenómenos naturales.

PLAN LOGÍSTICO Y TÉCNICO

Enel-Codensa ha reorganizado y adaptado su operación logística, tanto en el aspecto preventivo como correctivo.

Desde la prevención, la Compañía viene adelantando un plan de actividades forestales, tales como la poda de ramas, en el que hasta el momento, se han intervenido 28.700 árboles que estaban cercanos a las redes eléctricas.

Por su parte, en lo técnico, se ha realizado la intervención de 391 circuitos tanto con planes de mantenimiento, como con la renovación y cambio del tipo de red, postería y equipos.

REPARACIÓN DE FALLAS DURANTE LAS LLUVIAS

La ejecución de trabajos de reparación de fallas durante la temporada de lluvias, normalmente se ve afectada en los tiempos de respuesta, debido principalmente a condiciones de seguridad; pues mientras está lloviendo, las cuadrillas no pueden realizar muchos trabajos, pues pondrían su vida en alto riesgo.

Por otra parte, los problemas de movilidad producidos por las lluvias, inundaciones y deslizamientos en carreteras, derrumbes o caída de árboles, también hacen que los desplazamientos a las zonas de atención sean más complejos durante la ola invernal, y los tiempos promedios de reparación de los daños tiendan a subir.

RECOMENDACIONES PARA TENER EN CUENTA

Como parte de este Plan de Contingencia, Enel-Codensa realiza a sus clientes las siguientes recomendaciones y consejos, para que muchas de estas fallas que se presentan por las lluvias, puedan ser evitadas con actuaciones simples:

- Mantenga limpios los desagües donde se encuentran las subestaciones locales y asegúrese que siempre estén libres de obstáculos.
- Alerta a la Compañía si ve árboles o ramas demasiado cerca a la red, o en peligro de caerse.
- Identifique los tacos generales que controlan toda la casa. Bájelos cuando vea riesgo de inundación o si un aparato eléctrico empieza a emitir humo, chispas o zumbidos. Absténgase de usarlo, manipularlo o desenchufarlo sin bajar previamente los tacos.
- Si habita en un conjunto residencial, identifique los tableros eléctricos generales y coordine con la administración su manipulación.
- No realice podas de árboles atravesados por líneas eléctricas.
- Absténgase de tocar cables que se hayan caído por causa de tormentas, vendavales, caídas de postes o árboles, aun cuando estén interviniendo con vías o con su propia vivienda.

En cualquier situación crítica, llame inmediatamente a la línea 115 de Enel-Codensa en Bogotá y Cundinamarca. Adicionalmente, para los clientes de Cundinamarca, se encuentra habilitado el 5115115 que ofrece atención las 24 horas del día.

SOBRE EL GRUPO ENEL: ENEL-CODENSA Y ENEL-EMGESA

Enel-Codensa y Enel-Emgesa hacen parte del Grupo Enel, una multinacional energética y uno de los principales operadores integrados globales en el sector de la electricidad, el gas y energías renovables. El Grupo tiene presencia en 35 países, generando energía a través de una capacidad gestionada de aproximadamente 89 GW. Enel distribuye electricidad y gas a través de una red de más de 2,2 millones de kilómetros, y con cerca de 73 millones de clientes domésticos y empresariales en todo el mundo.

Enel-Codensa es una empresa de distribución y comercialización de energía eléctrica, líder en el mercado, con 3.438.000 clientes distribuidos en Bogotá, Cundinamarca, ocho municipios en Boyacá, uno en Tolima, uno en Caldas y uno en Meta. Cuenta con una

COMUNICADO DE PRENSA



potencia instalada de 21.959 MVA (megavoltiamperios) a lo largo de 72.510 kilómetros de red de Alta, Media y Baja Tensión. La Compañía genera cerca de 15.500 empleos directos e indirectos en el país. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo Codensa S.A. ESP, entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Para mayor información:

Angélica Morales

E-mail: angelica.morales@enel.com

Teléfono: +57 315 4427785