

ENEL-CODENSA REALIZA MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA DE BOGOTÁ

- *Encuentre los sectores de los barrios de Bogotá, donde la Compañía realizará mantenimientos programados en la red de energía, que podrían generar suspensión temporal del servicio.*
- *Se realizarán trabajos de mantenimiento en 13 barrios, de los 988 que tiene la ciudad.*
- *Enel-Codensa ha implementado diferentes mecanismos para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar por mantenimientos en la infraestructura eléctrica. Entre ellos se encuentra la utilización de tecnología de línea viva (que permite trabajar con la red energizada) y jornadas nocturnas. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, no todos los trabajos se pueden realizar bajo estas condiciones.*
- *Los horarios establecidos por la empresa para realizar las intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras, pero no significa que el servicio será suspendido por todo ese periodo de tiempo. Tenga en cuenta que en este rango de tiempo sí pueden generarse intermitencias o fluctuaciones en el suministro.*

Bogotá, 25 de mayo de 2021. Comprometida con un servicio cada vez más eficiente, confiable y seguro, Enel-Codensa trabaja diariamente en la modernización y mantenimiento de la infraestructura de distribución de energía en Bogotá, para reducir fallas en el suministro y responder de manera oportuna en caso de eventualidades.

Con el objetivo de reducir las molestias que puedan ocasionar los trabajos, la Compañía ha dispuesto de tecnología para trabajar sin necesidad de interrumpir el servicio y ha dispuesto de cuadrillas nocturnas para intervenir la red, buscando la menor afectación para la población. Sin embargo, existen trabajos esenciales que requieren la suspensión de energía en algunos sectores específicos de los barrios de la ciudad y que, por razones de seguridad con los trabajadores, no pueden realizarse en otras condiciones.

Por tal razón, Enel-Codensa informa las zonas de las diferentes localidades de Bogotá y los horarios establecidos para los trabajos que se llevarán a cabo en los próximos días, con el propósito de que las personas se preparen para posibles cortes prolongados o intermitencias en el servicio durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta que los horarios publicados pueden tener variaciones de acuerdo con diferentes factores, por lo que la Compañía ha dispuesto de distintos canales para actualizar la información sobre los cortes:

- La línea de atención al cliente de la Compañía en Bogotá es 7115115
- Twitter: @CodensaServicio
- Facebook: Codensa Energía
- Instagram: @EnelColombia
- Para más información puede ingresar a: <https://www.enel.com.co/es/prensa.html>

RECOMENDACIONES PARA LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS:

- Programe sus actividades para que no le afecten posibles cortes en la energía.
- Mantenga los electrodomésticos desconectados durante el tiempo de los trabajos.
- Planee la compra de alimentos o demás artículos que necesiten refrigeración.
- Recuerde que durante el mantenimiento, el servicio de energía puede oscilar.
- Permita la entrada del personal técnico de la Compañía a edificios o conjuntos.
- Los trabajos pueden reprogramarse por el clima (lluvia o tormentas eléctricas).

TRABAJOS PROGRAMADOS PARA EL 28 DE MAYO DE 2021 – BOGOTÁ

CIUDAD BOLÍVAR

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Las Acacias	Calle 61 sur a Calle 63 sur entre Carrera 18 a Carrera 21	7:30 a. m.	5:00 p. m.
Ronda	Calle 61 sur a Calle 63 sur entre Carrera 18 a Carrera 20	7:30 a. m.	5:00 p. m.

ENGATIVÁ

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Los Ángeles	Calle 67 a Calle 70 entre Carrera 98 a Carrera 100	8:15 a. m.	5:00 p. m.
Primavera	Carrera 92 a Carrera 94 entre Calle 79 a Calle 81	8:00 a. m.	5:30 p. m.
Ciudad Bachué I Etapa	Calle 87 a Calle 89 entre Carrera 94 a Carrera 96	7:00 a. m.	4:00 p. m.

FONTIBÓN

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
La Giralda	Calle 21 a Calle 23 entre Carrera 99 a Carrera 101	7:45 a. m.	4:00 p. m.

KENNEDY

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Visión de Oriente	Carrera 78 a Carrera 80 entre Calle 12 a Calle 15	7:00 a. m.	5:00 p. m.

RAFAEL URIBE URIBE

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Bravo Páez	Carrera 31 a Carrera 33 entre Calle 36 sur a Calle 38 sur	2:00 p. m.	5:00 p. m.

SAN CRISTÓBAL

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
San Martín Sur	Carrera 0 a Carrera 2 entre Calle 42 sur a Calle 44 sur	8:45 a. m.	11:00 a. m.

SUBA

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Mónaco	Calle 115 a Calle 117 entre Carrera 54 a Carrera 56	8:15 a. m.	5:00 p. m.

USAQUÉN			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Cedro Salazar	Calle 147 a Calle 149 entre Carrera 6 a Carrera 8	9:15 a. m.	4:00 p. m.
Los Cedros Oriental	Carrera 6 a Carrera 8 entre Calle 145 a Calle 147	8:45 a. m.	4:00 p. m.
San Cristóbal Norte	Calle 162 a Calle 164 entre Carrera 6 a Carrera 8	9:00 a. m.	5:00 p. m.