



## CANALES DE ATENCIÓN ENEL COLOMBIA

Enel Colombia atiende usuarios del mercado de energía regulado y no regulado, y para el efecto ha dispuesto canales de atención personalizados para cada uno de sus clientes.

### Mercado Regulado

Contacto con Canales Digitales

Realiza todas tus consultas y trámites sin desplazarte a un Centro de Servicio por medio de nuestros canales digitales:

- Centro de servicio virtual: <https://www.enel.com.co/es/empresas/enel-distribucion.html>
- Call Center Empresarial: 601 5801000 – Call Center Personas: 601 7115115 - Servicio 24x7
- Whatsapp Enel +57 316 8906003
- Chat de servicio <https://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html> - <https://empresawebchat.millenium.com.co/enel/online-empresas.jsp>
- Escríbenos a través de nuestras redes sociales Facebook y Twitter
- Centro de Servicio Virtual: [https://centroserviciovirtual.enelcol.com.co/?utm\\_source=oh\\_canales\\_atencion&utm\\_medium=referral&utm\\_campaign=centro\\_servicio\\_virtual](https://centroserviciovirtual.enelcol.com.co/?utm_source=oh_canales_atencion&utm_medium=referral&utm_campaign=centro_servicio_virtual)
- Videollamada: [https://webrtc.millenium.com.co/enel/videollamada\\_direccionamiento.php](https://webrtc.millenium.com.co/enel/videollamada_direccionamiento.php) - Atención de Lunes a Viernes de 8:00 am a 8:00 pm
- Ingresa aquí para tu Petición, Queja o Reclamo Empresarial: <https://www.enel.com.co/es/empresas/enel-distribucion/radicaciones.html>
- Escríbenos a [servicioalcliente.empresarial@enel.com](mailto:servicioalcliente.empresarial@enel.com) - [clientescolombia@enel.com](mailto:clientescolombia@enel.com) ten presente que este correo no es para gestionar una PQR

### Mercado No Regulado

- Centro de servicio Virtual: <https://clientes-mnr.enel.com.co/excellencecol/#/login>
- Escríbenos a : [pqr-mnr@enel.com](mailto:pqr-mnr@enel.com)
- Contacto vía teléfono:
- Call center: 601 636 43 79
- Whatsapp Enel MNR +57 3162836092
- Nivel nacional: 018000- 110 -128
- Dirección de correspondencia física: Calle 93 No. 13 45 (Bogotá) lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m
- Punto de radicación físico: Centros servicio Enel Colombia



**Peticiones Quejas y Recursos:** Consulta el procedimiento aquí.

<https://www.enel.com.co/content/dam/enel-co/espa%C3%B1ol/ayuda/canales-de-atencion.pdf>