



AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS

Autoriza a Scotiabank Colpatria S.A., y Enel Colombia S.A. ESP y/o a cualquier cesionario o beneficiario presente o futuro de sus obligaciones y derechos, a tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

1. Verificar su identidad al momento de la vinculación, ejecución o terminación de la relación contractual.
2. Ofrecimiento de servicios o productos financieros, servicios comerciales asociados al producto Crédito Fácil Codensa, envío de campañas promocionales, publicidad y programas de fidelidad de forma directa o a través de fuerzas de venta externa o aliados comerciales, para lo cual se utilizará, almacenará, completará y poblará su información personal.
Las interacciones podrán realizarse a través de cualquier medio de contacto recolectado legítimamente, redes sociales y aplicaciones de mensajería instantánea.
3. Administrar y evaluar cualquier tipo de riesgo asociado a iniciar o continuar con una relación contractual asociada a sus productos financieros, para la cual podremos consultar, actualizar o reportar el nacimiento, ejecución y extinción de sus obligaciones en la base de datos administrada por los operadores de información.
4. Recolección de información personal por otros medios o canales.
Esto significa que podemos consultar, actualizar y poblar nuestras bases de datos haciendo uso de bases de datos legítimas de terceros para las finalidades y tratamientos enunciadas anteriormente.
Adicionalmente, para comunicarnos con usted de forma efectiva podemos contactarlo a través de sus servicios de mensajería instantánea, redes sociales u otro tipo de comunicación digital. Esta información es determinada a través de la asociación de sus datos de contacto con dichos servicios.
Por último, podremos monitorear, grabar y conservar sus llamadas telefónicas o cualquier otra comunicación electrónica, con la finalidad de administrar y evaluar riesgos.

Responsables: i) Scotiabank Colpatria S.A, con domicilio principal en la Cr 7 No. 24- 89 Piso 12 de la ciudad de Bogotá D.C., PBX.60-1-7456300 y página corporativa www.scotiabankcolpatria.com y ii) Enel Colombia S.A E.S.P, con domicilio principal en la Cra 13ª # 93 – 66 de la ciudad de Bogotá,; línea de atención al cliente 7115115 – 5115115 y página corporativa www.enel.com.co

Derechos del titular: i) Conocer, actualizar y rectificar su información; ii) Solicitar prueba de la autorización; iii) Ser informado por el Banco respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; iv) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio; v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando sea legalmente posible a través de la línea dispuesta para clientes y no clientes Scotiabank Colpatria en Bogotá 348 7877 y resto del país 01 800 094 4100 y para Enel Colombia línea de servicio al cliente 7115115 – 5115115, fuera de Bogotá 018000912115. Conozca las políticas de tratamientos de la información en donde encontrará los canales de atención disponibles en la página web de Scotiabank Colpatria y de Enel Colombia.