Enel corazón de Cundinamarca
Cadena del río Bogotá

enel
Green Power

Mayo 2024

A través de nuestras Centrales Hidroeléctricas Paraíso, Guaca, Charquito, Tequendama, Salto II, Limonar, Laguneta y Darío Valencia habilitamos el progreso con energía sostenible, pues además de producir energía limpia, aportamos al desarrollo de las comunidades y el entorno.

Avanzamos en los acuerdos de nuestras mesas de trabajo

Como resultado del dialogo constante que hemos tenido con entes del Gobierno y representantes de la comunidad, informamos las principales acciones que estamos desarrollando:

- El pasado 17 de abril, durante la mesa de vías que se llevó a cabo en compañía de varias autoridades como el Ministerio de Minas y Energía, Alcaldía Municipal, INNVIAS, Gobernación de Cundinamarca y algunos líderes comunitarios, anunciamos nuestro aporte de 4.500 millones de pesos durante los próximos 3 años, para el mejoramiento de las vías veredales que se encuentran en el área de influencia de las centrales hidroeléctricas de Enel Colombia en el municipio de El Colegio.
- Seguimos dialogando para priorizar las áreas de intervención y definir los aspectos técnicos para la conformación de una alianza público popular privada que realizará la obra.
- El próximo miércoles, 8 de mayo, tenemos programada la tercera mesa de vías con las entidades vinculadas y los líderes comunitarios del área de influencia de la Central Hidroeléctrica Paraíso, con el objetivo de concretar los aportes finales de cada una de las partes y la definición de la alianza público popular privada.
- A la fecha, **hemos logrado cumplir con 23 de los 28 acuerdos firmados en el 2021.** Nuestro compromiso se refleja en acciones significativas como la adecuación de instituciones educativas, la construcción y entrega de 151 estufas ecoeficientes y la entrega de materiales para el mejoramiento de la infraestructura productiva a 249 familias.
- Para este año, **Enel seguirá creando proyectos de valor compartido de manera articulada con las comunidades y las instituciones, manteniendo siempre un diálogo permanente.**

Trabajamos para llevar nuestra mejor energía

Estamos ejecutando un plan de priorización y mejora para la calidad del servicio de energía en los municipios del Colegio y Tequendama. Hemos reforzado nuestro equipo con más unidades móviles y personal técnico especializado, listos para responder rápidamente a cualquier incidencia que se presenten en el territorio.

Recuerda que, si en tu vereda o comunidad se presentan fallas, puedes llamarnos al **601 5115 115 donde tenemos atención las 24 horas,** todos los días de la semana.

Todos nuestros canales de atención están siempre a tu disposición.

Conoce nuestros canales de atención:

Whatsapp
Chatea 7 x 24 con nuestra Asistente **Virtual al WhatsApp 316 890 60 03**
Para paso asesor Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 a.m.

Fono Servicio
Llámanos al 601 5 115 115, a la línea nacional 018000912115 o para emergencias al 115 Atención 7 x 24 para emergencias y otros Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 a.m.

Chat de Servicio
Ingresa 7x24 a **https://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html o en nuestra página web sección Hogares** y encuentra el link del Chat Atención asesor Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 a.m

Correo de Atenciones
Escríbenos para consultas o peticiones al **correo electrónico clientescolombia@enel.com** - Recepción de correos 7 x 24. **Ten presente que este correo no es para gestionar una PQR.**

Redes Sociales
Ingresa a nuestras cuentas
Enel Colombia en Facebook y @EnelClientesCO en Twitter – Atención 7 x 24

Atención Integral Móvil
Soluciona todos tus requerimientos en tu municipio con nuestra móvil de atención. **Consulta la programación mensual en https://www.enel.com.co/es/personas/atencion-integral-movil.html**

Formulario PQRs
Escríbenos a **www.enel.com.co** , sección Hogares y haz clic en **Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.**
Recepción de formularios 7 x 24

App Enel Colombia
Descarga nuestra App para Android y iOS – Disponible 7 X 24, y chat con asesor de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 a.m.

Centro de Servicio Virtual
Ingresa a nuestra página Web **www.enel.com.co** En la pestaña **personas**, sección **servicios** encuentra el link del **Centro de Servicio Virtual** – Disponible 7 x 24

Centros de Servicio y Oficina Virtual
Visítanos en nuestros Centros de Servicio o acude sin costo a un café internet donde te ayudarán a comunicarte con un asesor.
Consulta nuestros puntos en https://www.enel.com.co/es/personas/servicio-al-cliente/horarios-centros-servicio.html

Aportamos a la mejora de la infraestructura productiva de las familias de la región

Durante febrero, marzo y abril, visitamos a nuestros 249 beneficiarios del proyecto de valor compartido. Este proyecto busca la mejora de infraestructura productiva y por eso aportamos diferentes materiales a los emprendedores rurales que se encuentran en las veredas de Antioquia, Antioqueñita, Helechos, Paraíso, Marsella, Santa Cecilia y Trujillo, todas ubicadas dentro de la jurisdicción del municipio El Colegio.

Durante estas visitas, verificamos que cada participante del proyecto hiciera uso correcto de los materiales aportados por Enel Colombia. Además, les dimos las principales recomendaciones para mejorar sus emprendimientos en aspectos como limpieza, organización, optimización de los cultivos, la crianza de animales, entre otros.

"Utilicé los materiales que me proporcionó Enel. Reforcé la cerca de una parte de mi finca, cambié el tejado y en el invernadero coloqué el plástico. Ahora todo está en su lugar y lo aprovecho para el beneficio de mis cultivos. El alambre anterior estaba dañado, lo que permitía que el ganado entrara y causara daños. ¡Pero eso ya no sucede!"

José Benavides, agricultor y propietario de la finca El Ocaso en la vereda Paraíso

Nos vinculamos a las iniciativas de la comunidad de Trujillo, Puerto Alegre para el mejoramiento de vías

Como resultado de un trabajo en conjunto con la comunidad local y la Junta de Acción Comunal, y con el objetivo de aportar al mejoramiento de las vías en la vereda Trujillo, **nos unimos a esta iniciativa aportando 180m² de recebo y brindando apoyo logístico para el transporte de material pétreo** con el que buscamos mejorar la infraestructura vial.

Este, es un trabajo que nos permite avanzar y trabajar conjuntamente para el desarrollo del territorio.

Avanza nuestro convenio con la Alcaldía de San Antonio del Tequendama para el mejoramiento de vías terciarias

Con este convenio y una inversión conjunta de más de **$290 millones de pesos, construiremos 250 metros de placa huella** en un tramo de vía del sector de la vereda Cubsio.

A la fecha, la Alcaldía ha aportado **$40 millones de pesos** y se encuentra realizando la supervisión de la ejecución de la placa huella para garantizar su correcta implementación.

Invitamos a la comunidad a seguir de cerca este importante proyecto, que contribuirá significativamente al bienestar y progreso de San Antonio del Tequendama. Esta placa huella permitirá un tránsito más seguro y cómodo, beneficiando a los habitantes del territorio.

Socialización de Acuerdos con las Comunidades de Antioquia y Paraíso

El pasado 27 de abril, en colaboración con los líderes de las Juntas de Acción Comunal de Antioquia y Paraíso, llevamos a cabo dos encuentros en los que participaron aproximadamente **70 personas por vereda.** Durante estas reuniones, tuvimos la oportunidad de socializar el cumplimiento de los acuerdos y dialogar con las familias, resolviendo diversas dudas e inquietudes de los participantes.

Durante los encuentros, realizamos un recuento de los acuerdos previamente establecidos. Además, informamos sobre los proyectos ejecutados en el territorio y aquellos que están por ejecutarse. Destacamos especialmente la inversión anunciada por parte de **Enel Colombia de 4.500 millones de pesos durante tres años para mejorar las vías que se encuentran en el área de influencia de las centrales hidroeléctricas de Enel.** Este proyecto se llevará a cabo mediante una alianza público, Popular, Privada.

Por último, presentamos la **política de valor compartido de Enel** y acordamos realizar nuevos encuentros con las comunidades para definir proyectos conjuntos que fortalezcan aún más los procesos de **sostenibilidad en el territorio.**

En abril, San Antonio del Tequendama se llenó de conocimiento con la cuarta edición de nuestro Bird Festival

Con este evento gratuito en el que participaron cerca de **150 personas, logramos promover los valores de sostenibilidad, integralidad y ciencia ciudadana, vinculando a la comunidad ornitológica,** los amantes del aviturismo responsable, la academia y las comunidades locales.

Una de nuestras actividades principales fue la Galería & Exposición **"Los Ángeles de San Antonio del Tequendama",** donde fotógrafos y admiradores de las aves compartieron **125 fotografías de aves emblemáticas.** También tuvimos recorridos para avistamientos, jornadas académicas sobre aviturismo y actividades especiales para los más pequeños.

Aportamos al aprendizaje ambiental con nuestras Huertas Escolares

Realizamos sesiones de aprendizaje con las sedes rurales educativas La Fecha y Marsella, de las Institución Educativa La Victoria y Pradilla. En ellas, más de **20 participantes realizaron talleres teórico prácticos** para impulsar el uso de la huerta escolar y reconocimiento las diferentes funciones de los elementos que componen este lugar.

Además, en el marco del **Día Internacional del Agua y los Bosques,** aprovechamos estas formaciones para resaltar el valor del recurso hídrico y los bosques en nuestra vida.