



El ABC del Seguro.

En Enel-Codensa te ayudamos a entender de una manera clara y sencilla los beneficios y condiciones de tu Seguro.



1. ¿Qué es la póliza?



Una póliza de seguro es un contrato entre la compañía de seguros y un cliente. La póliza incluye detalles sobre la prima del seguro, la indemnización, las exclusiones y la reclamación, entre otras cosas.

2. ¿Qué es la prima en seguros?



La prima es la cuota de dinero que paga quien toma el seguro.

3. ¿Qué es la indemnización?



La indemnización es el servicio o el dinero que la compañía de seguros pagará en el momento en que se produzca el hecho contra el cual se protege el asegurado.

4. ¿Qué es la exclusión?



Las exclusiones son las condiciones específicas o circunstancias que la póliza de seguros no cubre.

5. ¿Qué es la reclamación?



Una reclamación es la solicitud de pago que el asegurado realiza a la compañía de seguros.

6. ¿Quiénes tienen la obligación de comprar el SOAT?



El propietario de todo vehículo automotor que circule en el país, incluyendo los vehículos extranjeros que circulen en forma transitoria por el territorio nacional. Su obligación es contar en con un SOAT vigente.

7. ¿Cuál es la vigencia de un SOAT?



La vigencia para cualquier vehículo nacional es anual, exceptuando los vehículos antiguos y clásicos, vigencia trimestral.

8. ¿Cuándo la cuenta supera los 800 salarios mínimos legales diarios vigentes, quien paga el excedente?



El excedente será asumido por la Empresa Promotora de Salud (EPS) o la Entidad de Medicina Prepagada a la cual esté afiliada la víctima o por el responsable del accidente, en caso de ser un accidente común.

9. ¿Qué implica el no portar el SOAT?



La sanción por no portar la póliza de SOAT es de 30 SMLDV (Salarios Mínimos Legales Diarios Vigentes), adicional a esto se debe incurrir en los siguientes gastos:

- Gastos de inmovilización del vehículo, costos de grúa y parqueadero.
- Valor de la atención médica y los amparos restantes, los cuales deberán estar con cargo al SOAT.