



PROGRAMACIÓN ATENCIÓN AL DEFENSOR DEL

CLIENTE

2024 - SEMESTRE I



CANALES DE ATENCIÓN ENEL COLOMBIA



Whastapp Elena
Asistente virtual
316 890 6003



App Enel Clientes



Línea de Emergencias
115



Página Web
enel.com.co



Canal telefónico
601 514 03 00

Redes sociales



@Enelcolombia



@EnelclientesCo



@Enelcolombia



Enel Colombia



FEBRERO

L

M

M

J

V

1

- Venecia
- Facatativá

2

- Venecia
- Girardot

5

- AV Suba

6

- AV Suba
- Facatativá

7

- AV Suba
- Sta Librada

8

- AV Suba
- Facatativá

9

- AV Suba
- Sta Librada

12

13

- Facatativá

14

- Sta Librada

15

- Facatativá

16

- Sta Librada

19

- Sta Librada

20

- Sta Librada
- Facatativá

21

- Sta Librada
- Girardot

22

- Sta Librada
- Facatativá

23

- Sta Librada
- Girardot

26

- Venecia

27

- Venecia
- Facatativá

28

- Venecia
- Girardot

29

- Venecia
- Facatativá

MARZO

L

M

M

J

V

1

- Venecia
- Girardot

4

- AV Suba

5

- AV Suba
- Facatativá

6

- AV Suba
- Girardot

7

- AV Suba
- Facatativá

8

- AV Suba
- Girardot

11

12

- Facatativá

13

- Girardot

14

- Facatativá

15

- Girardot

18

- Sta Librada

19

- Sta Librada
- Facatativá

20

- Sta Librada
- Girardot

21

- Sta Librada
- Facatativá

22

- Sta Librada
- Girardot

25

- Venecia

26

- Venecia
- Facatativá

27

- Venecia
- Girardot

ABRIL

L

1

- Venecia

M

2

- Venecia
- Facatativá

M

3

- Venecia
- Girardot

J

4

- Venecia
- Facatativá

V

5

- Venecia
- Girardot

8

- AV Suba

9

- AV Suba
- Facatativá

10

- AV Suba
- Girardot

11

- AV Suba
- Facatativá

12

- AV Suba
- Girardot

15

16

- Facatativá

17

- Girardot

18

- Facatativá

19

- Girardot

22

- Sta Librada

23

- Sta Librada
- Facatativá

24

- Sta Librada
- Girardot

25

- Sta Librada
- Facatativá

26

- Sta Librada
- Girardot

29

- Venecia

30

- Venecia
- Facatativá

MAYO

L

M

M

J

V

S

2

- Venecia
- Facatativá

3

- Venecia
- Girardot

6

- AV Suba

7

- AV Suba
- Facatativá

8

- AV Suba
- Girardot

9

- AV Suba
- Facatativá

10

- AV Suba
- Girardot

13

14

15

- Facatativá

16

- Girardot

17

- Sta Librada

18

- Girardot

20

- Sta Librada

21

- Sta Librada
- Facatativá

22

- Sta Librada
- Girardot

23

- Sta Librada
- Facatativá

24

- Sta Librada
- Girardot

27

- Venecia

28

- Venecia
- Facatativá

29

- Venecia
- Girardot

30

- Venecia
- Facatativá

31

- Venecia
- Girardot



Punto de atención

JUNIO

L

M

M

J

V

3

4

5

6

7

- Venecia
- Facatativá

- Venecia
- Girardot

- Venecia
- Facatativá

- Venecia
- Girardot

10

11

12

13

14

- AV Suba
- Facatativá

- AV Suba
- Girardot

- AV Suba
- Facatativá

- AV Suba
- Girardot

17

18

19

20

21

- Facatativá

- Girardot

- Facatativá

- Girardot

24

25

26

27

28

- Sta Librada

- Sta Librada
- Facatativá

- Sta Librada
- Girardot

- Sta Librada
- Facatativá

- Sta Librada
- Girardot



JULIO

L M M J V

1	- Venecia - Facatativá	- Venecia - Girardot	- Venecia - Facatativá	- Venecia - Girardot
8 AV Suba	- AV Suba - Facatativá	- AV Suba - Girardot	- AV Suba - Facatativá	- AV Suba - Girardot
15	Facatativá	Girardot	Facatativá	Girardot
22 Sta Librada	- Sta Librada - Facatativá	- Sta Librada - Girardot	- Sta Librada - Facatativá	- Sta Librada - Girardot
29 Venecia	- Venecia - Facatativá	- Venecia - Girardot		