



PROGRAMACIÓN ATENCIÓN AL DEFENSOR DEL

CLIENTE

2026 – SEMESTRE I



CANALES DE ATENCIÓN ENEL COLOMBIA



Whastapp Elena
Asistente virtual
316 890 6003



App Enel Clientes



Línea de Emergencias
115



Página Web
enel.com.co



Canal telefónico
601 514 03 00

Redes sociales



@Enelcolombia



@EnelclientesCo



@Enelcolombia



Enel Colombia



ENERO

L

M

M

J

V

1

2

5

6

7

8

9

12

13

14

15

16

• Venecia

• Venecia

• Sta Librada

19

20

21

22

23

• Sta Librada

• Chía

• Chía

26

27

28

29

30

• Zipaquirá

• Zipaquirá

• Facatativá



FEBRERO

L

M

M

J

V

2

• Av Suba

3

• Av Suba

4

5

• Facatativá

6

9

10

• Venecia

11

• Venecia

12

13

• Zipaquirá

16

17

• Sta Librada

18

19

20

23

• Chía

24

• Chía

25

26

27

• Venecia



MARZO

L

M

M

J

V

2

3

4

5

6

• Facatativá

• Av Suba

• Av Suba

9

10

11

12

13

• Venecia

• Venecia

16

17

18

19

20

• Sta Librada

• Sta Librada

23

24

25

26

27

• Chía

• Chía

• Zipaquirá

30

31

ABRIL

L

M

M

J

V

1

2

3

6

• Venecia

7

• Venecia

8

9

10

• Av Suba

13

• Sta Librada

14

• Sta Librada

15

16

• Facatativá

17

20

• Venecia

21

22

• Zipaquirá

23

• Zipaquirá

24

27

• Chía

28

• Chía

29

30

• Av Suba



MAYO

L

M

M

J

V

1

4

• Av Suba

5

• Av Suba

6

7

• Facatativá

8

11

12

• Venecia

13

• Venecia

14

15

• Zipaquirá

18

19

• Sta Librada

20

• Sta Librada

21

22

• Venecia

25

• Chía

26

• Chía

27

28

• Facatativá

29

JUNIO

L	M	M	J	V
1 • Av Suba	2 • Av Suba	3	4 • Facatativá	5
8	9	10 • Venecia	11 • Venecia	12
15	16 • Sta Librada	17 • Sta Librada	18	19
22 • Chía	23 • Chía	24	25	26 • Zipaquirá
29	30 • Zipaquirá			