Factura Virtual - Términos y Condiciones

AUTORIZACIÓN PARA LA ENTREGA POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO DE LA FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EMITIDA POR CODENSA S.A. E.S.P

Generalidades del servicio de factura virtual:

A. A partir de la aceptación de los términos y condiciones, EL CLIENTE, autoriza a CODENSA S.A. E.S.P a realizar la entrega de la factura mensual o de acuerdo al periodo de facturación, del servicio de energía eléctrica, a través del correo electrónico que registró al diligenciar esta autorización.

B. Con esta autorización, el cliente acepta que esta será la forma de entrega de su factura y por consiguiente no habrá entrega de la factura física en papel. El cliente podrá pagar a través de los medios virtuales o presenciales indicados en la factura informando su número de cuenta.

C. A partir de la aceptación de los términos y condiciones, CODENSA S.A E.S.P queda facultada para entregar en la dirección electrónica suministrada, la factura del servicio de energía eléctrica mensual o de acuerdo al periodo de facturación. Para efectos de lo previsto en la Ley 142 de 1994 y el Contrato de Condiciones Uniformes, se entenderá que el cliente ha recibido la factura en la fecha y hora en que el cliente reciba el correo electrónico remitido por CODENSA S.A E.S.P en el buzón del correo electrónico que registró al diligenciar esta autorización.

D. Dicho envío y recepción de los correos electrónicos generados en desarrollo de la presente autorización serán certificados con plena validez jurídica por la empresa autorizada por CODENSA. El envío de la factura mensual de energía eléctrica al correo electrónico del cliente en las condiciones señaladas en este documento, tendrá los mismos efectos de la entrega en físico y/o en papel que se realiza en la dirección del inmueble donde se presta el servicio de energía.

Compromisos del Cliente: EL CLIENTE se hace responsable de adoptar las medidas de seguridad idóneas para la administración de la cuenta de correo electrónico, así como del manejo de la clave de ingreso al mismo y de mantener el buzón con la capacidad suficiente para la recepción de la factura mensual del servicio de energía eléctrica emitida por CODENSA S.A. ESP. En consecuencia, la omisión en el cumplimiento de dicha obligación por parte del cliente no invalidará la entrega realizada por este medio.

El cliente será responsable de revisar el buzón del correo electrónico indicado, razón por la cual la omisión en el cumplimiento de dicha obligación por parte del cliente no invalidará la entrega realizada por este medio.

Las facturas mensuales de energía eléctrica emitidas por CODENSA S.A. ESP., serán remitidas para su visualización, en formato PDF, razón por la cual EL CLIENTE deberá tener instalado en su equipo el software que permita la correcta visualización y/o descargue de las imágenes que remita CODENSA S.A E.S.P en ese formato.

Vigencia de la autorización: A partir de la aceptación de los términos y condiciones CODENSA S.A E.S.P enviará la factura al correo electrónico registrado y hasta tanto EL CLIENTE comunique en cualquier momento por los canales virtuales o los canales de su preferencia a la empresa, que el envío y entrega de facturas sucesivas no se realicen por correo electrónico. Dicha comunicación tendrá efectos a partir del periodo de facturación siguiente.

Autorización para el tratamiento de datos personales: En mi condición de titular de los datos personales consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca, que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en la Política de Protección de Datos de CODENSA SA ESP y que esta última podrá continuar con el manejo y tratamiento de la información personal para los fines previstos.

Al Aceptar los Términos y Condiciones EL CLIENTE autoriza CODENSA SA ESP utilice la información suministrada, con el fin de que mensualmente o de acuerdo al periodo de facturación se le envíe y entregue la factura del servicio energía eléctrica prestado por la compañía, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Aceptación de la autorización: Declaro haber leído y entendido la totalidad de los términos y condiciones y los acepto.