

CONOCE EL PROCESO

DE REPORTE DE DAÑOS

¿Cuál es la cobertura de reconocimiento **por daños?**



- **Daño:** <https://bitly.ws/3abbS>
- **Lucro cesante**
- **Muerte de semoviente**
- **Lesiones personales**

Para tramitar un daño cuya responsabilidad civil sea por parte **de la empresa debo**



- **Comunicarme en el menor tiempo posible** con la empresa y reportar la falla.
- **Tomar nota del # de caso reportado a Enel** relacionado con la falla suministrada.
- Indicar y/o relacionar el tipo de daño

 **A tener en cuenta:** Antes de tramitar un daño la compañía analizará al interior si es un caso que aplicará responsabilidad civil.

Si es un daño causado a un **semoviente:**



Si es un daño causado por **lucro cesante:**



Si es un daño por **lesiones personales:**



Aspectos claves al momento de tramitar una solicitud por **daño**



- Documento que demuestre **la propiedad del semoviente** (fotografías, documento, etc.).
- **Descripción, fecha y hora detallada** de la situación previa al daño causado.

- Descripción, fecha y hora detallada de la situación previa al daño causado.
- Indicar la afectación puntual.
- Indicar el cálculo de las pérdidas estimadas con evidencia de los soportes contables o todos aquellos relacionados con su actividad comercial.
- En razón al tipo de comercio se solicitarán documentos adicionales.

- Fecha, hora, dirección y descripción detallada de la situación previa a la situación presentada.
- **Actores involucrados en el hecho** (nombres, empresa, placas de vehículos, predios). Cuando aplique.



Si deseas ponerte en contacto con nosotros sigue la siguiente ruta: <https://www.enel.com.co/es/ponte-en-contacto-con-nosotros.html>