



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

NAVIDAD SEGURA Y EFICIENTE: RECOMENDACIONES DE ENEL COLOMBIA PARA PREVENIR RIESGOS Y OPTIMIZAR EL CONSUMO DE ENERGÍA

- *Para disfrutar de una navidad segura desde el punto de vista eléctrico, la Compañía recomienda revisar el estado de las instalaciones eléctricas en los hogares y comercios, así como evitar sobrecargar los enchufes con luces y decoraciones navideñas.*
- *El consumo de energía de hogares, comercios e industrias en Bogotá y Cundinamarca puede aumentar entre un 10% y un 15% durante la temporada de fin de año. Por ello, se sugiere utilizar iluminación LED y desconectar equipos que no estén en uso.*
- *La Compañía invita a reportar conexiones irregulares y la manipulación indebida de la infraestructura para contribuir con la seguridad de la red, los clientes y continuidad del servicio.*

Bogotá, 28 de noviembre de 2025 - El uso de luces y decoraciones eléctricas, marcan el inicio de la temporada navideña y de vacaciones. Sin embargo, durante estas fechas, también incrementa el riesgo de accidentes eléctricos y se presentan variaciones en el consumo de energía. Con el objetivo de promover la seguridad, el uso eficiente de la energía y la continuidad del servicio, Enel Colombia comparte recomendaciones clave para prevenir accidentes, evitar el hurto de energía y controlar el consumo.

1. Consumo eficiente de energía:

- Apagar las decoraciones, luces navideñas, electrodomésticos y equipos cuando no estén en uso.
- Utilizar iluminación con tecnología LED que proporciona un mejor brillo, consumen hasta 60% menos energía que las bombillas tradicionales y, tienen mayor durabilidad y resistencia.

2. Conexiones seguras y accidentes eléctricos:

- Evitar sobrecargar los enchufes y extensiones para así prevenir cortocircuitos o incendios.
- No intervenir las redes eléctricas de media y baja tensión para la instalación de luces o adornos en espacios públicos y exteriores.
- Para el caso de iluminación en exteriores, emplear instalaciones eléctricas aprobadas para tal fin.
- Revisar el estado del cableado y las conexiones para identificar que no haya daños, elementos sueltos o partes derretidas. En caso de requerirlo, contratar a un técnico electricista certificado para que realice los trabajos.
- Mantener a niños y mascotas alejados de enchufes y cables, utilizando protectores y organizadores, y educar a los menores sobre posibles peligros para evitar accidentes eléctricos.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

Dato importante: Según la Unidad de Quemados del Hospital Simón Bolívar de la Subred Norte, las quemaduras por accidentes eléctricos, en su mayoría durante la temporada navideña, son la tercera causa de atención después de pólvora y químicos. En diciembre de 2021 se registraron 11 casos, en 2022 fueron 18, en 2023 se atendieron 14 y en 2024 solo uno, lo que refleja el impacto de la alianza entre la Subred Norte, la Secretaría Distrital de Salud y CIDET, que en 2025 ratifican su compromiso con la vida y en 2026 continuarán trabajando por la disminución de estas cifras y el fortalecimiento de la pedagogía para avanzar en una misma línea de prevención y cuidado.

3. Legalidad y seguridad:

- Reportar el hurto de energía en Bogotá y Cundinamarca con el fin de preservar la integridad y seguridad de los ciudadanos, así como el buen funcionamiento de la red de energía eléctrica. Es fácil hacerlo de forma anónima a través de la línea telefónica de Enel Colombia 601 5140000 o con el 123.

Además de estas recomendaciones, Enel Colombia les recuerda a sus clientes que la factura de energía puede presentar variaciones en el valor facturado debido a que los ciclos de facturación, que oscilan entre 27 a 33 días, pueden ser más largos durante este periodo por los días festivos que se registran en el calendario. Para más información y recomendaciones, los clientes pueden comunicarse con la Compañía a través de los canales digitales como la Aplicación Móvil Enel Clientes Colombia, el WhatsApp Elena 3168906003, el chat de atención en línea disponible en la página web www.enel.com.co o al fonoservicio 601 5115 115 disponible para Bogotá y Cundinamarca.

SOBRE EL GRUPO ENEL

Enel es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y de las renovables⁽¹⁾.

A nivel global, es el mayor operador de energías renovables, el primer operador de redes de distribución de electricidad por número de clientes atendidos y el operador minorista con mayor base de clientes.

Enel está presente en 28 países de todo el mundo y produce energía con una capacidad total de más de 92 GW.

Enel Grids, la línea de negocio global del Grupo dedicada a la gestión del servicio de distribución de electricidad a nivel mundial, suministra electricidad a través de una red de 1,9 millones de kilómetros a aproximadamente 69 millones de usuarios finales. Enel Green Power, la rama de energías renovables de Enel, tiene una capacidad total de más de 67 GW y un mix de generación que incluye energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica, así como instalaciones de almacenamiento de energía, en Europa, América, África, Asia y Oceanía. Enel X Global Retail es la línea de negocio del Grupo dedicada a clientes de todo el mundo con el objetivo de proporcionar eficazmente productos y servicios basados en sus necesidades energéticas, incitándoles a un uso más consciente y sostenible de la energía. Proporciona electricidad y servicios energéticos integrados a más de 54 millones de clientes en todo el mundo, ofreciendo servicios de flexibilidad que suman 9,8 GW, gestionando unos 3 millones de puntos de luz, y con 30.500 puntos de recarga públicos en propiedad para la movilidad eléctrica.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

^[1] El liderazgo de Enel en las diferentes categorías se define por comparación con los datos financieros de sus homólogos en el año 2024. Perímetro de referencia: empresas cotizadas sin participación estatal mayoritaria.

SOBRE ENEL COLOMBIA

Enel Colombia está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de 4.195 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power que aportan más de 500 MW adicionales. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a más de 4 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 77.004 kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel X Retail, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.

Para mayor información:

Oficina de prensa Enel Colombia
prensaenel@enel.com
+57 (316) 7409418