

INFORME ANUAL CGM

Año: 2025

Código SIC Agente: ENDC
Nombre Agente: ENEL COLOMBIA SA ESP - COMERCIALIZADOR
ID CGM: Crc0224
Nombre CGM: CGM EMGESA (comercializador)

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de falla / Componente	Medidor Principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de Tensión (PT)	Transformadores de Corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vandalismos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fallas Metrológica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Quemado	7.00	0.00	9.00	5.00	13.00	0.00	0.00	0.00	34.00	36.17
Roto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Abierto	0.00	0.00	1.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	4.26
Otro tipo de falla	17.00	2.00	5.00	6.00	26.00	0.00	0.00	0.00	56.00	59.57
Subtotal -->	24.00	2.00	15.00	14.00	39.00	0.00	0.00	0.00	94.00	100.00
% Por elemento	25.53	2.13	15.96	14.89	41.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Observaciones: Operación Sin Novedades Especiales

2. INFORME DE VERIFICACIONES A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de Punto de Medición	Verificaciones iniciales (Externas)	Verificaciones iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	SubTotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	5.00	0.00	3.00	5.00	13.00	3.00	2.53	3.67	39.00	32.89	47.71	119.60
3	0.00	4.00	9.00	16.00	29.00	3.00	5.57	4.28	87.00	161.53	124.12	372.65
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	5.00	4.00	12.00	21.00	42.00	1.20	1.62	1.59	126.00	194.42	171.83	492.25
% por tipo de verificacion	11.90	9.52	28.57	50.00	100.00	0.00	0.00	0.00	25.60	39.50	34.91	100.00

Observaciones: Sin Observaciones

3. INFORME DE INTERROGACIÓN DE FRONTERAS

Definición de Frontera	INTERROGACIÓN REMOTA					INTERROGACIÓN EN SITIO					Total	
	Cantidad Interrogaciones Año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total Año (hh)	Cantidad Interrogaciones Año	Duración Máxima (min)	Duración Interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Promedio Desplazamiento A Sitio (hh)	Duración Total Año (hh)	Tiempo Total Interrogación
Generacion	96,770.00	133.63	2.53	0.02	4,080.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4,080.47
Comercialización entre Agentes	2,507.00	3.38	0.93	0.07	38.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	38.86
Comercialización entre Agentes y Usuarios	5,514,647.00	199.62	2.59	0.02	238,048.93	359.00	204.00	143.40	32.00	3.67	2,175.54	240,224.47
Enlace Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Interconexion Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Distribucion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Demanda Desconectable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Indices CGM	5,613,924.00	112.21	2.02	0.04	242,168.26	359.00	204.00	143.40	32.00	3.67	2,175.54	244,343.80

Observaciones: Sin Observaciones

4. INFORME DE GESTIÓN DE FRONTERAS

Definición Frontera	FRONTERAS ACTIVAS			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de crecimiento anual %
	Cantidad de Fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo			
Generacion	3.00	3.00	0.00	0.00	6.00	100.00
Comercialización entre Agentes	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	0.00
Comercialización entre Agentes y Usuarios	1,120.00	5.00	0.00	72.00	1,053.00	-5.98
Enlace Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Interconexion Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Distribucion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Demanda Desconectable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	1,124.00	9.00	0.00	73.00	1,060.00	-5.69

Observaciones: Sin Observaciones

5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo Total Operación hh/año	Disponibilidad hh/año	Indisponibilidad hh/año	% Disponibilidad	Total Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	14,853.00	10,901.00	3,952.00	73.39	466,595.00	203,871.00	262,724.00	43.69
G3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
G4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
LAN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TCP_ETHERNET	217,267.00	136,913.00	80,354.00	63.02	6,445,676.00	2,879,436.00	3,566,240.00	44.67
Fibra Optica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Enlace Satelital	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Linea Telefonica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total-->	232,120.00	147,814.00	84,306.00	63.68	6,912,271.00	3,083,307.00	3,828,964.00	44.61

Observaciones: Sin Observaciones

6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACIÓN

Actividad	Fecha	Fronteras Activas	Tamaño Muestra	Conformes	No Conformes	Porcentaje Conformidad	Validación
1-Actividad	2025-08-28	1,066.00	43.00	43.00	0.00	100.00	CUMPLE

Observaciones: Sin Observaciones

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRÍTICA

Periodo	Fronteras Activas	Total Lecturas Mes	Lecturas Objeto Crítica	%LecturasEnCrítica	Lecturas Aceptadas En Crítica	%AceptaciónRegistrosEnCrítica
ENERO	1,124.00	8,915.00	8,915.00	100.00	7,527.00	84.43
FEBRERO	1,087.00	4,262.00	4,262.00	100.00	2,662.00	62.46
MARZO	1,077.00	4,929.00	4,929.00	100.00	2,960.00	60.05
ABRIL	1,074.00	6,530.00	6,530.00	100.00	5,157.00	78.97
MAYO	1,074.00	5,697.00	5,697.00	100.00	4,139.00	72.65
JUNIO	1,074.00	4,773.00	4,773.00	100.00	3,260.00	68.30
JULIO	1,072.00	4,631.00	4,631.00	100.00	3,139.00	67.78
AGOSTO	1,071.00	4,524.00	4,524.00	100.00	3,236.00	71.53
SEPTIEMBRE	1,068.00	4,354.00	4,354.00	100.00	3,152.00	72.39
OCTUBRE	1,069.00	4,688.00	4,688.00	100.00	3,274.00	69.84
NOVIEMBRE	1,064.00	4,861.00	4,861.00	100.00	3,439.00	70.75
DICIEMBRE	1,060.00	8,155.00	8,155.00	100.00	6,572.00	80.59
Total-->	12,914.00	66,319.00	66,319.00	100.00	48,517.00	73.16

Observaciones: Sin Observaciones

8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha Actividad	RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observación	Conforme	Observación
1	2025-07-31	CONFORME	Simulacro Operación del CGM mercado MNR - Contingencia local	CONFORME	Enlace operativo al ASIC
2	2025-11-29	CONFORME	Simulacro Operación del CGM mercado MNR - Contingencia local	CONFORME	Enlace operativo al ASIC

Observaciones: Sin Observaciones

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

Evento	Fecha Evento	Tipo Contingencia	Descripción	Respuesta Plan	Lecciones Aprendidas	Observaciones
1	2025-01-01	COMUNICACIONES	Falla de comunicación con el ASIC	CONFORME	El CGM Enel Comercializador, cuentan con los mecanismos para atender los eventos de falla en los enlaces de comunicación	Sin

Observaciones: Sin Observaciones

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo Punto Medición	Trimestres				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio mantenimiento (hh)	Tiempo promedio desplazamiento al sist de med (hh)	Tiempo Total hh (mantenimiento)	Tiempo Total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + Desplazamiento	Tiempo Total Indisponibilidad de los Sistemas de medición por mto (hh)
1	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	6.37	1.40	6.37	1.40	7.77	0.00
2	15.00	28.00	14.00	16.00	73.00	6.16	4.68	449.68	341.64	791.32	0.00
3	4.00	6.00	2.00	7.00	19.00	6.58	5.19	125.02	98.61	223.63	0.00
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	19.00	34.00	16.00	24.00	93.00	6.37	3.76	581.07	441.65	1,022.72	0.00

Observaciones: Sin Observaciones

11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

Evento	Fecha Actividad	Front Activas	Tamaño Muestra	Fronteras Cumplen Con Integralidad Disponibilidad	Fronteras Cumplen Protección Datos	Cumple Validación Integridad	Cumple Protección Datos
1	2025-08-28	1,066.00	43.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE

Observaciones: Sin Observaciones

ANEXO 1: RELACIÓN DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO

Evento	Código SIC	Código NIU	Nombre Frontera	Fecha Novedad	Acción
1	Frt75094		AGPE METAL SUR 2	2025-06-11	CREADA
2	Frt69559		AGPE COMESTIBLES ITALO	2025-03-05	CREADA
3	Frt75093		AGPE METALSUR 1	2025-06-11	CREADA
4	Frt02269	3900245	UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO	2025-01-01	CANCELADA
5	Frt11540	2637990	C. I. MILPA S.A. - PLANTA SAN	2025-01-16	CANCELADA
6	Frt11692	0	CARBOINSA S.A.S	2025-01-22	CANCELADA
7	Frt11820	0	UNIMINAS S.A.S - MINA LA MEJIA	2025-01-16	CANCELADA
8	Frt22586	2784155	SCHOTT ENVASES FARMACEUTICOS	2024-12-31	CREADA
9	Frt82208	1004	ODL S.A. JAGUEY	2025-10-08	CREADA
10	Frt14505	0	KELLOGG	2025-01-16	CANCELADA
11	Frt11293	872156543	C.I MILPA S.A	2025-01-16	CANCELADA
12	Frt06082	3900245	UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO	2025-01-01	CANCELADA
13	Frt06239	632547653	C.I. MILPA S.A. _ MILPA 4	2025-01-16	CANCELADA
14	Frt06364	632546876	C.I. MILPA S.A. _ MILPA 1	2025-01-16	CANCELADA
15	Frt21342	3679285-5	C.I. MILPA P. SAN CARLOS	2025-01-16	CANCELADA
16	Frt10361	3901061	CIA. HOTELERA CTGNA. INDIAS	2025-01-08	CANCELADA
17	Frt01682	3900245	UNIVERSIDAD JORGE TADEO - CART.	2025-01-01	CANCELADA
18	Frt01883	0	HOTEL ESTELAR ALTAMIRA	2025-01-08	CANCELADA
19	Frt00920	2127166	HOTEL ESTELAR FONTANA	2025-01-08	CANCELADA
20	Frt11369	0	HOTEL GRAN PLAYA MANZANILLO	2025-01-08	CANCELADA
21	Frt08135	0	HOTEL ESTELAR MILLA DE ORO	2025-01-08	CANCELADA
22	Frt02220	493298467	HOTELES ESTELAR S.A.	2025-01-08	CANCELADA
23	Frt12141	0	HOTEL ESTELAR PARQUE LA 93	2025-01-08	CANCELADA
24	Frt04921	6561144	ESTELAR SANTAMAR HOTEL & C.C. 2	2025-01-15	CANCELADA
25	Frt03403	3900151	ESTELAR SANTAMAR HOTEL & C.C. 1	2025-01-08	CANCELADA
26	Frt24258	106775030	HOTEL ESTELAR VILLAVICENCIO	2025-01-08	CANCELADA
27	Frt10951	1680066	HOTEL ESTELAR INTERCONT CALI	2025-01-15	CANCELADA
28	Frt09909	0	HOTEL ALTO PRADO	2025-01-08	CANCELADA
29	Frt26708	0	HOTEL ESTELAR CGNA DE INDIAS	2025-01-08	CANCELADA
30	Frt04956	6673973	TRIPLE A ETAPA 110 KV_ ACUEDUC	2025-01-22	CANCELADA
31	Frt07462	16446000	Almacenes Exito SA SI Cartago	2025-01-01	CANCELADA
32	Frt32311	6729500	HOTEL GRAND HYATT	2025-01-15	CANCELADA
33	Frt02660	3900503	EL HERALDO SA	2025-01-08	CANCELADA
34	Frt03635	2784189	SALITRE MÁGICO SAS	2025-01-16	CANCELADA
35	Frt37022	6360064	UNIVERSIDAD JORGE TADEO - ARTE.	2025-01-01	CANCELADA
36	Frt41382	0	C.I. MILPA SANTA MARTA_VCHORR	2025-01-16	CANCELADA
37	Frt44678	40423009	HOTEL ESTELAR SQUARE	2025-01-08	CANCELADA
38	Frt24198	0	Frontera Energy - Celda B-305	2025-01-16	CANCELADA
39	Frt25131	1003	AGRO CASCADA S.A.S.	2025-01-16	CANCELADA
40	Frt02897	0	ZC - Atlantis	2025-02-12	CANCELADA
41	Frt02846	855608	CARBOCOQUE S.A.	2025-02-28	CANCELADA
42	Frt14389	3447358	COLUMBIA COAL C LA REINA	2025-02-28	CANCELADA
43	Frt08333	0	COLUMBIA COAL C PEDREGAL	2025-02-28	CANCELADA
44	Frt10963	54683184	INDUCOL	2025-02-19	CANCELADA

Evento	Código SIC	Código NIU	Nombre Frontera	Fecha Novedad	Acción
45	Frt37772	17546235	PLAZA LA SERREZUELA S.A.S	2025-02-04	CANCELADA
46	Frt09541	19440989	AVÍCOLA EL GUAMITO_EL BRUJAL	2025-02-26	CANCELADA
47	Frt02169	93011	AVÍCOLA EL GUAMITO_LEBRIJA	2025-02-26	CANCELADA
48	Frt38928	3730781-9	COLUMBIA COAL C ORION	2025-02-28	CANCELADA
49	Frt50072	937827488	Almacenes Exito SA Uni Neiva	2025-02-15	CANCELADA
50	Frt03602	1792516	Americas BPS S.A.	2025-03-12	CANCELADA
51	Frt10989	18382278	Almacenes Exito SA Matuna	2025-03-10	CANCELADA
52	Frt39760	19798793	TRIPLE A - EST PORVENIR II	2025-04-02	CANCELADA
53	Frt42210	17678364	AQUALIA - Tijereta PTAP	2025-05-11	CANCELADA
54	Frt06881	0	ENEL S.A ESP-R SEDE ADMINISTR	2025-05-07	CANCELADA
55	Frt01060	0	Almacenes Exito SA San Cancio	2025-05-17	CANCELADA
56	Frt22739	3371584	INTERCARBON MINING SAS-LA MANA	2025-06-10	CANCELADA
57	Frt01056	0	Almacenes Exito SA Monteria Centro	2025-07-16	CANCELADA
58	Frt00635	9993626	METALURGICA CONSTRUCOL COLOMBI	2025-08-06	CANCELADA
59	Frt22259	26161088	QUIMIPLAST	2025-04-09	CREADA
60	Frt20654	19657355	LHOIST COLOMBIA S.A.S.	2025-05-14	CREADA
61	Frt03377	5324754	Centro Vacacional - Servir	2025-11-05	CREADA
62	Frt75020	3371584	INTERCARBON MINING SAS-LA MANA	2025-06-11	CREADA
63	Frt11295	0	UNIMINAS S.A.S- CASA BLANCA	2025-01-16	CANCELADA
64	Frt11280	2359907	COLUMBIA COAL C MILAGROS 2	2025-02-28	CANCELADA
65	Frt00630	2775477	AJOVER BOGOTA	2025-08-01	CANCELADA
66	Frt02754	2775398	ETERNA S.A._CRA68	2025-08-31	CANCELADA
67	Frt25330	1004	Embebida ODL S.A. JAGUEY	2025-10-08	CANCELADA
68	Frt21130	422085	CI. FRONTIER NEXT S.A.S.-M.GAITANA	2025-10-06	CANCELADA
69	Frt06367	424212	APROPET SAS	2025-10-15	CANCELADA
70	Frt04437	1680509	Banco Popular SA Cali	2025-10-22	CANCELADA
71	Frt31512	594271938	ENEL S.A ESP-R POTRERILLOS	2025-10-27	CANCELADA
72	Frt07068	348847	OMIA - Campo Abanico	2025-10-31	CANCELADA
73	Frt44961	2482845	QUIMICA COSMOS S A - Pintuland	2025-11-05	CANCELADA
74	Frt22389	0	INTERCARBON MINING SAS-PIEDRO	2025-11-30	CANCELADA
75	Frt03069	0	NESTLÉ DE COLOMBIA FLORENCIA	2025-11-18	CANCELADA
76	Frt01058	18121784	Almacenes Exito SA Sincelejo Centr	2025-11-29	CANCELADA
77	Frt00681	2775427	GRANITOS Y MARMOLES - BOSA	2025-12-23	CANCELADA
78	FrtFILMTEX		FILMTEX SUPLENCIA	2025-01-23	CANCELADA
79	Frt7611056		FILMTEX SAS	2025-01-23	CANCELADA
80	Frt22259	261610	QUIMIPLAST	2025-03-22	CANCELADA
81	Frt20654	196573	LHOIST COLOMBIA S.A.S.	2025-03-27	CANCELADA
82	Frt03377	4350658	Centro Vacacional - Servir	2025-06-20	CANCELADA

ANEXO 3: LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS

Evento	Tipo Documento	Versión	Nombre Documento	Fecha Actualización	Alcance
1	Instructivo	1	Interrogación remota para el reporte a (XM) de las fronteras de generación y consumos auxiliares	2018-08-18	
2	Otros	2	Especificaciones Arquitectura CGM EMGESA	2018-08-18	
3	Otros	2	Plan de Recuperación Tecnológica - CGM	2020-10-14	
4	Manual	1	Manual CGM	2020-10-01	