

ENEL-CODENSA REALIZA MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA DE BOGOTÁ

- *Encuentre los sectores de los barrios de Bogotá, donde la Compañía realizará mantenimientos programados en la red de energía, que podrían generar suspensión temporal del servicio.*
- *Se realizarán trabajos de mantenimiento en 11 barrios, de los 988 que tiene la ciudad.*
- *Enel-Codensa ha implementado diferentes mecanismos para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar por mantenimientos en la infraestructura eléctrica. Entre ellos se encuentra la utilización de tecnología de línea viva (que permite trabajar con la red energizada) y jornadas nocturnas. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, no todos los trabajos se pueden realizar bajo estas condiciones.*
- *Los horarios establecidos por la empresa para realizar las intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras, pero no significa que el servicio será suspendido por todo ese periodo de tiempo. Tenga en cuenta que en este rango de tiempo sí pueden generarse intermitencias o fluctuaciones en el suministro.*

Bogotá, 11 de agosto de 2020. Comprometida con un servicio cada vez más confiable, eficiente y de calidad, Enel-Codensa trabaja diariamente en la modernización y mantenimiento de la infraestructura de distribución de energía en Bogotá, para reducir fallas en el suministro y responder de manera oportuna en caso de eventualidades.

Con el objetivo de reducir las molestias que puedan ocasionar los trabajos, la Compañía ha dispuesto de tecnología para trabajar sin necesidad de interrumpir el servicio y ha dispuesto de cuadrillas nocturnas para intervenir la red, buscando la menor afectación para la población. Sin embargo, existen trabajos esenciales que requieren la suspensión de energía en algunos sectores específicos de los barrios de la ciudad y que, por razones de seguridad con los trabajadores, no pueden realizarse en otras condiciones.

Por tal razón, Enel-Codensa informa las zonas de las diferentes localidades de Bogotá y los horarios establecidos para los trabajos que se llevarán a cabo en los próximos días, con el propósito de que las personas se preparen para posibles cortes prolongados o intermitencias en el servicio durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta que los horarios publicados pueden tener variaciones de acuerdo con diferentes factores, por lo que la Compañía ha dispuesto de distintos canales para actualizar la información sobre los cortes:

- La línea de atención al cliente de la Compañía en Bogotá es 7115115
- Twitter: @CodensaServicio
- Facebook: Codensa Energía
- Instagram: @EnelColombia
- Para más información puede ingresar a: <https://www.enel.com.co/es/prensa.html>

RECOMENDACIONES PARA LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS:

- Programe sus actividades para que no le afecten posibles cortes en la energía.
- Mantenga los electrodomésticos desconectados durante el tiempo de los trabajos.
- Planee la compra de alimentos o demás artículos que necesiten refrigeración.
- Recuerde que durante el mantenimiento, el servicio de energía puede oscilar.
- Permita la entrada del personal técnico de la Compañía a edificios o conjuntos.
- Los trabajos pueden reprogramarse por el clima (lluvia o tormentas eléctricas).

TRABAJOS PROGRAMADOS PARA EL 15 DE AGOSTO DE 2020 – BOGOTÁ

BARRIOS UNIDOS

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
La Patria	Calle 84 a Calle 86 entre Carrera 29 a Carrera 31	8:00 a.m.	5:00 p.m.

CHAPINERO

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Antiguo Country	Carrera 15 a Carrera 17 entre Calle 81 a Calle 83	10:00 a.m.	2:00 p.m.

CIUDAD BOLÍVAR

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Estrella Del Sur	Calle 76 Sur a Calle 78 Sur entre Carrera 17 a Carrera 19	8:30 a.m.	4:30 p.m.

USAQUÉN

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Molinos Norte	Calle 114 a Calle 116 entre Carrera 8 a Carrera 10	8:00 a.m.	5:00 p.m.

SOACHA

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Soacha	Calle 31 a Calle 33 entre Carrera 29 Este a Carrera 35 Este	7:30 a.m.	10:30 a.m.
Soacha	Carrera 7 a Carrera 12 entre Calle 6 a Calle 10	7:30 a.m.	10:30 a.m.
Soacha	Carrera 8 Carrera 10 entre Calle 10 Sur a Calle 12 Sur	8:30 a.m.	11:30 a.m.
Soacha	Carrera 31 Este a Carrera 33 Este entre Calle 35 a Calle 37	8:30 a.m.	11:30 a.m.
Soacha	Carrera 3 a Carrera 5 entre Calle 3 Sur a Calle 5 Sur	10:00 a.m.	1:00 p.m.
Soacha	Calle 28 a Calle 31 entre Carrera 33 Este a Carrera 35 Este	10:00 a.m.	1:00 p.m.
Soacha	Carrera 1 a Carrera 3 entre Calle 29 a Calle 31	11:00 a.m.	2:00 p.m.