

ENEL-CODENSA REALIZA MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA DE BOGOTÁ

- *Encuentre los sectores de los barrios de Bogotá, donde la Compañía realizará mantenimientos programados en la red de energía, que podrían generar suspensión temporal del servicio.*
- *Se realizarán trabajos de mantenimiento en 22 barrios, de los 988 que tiene la ciudad.*
- *Enel-Codensa ha implementado diferentes mecanismos para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar por mantenimientos en la infraestructura eléctrica. Entre ellos se encuentra la utilización de tecnología de línea viva (que permite trabajar con la red energizada) y jornadas nocturnas. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, no todos los trabajos se pueden realizar bajo estas condiciones.*
- *Los horarios establecidos por la empresa para realizar las intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras, pero no significa que el servicio será suspendido por todo ese periodo de tiempo. Tenga en cuenta que en este rango de tiempo sí pueden generarse intermitencias o fluctuaciones en el suministro.*

Bogotá, 11 de diciembre de 2020. Comprometida con un servicio cada vez más confiable, eficiente y de calidad, Enel-Codensa trabaja diariamente en la modernización y mantenimiento de la infraestructura de distribución de energía en Bogotá, para reducir fallas en el suministro y responder de manera oportuna en caso de eventualidades.

Con el objetivo de reducir las molestias que puedan ocasionar los trabajos, la Compañía ha dispuesto de tecnología para trabajar sin necesidad de interrumpir el servicio y ha dispuesto de cuadrillas nocturnas para intervenir la red, buscando la menor afectación para la población. Sin embargo, existen trabajos esenciales que requieren la suspensión de energía en algunos sectores específicos de los barrios de la ciudad y que, por razones de seguridad con los trabajadores, no pueden realizarse en otras condiciones.

Por tal razón, Enel-Codensa informa las zonas de las diferentes localidades de Bogotá y los horarios establecidos para los trabajos que se llevarán a cabo en los próximos días, con el propósito de que las personas se preparen para posibles cortes prolongados o intermitencias en el servicio durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta que los horarios publicados pueden tener variaciones de acuerdo con diferentes factores, por lo que la Compañía ha dispuesto de distintos canales para actualizar la información sobre los cortes:

- La línea de atención al cliente de la Compañía en Bogotá es 7115115
- Twitter: @CodensaServicio
- Facebook: Codensa Energía
- Instagram: @EnelColombia
- Para más información puede ingresar a: <https://www.enel.com.co/es/prensa.html>

RECOMENDACIONES PARA LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS:

- Programe sus actividades para que no le afecten posibles cortes en la energía.
- Mantenga los electrodomésticos desconectados durante el tiempo de los trabajos.
- Planee la compra de alimentos o demás artículos que necesiten refrigeración.
- Recuerde que durante el mantenimiento, el servicio de energía puede oscilar.
- Permita la entrada del personal técnico de la Compañía a edificios o conjuntos.
- Los trabajos pueden reprogramarse por el clima (lluvia o tormentas eléctricas).

TRABAJOS PROGRAMADOS PARA EL 16 DE DICIEMBRE DE 2020 – BOGOTÁ

BOSA			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Bosa Nova El Porvenir	Carrera 85 a Carrera 88 entre Calle 60 sur a Calle 63 sur	7:00 AM	5:30 PM

CHAPINERO			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Chapinero Norte	Carrera 12 a Carrera 14 entre Calle 65 a Calle 68	9:00 AM	5:00 PM
La Salle	Calle 61 a Calle 63 entre Carrera 3 a Carrera 5	9:00 AM	5:00 PM
Maria Cristina	Calle 61 a Calle 63 entre Carrera 3 a Carrera 5	9:00 AM	5:00 PM

CIUDAD BOLÍVAR

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Cordillera Del Sur	Carrera 19 a Carrera 27 entre Calle 75 sur a Calle 78 sur	8:00 AM	6:00 PM
Estrella Del Sur	Carrera 17 a Carrera 19 entre Calle 72 sur a Calle 76 sur	6:30 AM	5:30 PM
Naciones Unidas	Carrera 17 a Carrera 19 entre Calle 73 sur a Calle 75 sur	6:30 AM	5:30 PM
Quiba I	Carrera 16 a Carrera 18 entre Calle 76 sur a Calle 78 sur	7:30 AM	5:30 PM

ENGATIVÁ

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
La Soledad Norte	Carrera 82 a Carrera 84 entre Calle 74 a Calle 76	7:00 AM	5:30 PM
Los Álamos	Calle 63 a Calle 65 entre Carrera 84 a Carrera 86	7:00 AM	11:00 AM
Bochica	Calle 81 a Calle 83 entre Carrera 94 a Carrera 96	7:30 AM	5:30 PM

FONTIBÓN

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
El Chanco I	Calle 13 a Calle 15 entre Carrera 122 a Carrera 124	7:00 AM	5:00 PM
Los Álamos	Carrera 92 a Carrera 94 entre Calle 50 a Calle 53	12:30 PM	5:00 PM

KENNEDY

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Tíntala	Carrera 86 a Carrera 88 entre Calle 5 a Calle 7	1:00 PM	5:00 PM

SAN CRISTÓBAL

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Juan Rey La Paz	Carrera 13 este a Carrera 16 este entre Calle 61 sur a Calle 64 sur	7:00 AM	2:00 PM

SANTA FE

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
La Alameda	Carrera 12 a Carrera 14 entre Calle 24 a Calle 26	7:30 AM	12:30 PM

SUBA

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Portales Del Norte	Carrera 61 a Carrera 63 entre Calle 164 a Calle 166	7:30 AM	4:00 PM
Prado Pinzón	Calle 144 a Calle 146 entre Carrera 44 a Carrera 52	8:30 AM	5:00 PM
Villa Elisa	Carrera 92 a Carrera 94 entre Calle 132 a Calle 136	8:30 AM	5:00 PM

USAQUÉN

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
San Patricio	Calle 115 a Calle 117 entre Carrera 18 a Carrera 21	8:30 AM	5:00 PM
Santa Bárbara Occidental	Calle 121 a Calle 125 entre Carrera 14 a Carrera 16	9:00 AM	5:00 PM

USME

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Usme	Vereda El Uval	7:00 AM	6:00 PM