

ENEL-CODENSA REALIZA MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA DE BOGOTÁ

- *Encuentre los sectores de los barrios de Bogotá, donde la Compañía realizará mantenimientos programados en la red de energía, que podrían generar suspensión temporal del servicio.*
- *Se realizarán trabajos de mantenimiento en 7 barrios, de los 988 que tiene la ciudad.*
- *Enel-Codensa ha implementado diferentes mecanismos para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar por mantenimientos en la infraestructura eléctrica. Entre ellos se encuentra la utilización de tecnología de línea viva (que permite trabajar con la red energizada) y jornadas nocturnas. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, no todos los trabajos se pueden realizar bajo estas condiciones.*
- *Los horarios establecidos por la empresa para realizar las intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras, pero no significa que el servicio será suspendido por todo ese periodo de tiempo. Tenga en cuenta que en este rango de tiempo sí pueden generarse intermitencias o fluctuaciones en el suministro.*

Bogotá, 17 de julio de 2020. Comprometida con un servicio cada vez más confiable, eficiente y de calidad, Enel-Codensa trabaja diariamente en la modernización y mantenimiento de la infraestructura de distribución de energía en Bogotá, para reducir fallas en el suministro y responder de manera oportuna en caso de eventualidades.

Con el objetivo de reducir las molestias que puedan ocasionar los trabajos, la Compañía ha dispuesto de tecnología para trabajar sin necesidad de interrumpir el servicio y ha dispuesto de cuadrillas nocturnas para intervenir la red, buscando la menor afectación para la población. Sin embargo, existen trabajos esenciales que requieren la suspensión de energía en algunos sectores específicos de los barrios de la ciudad y que, por razones de seguridad con los trabajadores, no pueden realizarse en otras condiciones.

Por tal razón, Enel-Codensa informa las zonas de las diferentes localidades de Bogotá y los horarios establecidos para los trabajos que se llevarán a cabo en los próximos días, con el propósito de que las personas se preparen para posibles cortes prolongados o intermitencias en el servicio durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta que los horarios publicados pueden tener variaciones de acuerdo con diferentes factores, por lo que la Compañía ha dispuesto de distintos canales para actualizar la información sobre los cortes:

- La línea de atención al cliente de la Compañía en Bogotá es 7115115
- Twitter: @CodensaServicio
- Facebook: Codensa Energía
- Instagram: @EnelColombia
- Para más información puede ingresar a: <https://www.enel.com.co/es/prensa.html>

RECOMENDACIONES PARA LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS:

- Programe sus actividades para que no le afecten posibles cortes en la energía.
- Mantenga los electrodomésticos desconectados durante el tiempo de los trabajos.
- Planee la compra de alimentos o demás artículos que necesiten refrigeración.
- Recuerde que durante el mantenimiento, el servicio de energía puede oscilar.
- Permita la entrada del personal técnico de la Compañía a edificios o conjuntos.
- Los trabajos pueden reprogramarse por el clima (lluvia o tormentas eléctricas).

TRABAJOS PROGRAMADOS PARA EL 20 DE JULIO DE 2020 – BOGOTÁ

CHAPINERO

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
La Porciúncula	Calle 74 a Calle 76 entre Carrera 6 a Carrera 8	09:30 a. m.	04:30 p. m.

CIUDAD BOLÍVAR

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Candelaria La Nueva	Calle 67 sur a Calle 69 sur entre Carrera 36 a Carrera 38	07:00 a. m.	06:00 p. m.

FONTIBÓN

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
La Cabaña Fontibón	Calle 21 a Calle 23 entre Carrera 99 a Carrera 101	07:00 a. m.	05:00 p. m.
Modelia	Calle 23 a Calle 25 entre Carrera 71 a Carrera 73	07:00 a. m.	05:00 p. m.

COMUNICADO DE PRENSA



SUBA			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Tibabuyes Occidental	Calle 141 a Calle 143 entre Carrera 150 a Carrera 152	08:00 a. m.	11:30 a. m.
Villa Maria	Calle 135 a Calle 137 entre Carrera 111 a Carrera 113	08:00 a. m.	02:00 p. m.

USAQUÉN			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
San Patricio	Carrera 22 a Carrera 24 entre Calle 105 a Calle 107	09:30 a. m.	04:30 p. m.