

ENEL-CODENSA REALIZA MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA DE BOGOTÁ

- *Encuentre los sectores de los barrios de Bogotá, donde la Compañía realizará mantenimientos programados en la red de energía, que podrían generar suspensión temporal del servicio.*
- *Se realizarán trabajos de mantenimiento en 11 barrios, de los 988 que tiene la ciudad.*
- *Enel-Codensa ha implementado diferentes mecanismos para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar por mantenimientos en la infraestructura eléctrica. Entre ellos se encuentra la utilización de tecnología de línea viva (que permite trabajar con la red energizada) y jornadas nocturnas. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, no todos los trabajos se pueden realizar bajo estas condiciones.*
- *Los horarios establecidos por la empresa para realizar las intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras, pero no significa que el servicio será suspendido por todo ese periodo de tiempo. Tenga en cuenta que en este rango de tiempo sí pueden generarse intermitencias o fluctuaciones en el suministro.*

Bogotá, 14 de julio de 2020. Comprometida con un servicio cada vez más confiable, eficiente y de calidad, Enel-Codensa trabaja diariamente en la modernización y mantenimiento de la infraestructura de distribución de energía en Bogotá, para reducir fallas en el suministro y responder de manera oportuna en caso de eventualidades.

Con el objetivo de reducir las molestias que puedan ocasionar los trabajos, la Compañía ha dispuesto de tecnología para trabajar sin necesidad de interrumpir el servicio y ha dispuesto de cuadrillas nocturnas para intervenir la red, buscando la menor afectación para la población. Sin embargo, existen trabajos esenciales que requieren la suspensión de energía en algunos sectores específicos de los barrios de la ciudad y que, por razones de seguridad con los trabajadores, no pueden realizarse en otras condiciones.

Por tal razón, Enel-Codensa informa las zonas de las diferentes localidades de Bogotá y los horarios establecidos para los trabajos que se llevarán a cabo en los próximos días, con el propósito de que las personas se preparen para posibles cortes prolongados o intermitencias en el servicio durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta que los horarios publicados pueden tener variaciones de acuerdo con diferentes factores, por lo que la Compañía ha dispuesto de distintos canales para actualizar la información sobre los cortes:

- La línea de atención al cliente de la Compañía en Bogotá es 7115115
- Twitter: @CodensaServicio
- Facebook: Codensa Energía
- Instagram: @EnelColombia
- Para más información puede ingresar a: <https://www.enel.com.co/es/prensa.html>

RECOMENDACIONES PARA LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS:

- Programe sus actividades para que no le afecten posibles cortes en la energía.
- Mantenga los electrodomésticos desconectados durante el tiempo de los trabajos.
- Planee la compra de alimentos o demás artículos que necesiten refrigeración.
- Recuerde que durante el mantenimiento, el servicio de energía puede oscilar.
- Permita la entrada del personal técnico de la Compañía a edificios o conjuntos.
- Los trabajos pueden reprogramarse por el clima (lluvia o tormentas eléctricas).

TRABAJOS PROGRAMADOS PARA EL 18 DE JULIO DE 2020 – BOGOTÁ

CHAPINERO			
BARRIO	DIRECCIÓN	HORA DE CORTE	HORA DE REANUDACIÓN
El Nogal	Carrera 5 a Carrera 7 entre Calle 75 a Calle 77	08:00 a. m.	02:30 p. m.
Los Rosales	Carrera 4 a Carrera 8 entre Calle 77 a Calle 80	08:00 a. m.	02:30 p. m.

CIUDAD BOLÍVAR			
BARRIO	DIRECCIÓN	HORA DE CORTE	HORA DE REANUDACIÓN
Jerusalén	Carrera 43 a Carrera 46 entre Calle 69 sur a Calle 71 sur	07:00 a. m.	06:00 p. m.
La Pradera	Calle 69 sur a Calle 71 sur entre Carrera 44 a Carrera 46	07:00 a. m.	06:00 p. m.

ENGATIVÁ			
BARRIO	DIRECCIÓN	HORA DE CORTE	HORA DE REANUDACIÓN
La Estradita	Carrera 67 a Carrera 69 entre Calle 63 a Calle 65	07:00 a. m.	02:00 p. m.
Los Cerezos	Calle 86 a Calle 89 entre Carrera 86 a Carrera 88	08:00 a. m.	11:30 a. m.
Santa Helenita	Calle 66 a Calle 68 entre Carrera 83 a Carrera 85	02:00 p. m.	04:30 p. m.

FONTIBÓN			
BARRIO	DIRECCIÓN	HORA DE CORTE	HORA DE REANUDACIÓN
Montevideo	Calle 12 a Calle 16 entre Carrera 68 a Carrera 70	07:00 a. m.	05:00 p. m.

SUBA			
BARRIO	DIRECCIÓN	HORA DE CORTE	HORA DE REANUDACIÓN
Gilmar	Calle 160 a Calle 163 entre Carrera 56 a Carrera 60	08:30 a. m.	04:30 p. m.
Naranjos	Calle 129 a Calle 131 entre Carrera 89 a Carrera 91	08:00 a. m.	05:00 p. m.
Tibabuyes Occidental	Calle 142 a Calle 144 entre Carrera 150 a Carrera 152	08:00 a. m.	10:30 a. m.