

## ENEL-CODENSA REALIZARÁ TRABAJOS REQUERIDOS EN LA SUBESTACIÓN RABANAL DEL MUNICIPIO DE GUACHETÁ

- Desde las 6:00 a.m. hasta las 9:00 p.m. del domingo 29 de noviembre, Enel-Codensa adelantará una serie de trabajos requeridos, sobre esta infraestructura eléctrica.
- Se han realizado las coordinaciones necesarias para tener suplencias, que permitan que la mayoría de clientes no perciban largos periodos de suspensiones en el servicio.
- Sin embargo, se podrían tener interrupciones cortas o bajos niveles de tensión, en algunas veredas de los municipios de Guachetá, Lenguazaque y Cucunubá.

**Bogotá, 27 de noviembre de 2020.** Con un equipo técnico de más de 10 personas, desde las 6:00 a.m. hasta las 9:00 p.m. del domingo 29 de noviembre, Enel-Codensa adelantará una serie de trabajos requeridos sobre la Subestación Rabanal, ubicada en el municipio de Guachetá, que consistirán en el cambio de algunos equipos de potencia, necesarios para garantizar la operación de esta infraestructura y el servicio de energía.

Para estos trabajos, se han realizado las coordinaciones necesarias para tener suplencias que permitan que la mayoría de clientes no perciban largos periodos de suspensiones en el servicio. Sin embargo, algunos podrían tener interrupciones cortas o bajos niveles de tensión, en las veredas: Rabanal, Pueblo Viejo, Ramada Alta, Taitiva, Ramada Florez, Gachaneca, La Ramada, Penas y San Antonio, de los municipios de Guachetá, Lenguazaje y Cucunubá. Por ello, la Compañía recomienda tener desconectados los equipos eléctricos y electrónicos, que no sean de vital importancia.

Por otra parte, Enel-Codensa tendrá disponibles cuadrillas de atención de emergencias en la zona, en caso de presentarse alguna novedad. Así mismo, la Compañía viene reestructurando su operación y tomando medidas responsables desde el punto de vista operativo y de atención a clientes, para generar el menor impacto para los ciudadanos y se garantice la protección de los trabajadores y contratistas.

Para dudas e inquietudes, antes y durante el desarrollo de estas labores, estarán disponibles los diferentes canales de servicio al cliente de la Compañía:

- La línea de atención al cliente en Cundinamarca es 5115115
- Twitter: @CodensaServicio
- Instagram: @EnelColombia

---

### **SOBRE EL GRUPO ENEL: ENEL-CODENSA Y ENEL-EMGESA**

*Enel-Codensa y Enel-Emgesa hacen parte del Grupo Enel, una multinacional energética y uno de los principales operadores integrados globales en el sector de la electricidad, el gas y energías renovables. El Grupo tiene presencia en 35 países, generando energía a través de una capacidad gestionada de aproximadamente 89 GW. Enel distribuye electricidad y gas a través de una red de más de 2,2 millones de kilómetros, y con cerca de 73 millones de clientes domésticos y empresariales en todo el mundo.*

# COMUNICADO DE PRENSA



*Enel-Codensa es una empresa de distribución y comercialización de energía eléctrica, líder en el mercado, con 3.438.000 clientes distribuidos en Bogotá, Cundinamarca, ocho municipios en Boyacá, uno en Tolima, uno en Caldas y uno en Meta. Cuenta con una potencia instalada de 21.959 MVA (megavoltiamperios) a lo largo de 72.510 kilómetros de red de Alta, Media y Baja Tensión. La Compañía genera cerca de 15.500 empleos directos e indirectos en el país. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo Codensa S.A. ESP, entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.*