

ENEL-CODENSA REALIZA MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA DE BOGOTÁ

- *Encuentre los sectores de los barrios de Bogotá, donde la Compañía realizará mantenimientos programados en la red de energía, que podrían generar suspensión temporal del servicio.*
- *Se realizarán trabajos de mantenimiento en 17 barrios, de los 988 que tiene la ciudad.*
- *Enel-Codensa ha implementado diferentes mecanismos para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar por mantenimientos en la infraestructura eléctrica. Entre ellos se encuentra la utilización de tecnología de línea viva (que permite trabajar con la red energizada) y jornadas nocturnas. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, no todos los trabajos se pueden realizar bajo estas condiciones.*
- *Los horarios establecidos por la empresa para realizar las intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras, pero no significa que el servicio será suspendido por todo ese periodo de tiempo. Tenga en cuenta que en este rango de tiempo sí pueden generarse intermitencias o fluctuaciones en el suministro.*

Bogotá, 20 de noviembre de 2020. Comprometida con un servicio cada vez más confiable, eficiente y de calidad, Enel-Codensa trabaja diariamente en la modernización y mantenimiento de la infraestructura de distribución de energía en Bogotá, para reducir fallas en el suministro y responder de manera oportuna en caso de eventualidades.

Con el objetivo de reducir las molestias que puedan ocasionar los trabajos, la Compañía ha dispuesto de tecnología para trabajar sin necesidad de interrumpir el servicio y ha dispuesto de cuadrillas nocturnas para intervenir la red, buscando la menor afectación para la población. Sin embargo, existen trabajos esenciales que requieren la suspensión de energía en algunos sectores específicos de los barrios de la ciudad y que, por razones de seguridad con los trabajadores, no pueden realizarse en otras condiciones.

Por tal razón, Enel-Codensa informa las zonas de las diferentes localidades de Bogotá y los horarios establecidos para los trabajos que se llevarán a cabo en los próximos días, con el propósito de que las personas se preparen para posibles cortes prolongados o intermitencias en el servicio durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta que los horarios publicados pueden tener variaciones de acuerdo con diferentes factores, por lo que la Compañía ha dispuesto de distintos canales para actualizar la información sobre los cortes:

- La línea de atención al cliente de la Compañía en Bogotá es 7115115
- Twitter: @CodensaServicio
- Facebook: Codensa Energía
- Instagram: @EnelColombia
- Para más información puede ingresar a: <https://www.enel.com.co/es/prensa.html>

RECOMENDACIONES PARA LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS:

- Programe sus actividades para que no le afecten posibles cortes en la energía.
- Mantenga los electrodomésticos desconectados durante el tiempo de los trabajos.
- Planee la compra de alimentos o demás artículos que necesiten refrigeración.
- Recuerde que durante el mantenimiento, el servicio de energía puede oscilar.
- Permita la entrada del personal técnico de la Compañía a edificios o conjuntos.
- Los trabajos pueden reprogramarse por el clima (lluvia o tormentas eléctricas).

TRABAJOS PROGRAMADOS PARA EL 23 DE NOVIEMBRE DE 2020 – BOGOTÁ

CHAPINERO			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Chicó Norte III Sector	Calle 95 a Calle 98 entre Carrera 20 a Carrera 24	9:00 AM	1:00 PM
El Chicó	Carrera 10 a Carrera 13 entre Calle 87 a Calle 91	9:00 AM	3:00 PM
El Chicó	Carrera 15 a Carrera 18 entre Calle 89 a Calle 92	1:30 PM	5:00 PM

CIUDAD BOLÍVAR			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Cedritos Del Sur	Calle 77 sur a Calle 79 sur entre Carrera 17 a Carrera 19	8:00 AM	6:00 PM
Madelena	Calle 56 sur a Calle 58 sur entre Carrera 65 a Carrera 67	6:30 AM	6:00 PM
Quiba	Calle 76 sur a Calle 78 sur entre Carrera 17 a Carrera 19	8:00 AM	6:00 PM

ENGATIVÁ

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Jardín Botánico	Carrera 67 a Carrera 70 entre Calle 43 a Calle 60	6:30 AM	6:00 PM

KENNEDY

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Villa Alsacia II	Calle 10 a Calle 12 entre Carrera 71 a Carrera 74	7:00 AM	5:00 PM

RAFAEL URIBE URIBE

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Centenario	Calle 23 sur a Calle 27 sur entre Carrera 23 a Carrera 25	8:00 AM	5:00 PM

SUBA

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
El Plan	Carrera 71 a Carrera 77 entre Calle 149 a Calle 153	8:30 AM	5:00 PM
Gilmar	Carrera 71 a Carrera 73 entre Calle 152 a Calle 154	8:30 AM	5:00 PM
Lisboa	Calle 128 a Calle 130 entre Carrera 152 a Carrera 154	8:30 AM	4:30 PM
Santa Cecilia	Carrera 153 a Carrera 155 entre Calle 129 a Calle 131	8:30 AM	4:30 PM

USAQUÉN

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Santa Bárbara Occidental	Carrera 20 a Carrera 23 entre Calle 115 a Calle 117	9:00 AM	1:00 PM

COMUNICADO DE PRENSA



USME			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
El Nuevo Portal II	Calle 96 sur a Calle 98 sur entre Carrera 6 este a Carrera 8 este	7:00 AM	5:30 PM
El Nuevo Portal	Calle 96 sur a Calle 101 sur entre Carrera 4 este a Carrera 7 este	7:00 AM	5:30 PM
Gran Yomasa	Carrera 1 este a Carrera 3 este entre Calle 81 sur a Calle 83 sur	7:00 AM	6:00 PM