COMUNICADO DE PRENSA



ENEL-CODENSA REALIZA MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA DE BOGOTÁ

- Encuentre los sectores de los barrios de Bogotá, donde la Compañía realizará mantenimientos programados en la red de energía, que podrían generar suspensión temporal del servicio.
- Se realizarán trabajos de mantenimiento en 16 barrios, de los 988 que tiene la ciudad.
- Enel-Codensa ha implementado diferentes mecanismos para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar por mantenimientos en la infraestructura eléctrica. Entre ellos se encuentra la utilización de tecnología de línea viva (que permite trabajar con la red energizada) y jornadas nocturnas. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, no todos los trabajos se pueden realizar bajo estas condiciones.
- Los horarios establecidos por la empresa para realizar las intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras, pero no significa que el servicio será suspendido por todo ese periodo de tiempo. Tenga en cuenta que en este rango de tiempo sí pueden generarse intermitencias o fluctuaciones en el suministro.

Bogotá, 15 de septiembre de 2020. Comprometida con un servicio cada vez más confiable, eficiente y de calidad, Enel-Codensa trabaja diariamente en la modernización y mantenimiento de la infraestructura de distribución de energía en Bogotá, para reducir fallas en el suministro y responder de manera oportuna en caso de eventualidades.

Con el objetivo de reducir las molestias que puedan ocasionar los trabajos, la Compañía ha dispuesto de tecnología para trabajar sin necesidad de interrumpir el servicio y ha dispuesto de cuadrillas nocturnas para intervenir la red, buscando la menor afectación para la población. Sin embargo, existen trabajos esenciales que requieren la suspensión de energía en algunos sectores específicos de los barrios de la ciudad y que, por razones de seguridad con los trabajadores, no pueden realizarse en otras condiciones.

Por tal razón, Enel-Codensa informa las zonas de las diferentes localidades de Bogotá y los horarios establecidos para los trabajos que se llevarán a cabo en los próximos días, con el propósito de que las personas se preparen para posibles cortes prolongados o intermitencias en el servicio durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta que los horarios publicados pueden tener variaciones de acuerdo con diferentes factores, por lo que la Compañía ha dispuesto de distintos canales para actualizar la información sobre los cortes:

COMUNICADO DE PRENSA



- La línea de atención al cliente de la Compañía en Bogotá es 7115115
- Twitter: @CodensaServicio
- Facebook: Codensa Energía
- Instagram: @EnelColombia
- Para más información puede ingresar a: https://www.enel.com.co/es/prensa.html

RECOMENDACIONES PARA LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS:

- Programe sus actividades para que no le afecten posibles cortes en la energía.
- Mantenga los electrodomésticos desconectados durante el tiempo de los trabajos.
- Planee la compra de alimentos o demás artículos que necesiten refrigeración.
- Recuerde que durante el mantenimiento, el servicio de energía puede oscilar.
- Permita la entrada del personal técnico de la Compañía a edificios o conjuntos.
- Los trabajos pueden reprogramarse por el clima (lluvia o tormentas eléctricas).

TRABAJOS PROGRAMADOS PARA EL 17 DE SEPTIEMBRE DE 2020 - BOGOTÁ

BOSA			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Andalucía II	Calle 62 sur a Calle 64 sur entre Carrera 76 a Carrera 78	7:00 AM	5:00 PM

CHAPINERO			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Chapinero Central	Calle 56 a Calle 58 entre Carrera 7 a Carrera 9	9:30 AM	3:00 PM

CIUDAD BOLIVAR			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Estrella Del Sur	Carrera 17 a Carrera 19 entre Calle 77 sur a Calle 79 sur	9:00 PM	6:00 AM

COMUNICADO DE PRENSA



ENGATIVÁ			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Normandía	Carrera 70 a Carrera 72 entre Calle 48 a Calle 51	7:30 AM	5:30 PM

PUENTE ARANDA

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Galán	Carrera 54 a Carrera 57 entre Calle 1 a Calle 4	8:30 AM	6:00 PM
La Asunción	Calle 1 a Calle 3 entre Carrera 31 a Carrera 33	8:00 AM	5:00 PM

RAFAEL URIBE

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Claret	Calle 39 sur a Calle 47 sur entre Carrera 23 a Carrera 28	8:00 AM	5:30 PM
Sosiego Sur	Calle 24 sur a Calle 26 sur entre Carrera 9 a Carrera 11	9:00 AM	5:00 PM

SOACHA

00			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Soacha	Panamá	7:30 AM	5:30 PM

COMUNICADO DE PRENSA



SUBA			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Casa Blanca	Calle 238 a Calle 240 entre Carrera 71 a Carrera 73	8:00 AM	5:00 PM
Santa Helena	Carrera 45 a Carrera 47 entre Calle 143 a Calle 145	8:00 AM	5:00 PM
Victoria Norte	Calle 146 a Calle 151 entre Carrera 47 a Carrera 51	8:00 AM	5:00 PM

USAQUÉN			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Bella Suiza	Calle 126 a Calle 128 entre Carrera 6 a Carrera 8	9:00 AM	5:00 PM

USME			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Charalá	Calle 90 sur a Calle 92 sur entre Carrera 2 a Carrera 5	7:00 AM	6:00 PM
Serranías 2	Carrera 2 este a Carrera 5 este entre Calle 91 sur a Calle 95 sur	7:00 AM	6:00 PM
Virrey	Carrera 4 a Carrera 6 entre Calle 91 sur a Calle 93 sur	7:00 AM	6:00 PM