

ENEL-CODENSA REALIZA MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA DE BOGOTÁ

- *Encuentre los sectores de los barrios de Bogotá, donde la Compañía realizará mantenimientos programados en la red de energía, que podrían generar suspensión temporal del servicio.*
- *Se realizarán trabajos de mantenimiento en 20 barrios, de los 988 que tiene la ciudad.*
- *Enel-Codensa ha implementado diferentes mecanismos para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar por mantenimientos en la infraestructura eléctrica. Entre ellos se encuentra la utilización de tecnología de línea viva (que permite trabajar con la red energizada) y jornadas nocturnas. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, no todos los trabajos se pueden realizar bajo estas condiciones.*
- *Los horarios establecidos por la empresa para realizar las intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras, pero no significa que el servicio será suspendido por todo ese periodo de tiempo. Tenga en cuenta que en este rango de tiempo sí pueden generarse intermitencias o fluctuaciones en el suministro.*

Bogotá, 16 de abril de 2021. Comprometida con un servicio cada vez más eficiente, confiable y seguro, Enel-Codensa trabaja diariamente en la modernización y mantenimiento de la infraestructura de distribución de energía en Bogotá, para reducir fallas en el suministro y responder de manera oportuna en caso de eventualidades.

Con el objetivo de reducir las molestias que puedan ocasionar los trabajos, la Compañía ha dispuesto de tecnología para trabajar sin necesidad de interrumpir el servicio y ha dispuesto de cuadrillas nocturnas para intervenir la red, buscando la menor afectación para la población. Sin embargo, existen trabajos esenciales que requieren la suspensión de energía en algunos sectores específicos de los barrios de la ciudad y que, por razones de seguridad con los trabajadores, no pueden realizarse en otras condiciones.

Por tal razón, Enel-Codensa informa las zonas de las diferentes localidades de Bogotá y los horarios establecidos para los trabajos que se llevarán a cabo en los próximos días, con el propósito de que las personas se preparen para posibles cortes prolongados o intermitencias en el servicio durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta que los horarios publicados pueden tener variaciones de acuerdo con diferentes factores, por lo que la Compañía ha dispuesto de distintos canales para actualizar la información sobre los cortes:

- La línea de atención al cliente de la Compañía en Bogotá es 7115115
- Twitter: @CodensaServicio
- Facebook: Codensa Energía
- Instagram: @EnelColombia
- Para más información puede ingresar a: <https://www.enel.com.co/es/prensa.html>

RECOMENDACIONES PARA LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS:

- Programe sus actividades para que no le afecten posibles cortes en la energía.
- Mantenga los electrodomésticos desconectados durante el tiempo de los trabajos.
- Planee la compra de alimentos o demás artículos que necesiten refrigeración.
- Recuerde que durante el mantenimiento, el servicio de energía puede oscilar.
- Permita la entrada del personal técnico de la Compañía a edificios o conjuntos.
- Los trabajos pueden reprogramarse por el clima (lluvia o tormentas eléctricas).

TRABAJOS PROGRAMADOS PARA EL 20 DE ABRIL DE 2021 – BOGOTÁ

CHAPINERO

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Bellavista	Carrera 4 a Carrera 6 entre Calle 71 a Calle 73	7:30 a. m.	1:00 p. m.

CIUDAD BOLÍVAR

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Naciones Unidas	Carrera 17 a Carrera 19 entre Calle 77 sur a Calle 79 sur	7:45 a. m.	4:30 p. m.
Quintas del Sur	Calle 69 sur a Calle 71 sur entre Carrera 16 a Carrera 18	7:15 a. m.	5:30 p. m.
San Francisco	Calle 65 sur a Calle 67 sur entre Carrera 18 a Carrera 20	8:00 a. m.	5:30 p. m.

ENGATIVÁ

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Bellavista Occidental	Carrera 67 a Carrera 69 entre Calle 66 a Calle 68	9:00 a. m.	12:00 p. m.
Los Álamos	Calle 63 a Calle 65 entre Carrera 84 a Carrera 86	7:45 a. m.	5:00 p. m.
Villa Luz	Carrera 77 a Carrera 79 entre Calle 62 a Calle 64	2:00 p. m.	5:30 p. m.
El Cortijo	Carrera 114 a Carrera 117 entre Calle 80 a Calle 82	7:15 a. m.	4:15 p. m.

FONTIBÓN

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
El Refugio	Carrera 115 a Carrera 117 entre Calle 22 a Calle 24	7:30 a. m.	12:30 p. m.
Modelia	Carrera 72 a Carrera 74 entre Calle 24 a Calle 26	8:00 a. m.	11:00 a. m.

KENNEDY

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Villa Alsacia	Calle 11 a Calle 13 entre Carrera 70 a Carrera 72	7:30 a. m.	5:30 p. m.

SAN CRISTÓBAL

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Las Lomas	Calle 33 sur a Calle 36 sur entre Carrera 4 a Carrera 9	6:30 a. m.	5:30 p. m.
San Isidro	Carrera 4 a Carrera 8 entre Calle 31 sur a Calle 33 sur	7:15 a. m.	6:00 p. m.
Villa de Los Alpes	Calle 31 sur a Calle 36 sur entre Carrera 0 a Carrera 2	6:45 a. m.	3:00 p. m.

SANTA FE

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Parque Nacional Oriental	Carrera 1 este a Carrera 3 este entre Calle 20 a Calle 22	7:00 a. m.	4:00 p. m.

SUBA

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Sabana de Tibabuyes Norte	Calle 150 a Calle 153 entre Carrera 117 a Carrera 134	7:45 a. m.	2:45 p. m.

USAQUÉN

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Horizontes Norte	Carrera 3 a Carrera 5 entre Calle 181 a Calle 183	9:30 a. m.	4:30 p. m.
Molinos Norte	Calle 110 a Calle 112 entre Carrera 13 a Carrera 15	8:30 a. m.	4:30 p. m.
Rincón del Chicó	Carrera 10 a Carrera 12 entre Calle 102 a Calle 104	1:30 p. m.	5:00 p. m.
Santa Bibiana	Calle 99 a Calle 105 entre Carrera 15 a Carrera 20	8:00 a. m.	5:15 p. m.