

ENEL-CODENSA REALIZA MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA DE BOGOTÁ

- *Encuentre los sectores de los barrios de Bogotá, donde la Compañía realizará mantenimientos programados en la red de energía, que podrían generar suspensión temporal del servicio.*
- *Se realizarán trabajos de mantenimiento en 10 barrios, de los 988 que tiene la ciudad.*
- *Enel-Codensa ha implementado diferentes mecanismos para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar por mantenimientos en la infraestructura eléctrica. Entre ellos se encuentra la utilización de tecnología de línea viva (que permite trabajar con la red energizada) y jornadas nocturnas. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, no todos los trabajos se pueden realizar bajo estas condiciones.*
- *Los horarios establecidos por la empresa para realizar las intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras, pero no significa que el servicio será suspendido por todo ese periodo de tiempo. Tenga en cuenta que en este rango de tiempo sí pueden generarse intermitencias o fluctuaciones en el suministro.*

Bogotá, 20 de abril de 2021. Comprometida con un servicio cada vez más eficiente, confiable y seguro, Enel-Codensa trabaja diariamente en la modernización y mantenimiento de la infraestructura de distribución de energía en Bogotá, para reducir fallas en el suministro y responder de manera oportuna en caso de eventualidades.

Con el objetivo de reducir las molestias que puedan ocasionar los trabajos, la Compañía ha dispuesto de tecnología para trabajar sin necesidad de interrumpir el servicio y ha dispuesto de cuadrillas nocturnas para intervenir la red, buscando la menor afectación para la población. Sin embargo, existen trabajos esenciales que requieren la suspensión de energía en algunos sectores específicos de los barrios de la ciudad y que, por razones de seguridad con los trabajadores, no pueden realizarse en otras condiciones.

Por tal razón, Enel-Codensa informa las zonas de las diferentes localidades de Bogotá y los horarios establecidos para los trabajos que se llevarán a cabo en los próximos días, con el propósito de que las personas se preparen para posibles cortes prolongados o intermitencias en el servicio durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta que los horarios publicados pueden tener variaciones de acuerdo con diferentes factores, por lo que la Compañía ha dispuesto de distintos canales para actualizar la información sobre los cortes:

- La línea de atención al cliente de la Compañía en Bogotá es 7115115
- Twitter: @CodensaServicio
- Facebook: Codensa Energía
- Instagram: @EnelColombia
- Para más información puede ingresar a: <https://www.enel.com.co/es/prensa.html>

RECOMENDACIONES PARA LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS:

- Programe sus actividades para que no le afecten posibles cortes en la energía.
- Mantenga los electrodomésticos desconectados durante el tiempo de los trabajos.
- Planee la compra de alimentos o demás artículos que necesiten refrigeración.
- Recuerde que durante el mantenimiento, el servicio de energía puede oscilar.
- Permita la entrada del personal técnico de la Compañía a edificios o conjuntos.
- Los trabajos pueden reprogramarse por el clima (lluvia o tormentas eléctricas).

TRABAJOS PROGRAMADOS PARA EL 23 DE ABRIL DE 2021 – BOGOTÁ

BARRIOS UNIDOS

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
San Fernando Occidental	Calle 71 a Calle 74 entre Carrera 60 a Carrera 64	9:00 a. m.	4:00 p. m.

BOSA

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Cañaveralejo	Carrera 101 a Carrera 103 entre Calle 56 sur a Calle 58 sur	7:15 a. m.	4:15 p. m.

CIUDAD BOLÍVAR

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Millán	Calle 65 sur a Calle 68 sur entre Carrera 18 a Carrera 20	9:00 p. m.	24 de abril 5:00 a. m.
San Francisco	Calle 65 sur a Calle 67 sur entre Carrera 18 a Carrera 20	9:00 p. m.	24 de abril 5:00 a. m.

ENGATIVÁ

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Los Álamos	Calle 63 a Calle 65 entre Carrera 84 a Carrera 86	7:45 a. m.	3:00 p. m.

KENNEDY

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Ciudad Kennedy Sur	Carrera 77 a Carrera 79 entre Calle 40 sur a Calle 42 sur	2:00 p. m.	5:30 p. m.
Provivienda Occidental	Carrera 72 a Carrera 74 entre Calle 37 sur a Calle 39 sur	7:00 a. m.	1:00 p. m.

SANTA FE

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Veracruz	Calle 15 a Calle 17 entre Carrera 3 a Carrera 5	8:15 a. m.	10:00 a. m.

SOACHA

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Soacha	Carrera 13 este a Carrera 15 este entre Calle 31 a Calle 33	7:45 a. m.	4:00 p. m.

USME			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
La Fiscala Norte	Calle 58 sur a Calle 60 sur entre Carrera 1 este a Carrera 3 este	7:30 a. m.	5:30 p. m.