COMUNICADO DE PRENSA

ENEL-CODENSA REALIZA MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA DE BOGOTÁ

- *Encuentre los sectores de los barrios de Bogotá, donde la Compañía realizará mantenimientos programados en la red de energía, que podrían generar suspensión temporal del servicio.*

- *Se realizarán trabajos de mantenimiento en 20 barrios, de los 988 que tiene la ciudad.*

- *Enel-Codensa ha implementado diferentes mecanismos para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar por mantenimientos en la infraestructura eléctrica. Entre ellos se encuentra la utilización de tecnología de línea viva (que permite trabajar con la red energizada) y jornadas nocturnas. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, no todos los trabajos se pueden realizar bajo estas condiciones.*

- *Los horarios establecidos por la empresa para realizar las intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras, pero no significa que el servicio será suspendido por todo ese periodo de tiempo. Tenga en cuenta que en este rango de tiempo sí pueden generarse intermitencias o fluctuaciones en el suministro.*

Bogotá, 23 de abril de 2021. Comprometida con un servicio cada vez más eficiente, confiable y seguro, Enel-Codensa trabaja diariamente en la modernización y mantenimiento de la infraestructura de distribución de energía en Bogotá, para reducir fallas en el suministro y responder de manera oportuna en caso de eventualidades.

Con el objetivo de reducir las molestias que puedan ocasionar los trabajos, la Compañía ha dispuesto de tecnología para trabajar sin necesidad de interrumpir el servicio y ha dispuesto de cuadrillas nocturnas para intervenir la red, buscando la menor afectación para la población. Sin embargo, existen trabajos esenciales que requieren la suspensión de energía en algunos sectores específicos de los barrios de la ciudad y que, por razones de seguridad con los trabajadores, no pueden realizarse en otras condiciones.

Por tal razón, Enel-Codensa informa las zonas de las diferentes localidades de Bogotá y los horarios establecidos para los trabajos que se llevarán a cabo en los próximos días, con el propósito de que las personas se preparen para posibles cortes prolongados o intermitencias en el servicio durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta que los horarios publicados pueden tener variaciones de acuerdo con diferentes factores, por lo que la Compañía ha dispuesto de distintos canales para actualizar la información sobre los cortes:

- La línea de atención al cliente de la Compañía en Bogotá es 7115115
- Twitter: @CodensaServicio
- Facebook: Codensa Energía
- Instagram: @EnelColombia
- Para más información puede ingresar a: https://www.enel.com.co/es/prensa.html

RECOMENDACIONES PARA LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS:

- Programe sus actividades para que no le afecten posibles cortes en la energía.
- Mantenga los electrodomésticos desconectados durante el tiempo de los trabajos.
- Planee la compra de alimentos o demás artículos que necesiten refrigeración.
- Recuerde que durante el mantenimiento, el servicio de energía puede oscilar.
- Permita la entrada del personal técnico de la Compañía a edificios o conjuntos.
- Los trabajos pueden reprogramarse por el clima (lluvia o tormentas eléctricas).

TRABAJOS PROGRAMADOS PARA EL 27 DE ABRIL DE 2021 – BOGOTÁ

CHAPINERO

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Marly	Calle 46 a Calle 49 entre Carrera 6 a Carrera 8	9:00 a. m.	5:00 p. m.
Pardo Rubio	Carrera 6 a Carrera 8 entre Calle 47 a Calle 49	9:00 a. m.	5:00 p. m.

CIUDAD BOLÍVAR

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Ismael Perdomo	Carrera 72 a Carrera 74 entre Calle 68 sur a Calle 70 sur	6:30 a. m.	5:00 p. m.

ENGATIVÁ

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
El Cortijo	Calle 79 a Calle 81 entre Carrera 115 a Carrera 117	8:45 a. m.	5:00 p. m.
El Encanto	Carrera 76 a Carrera 78 entre Calle 59 a Calle 61	7:45 a. m.	4:30 p. m.
Garcés Navas	Carrera 107 a Carrera 109 entre Calle 74 a Calle 76	8:00 a. m.	5:00 p. m.
La Riviera	Calle 70 a Calle 72 entre Carrera 115 a Carrera 117	1:30 p. m.	5:30 p. m.
Los Álamos	Calle 70 a Calle 72 entre Carrera 85 a Carrera 88	8:15 a. m.	4:30 p. m.
Normandía Occidental	Carrera 76 a Carrera 78 entre Calle 62 a Calle 64	7:45 a. m.	4:30 p. m.
Normandía	Carrera 69 a Carrera 71 entre Calle 54 a Calle 56	7:30 a. m.	5:00 p. m.

FONTIBÓN

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Aeropuerto El Dorado	Carrera 102 a Carrera 104 entre Calle 25 a Calle 27	7:15 a. m.	12:00 p. m.

KENNEDY

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Visión de Oriente	Carrera 78 a Carrera 80 entre Calle 13 a Calle 15	6:45 a. m.	1:15 p. m.
Ciudad Kennedy Central	Calle 40 sur a Calle 42 sur entre Carrera 73 a Carrera 75	8:00 a. m.	5:30 p. m.
Ciudad Kennedy Sur	Carrera 77 a Carrera 79 entre Calle 39 sur a Calle 41 sur	8:00 a. m.	5:30 p. m.
Patio Bonito	Calle 4 sur a Calle 6 sur entre Carrera 86 a Carrera 88	7:00 a. m.	12:00 p. m.

SOACHA

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Soacha	Calle 17 a Calle 19 entre Carrera 0 este a Carrera 2 este	2:00 p. m.	5:00 p. m.
Soacha	Calle 5 sur a Calle 7 sur entre Carrera 11 a Carrera 13	7:30 a. m.	5:00 p. m.

SUBA

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Guaymaral	Vereda Guymaral, Vía Guaymaral Gimnasio Británico	8:45 a. m.	5:00 p. m.

TEUSAQUILLO

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Palermo	Carrera 16 a Carrera 20 entre Calle 45 a Calle 47	8:30 a. m.	3:15 p. m.

TUNJUELITO

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Fátima	Calle 52 sur a Calle 54 sur entre Carrera 35 a Carrera 37	7:45 a. m.	5:30 p. m.