

## ENEL-CODENSA REALIZA MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA DE BOGOTÁ

- *Encuentre los sectores de los barrios de Bogotá, donde la Compañía realizará mantenimientos programados en la red de energía, que podrían generar suspensión temporal del servicio.*
- *Se realizarán trabajos de mantenimiento en 13 barrios, de los 988 que tiene la ciudad.*
- *Enel-Codensa ha implementado diferentes mecanismos para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar por mantenimientos en la infraestructura eléctrica. Entre ellos se encuentra la utilización de tecnología de línea viva (que permite trabajar con la red energizada) y jornadas nocturnas. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, no todos los trabajos se pueden realizar bajo estas condiciones.*
- *Los horarios establecidos por la empresa para realizar las intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras, pero no significa que el servicio será suspendido por todo ese periodo de tiempo. Tenga en cuenta que en este rango de tiempo sí pueden generarse intermitencias o fluctuaciones en el suministro.*

**Bogotá, 9 de febrero de 2021.** Comprometida con un servicio cada vez más eficiente, confiable y seguro, Enel-Codensa trabaja diariamente en la modernización y mantenimiento de la infraestructura de distribución de energía en Bogotá, para reducir fallas en el suministro y responder de manera oportuna en caso de eventualidades.

Con el objetivo de reducir las molestias que puedan ocasionar los trabajos, la Compañía ha dispuesto de tecnología para trabajar sin necesidad de interrumpir el servicio y ha dispuesto de cuadrillas nocturnas para intervenir la red, buscando la menor afectación para la población. Sin embargo, existen trabajos esenciales que requieren la suspensión de energía en algunos sectores específicos de los barrios de la ciudad y que, por razones de seguridad con los trabajadores, no pueden realizarse en otras condiciones.

Por tal razón, Enel-Codensa informa las zonas de las diferentes localidades de Bogotá y los horarios establecidos para los trabajos que se llevarán a cabo en los próximos días, con el propósito de que las personas se preparen para posibles cortes prolongados o intermitencias en el servicio durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta que los horarios publicados pueden tener variaciones de acuerdo con diferentes factores, por lo que la Compañía ha dispuesto de distintos canales para actualizar la información sobre los cortes:

- La línea de atención al cliente de la Compañía en Bogotá es 7115115
- Twitter: @CodensaServicio
- Facebook: Codensa Energía
- Instagram: @EnelColombia
- Para más información puede ingresar a: <https://www.enel.com.co/es/prensa.html>

## **RECOMENDACIONES PARA LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS:**

- Programe sus actividades para que no le afecten posibles cortes en la energía.
- Mantenga los electrodomésticos desconectados durante el tiempo de los trabajos.
- Planee la compra de alimentos o demás artículos que necesiten refrigeración.
- Recuerde que durante el mantenimiento, el servicio de energía puede oscilar.
- Permita la entrada del personal técnico de la Compañía a edificios o conjuntos.
- Los trabajos pueden reprogramarse por el clima (lluvia o tormentas eléctricas).

## **TRABAJOS PROGRAMADOS PARA EL 11 DE FEBRERO DE 2021 – BOGOTÁ**

### **BARRIOS UNIDOS**

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
La Paz	Carrera 28 a Carrera 30 entre Calle 66 a Calle 68	9:00 a.m.	4:00 p.m.
San Miguel	Calle 66 a Calle 68 entre Carrera 29 a Carrera 51	9:30 a.m.	4:30 p.m.

### **BOSA**

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Osorio X Urbano	Calle 48 sur a Calle 50 sur entre Carrera 88 a Carrera 90	8:00 a.m.	2:00 p.m.

### **CIUDAD BOLÍVAR**

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Millán	Calle 63 sur a Calle 65 sur entre Carrera 18 a Carrera 20	7:15 a.m.	6:15 p.m.

ENGATIVÁ			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Boyacá	Carrera 71 a Carrera 73 entre Calle 70 a Calle 72	7:30 a.m.	5:30 p.m.
El Madrigal	Calle 75 a Calle 77 entre Carrera 98 a Carrera 100	7:15 a.m.	4:45 p.m.
Santa María	Carrera 72 a Carrera 74 entre Calle 71 a Calle 73	7:30 a.m.	5:30 p.m.
Villa Amalia	Calle 72 a Calle 74 entre Carrera 106 a Carrera 108	8:00 a.m.	12:30 p.m.
Bolivia	Calle 69 a Calle 71 entre Carrera 105 a Carrera 108	7:30 a.m.	12:45 p.m.
San Antonio	Carrera 106 a Carrera 108 entre Calle 68 a Calle 70	1:30 p.m.	5:30 p.m.
Villa Amalia	Calle 71 a Calle 73 entre Carrera 106 a Carrera 108	1:30 p.m.	5:30 p.m.
La Granja	Carrera 83 a Carrera 85 entre Calle 76 a Calle 79	7:30 a.m.	2:00 p.m.

FONTIBÓN			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Belén	Carrera 111 a Carrera 113 entre Calle 19 a Calle 21	7:45 a.m.	12:45 p.m.
Versalles	Calle 21 a Calle 23 entre Carrera 106 a Carrera 108	1:30 p.m.	4:00 p.m.