# COMUNICADO DE PRENSA



### ENEL-CODENSA REALIZA MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA DE BOGOTÁ

- Encuentre los sectores de los barrios de Bogotá, donde la Compañía realizará mantenimientos programados en la red de energía, que podrían generar suspensión temporal del servicio.
- Se realizarán trabajos de mantenimiento en 13 barrios, de los 988 que tiene la ciudad.
- Enel-Codensa ha implementado diferentes mecanismos para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar por mantenimientos en la infraestructura eléctrica. Entre ellos se encuentra la utilización de tecnología de línea viva (que permite trabajar con la red energizada) y jornadas nocturnas. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, no todos los trabajos se pueden realizar bajo estas condiciones.
- Los horarios establecidos por la empresa para realizar las intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras, pero no significa que el servicio será suspendido por todo ese periodo de tiempo. Tenga en cuenta que en este rango de tiempo sí pueden generarse intermitencias o fluctuaciones en el suministro.

**Bogotá, 31 de marzo de 2021.** Comprometida con un servicio cada vez más eficiente, confiable y seguro, Enel-Codensa trabaja diariamente en la modernización y mantenimiento de la infraestructura de distribución de energía en Bogotá, para reducir fallas en el suministro y responder de manera oportuna en caso de eventualidades.

Con el objetivo de reducir las molestias que puedan ocasionar los trabajos, la Compañía ha dispuesto de tecnología para trabajar sin necesidad de interrumpir el servicio y ha dispuesto de cuadrillas nocturnas para intervenir la red, buscando la menor afectación para la población. Sin embargo, existen trabajos esenciales que requieren la suspensión de energía en algunos sectores específicos de los barrios de la ciudad y que, por razones de seguridad con los trabajadores, no pueden realizarse en otras condiciones.

Por tal razón, Enel-Codensa informa las zonas de las diferentes localidades de Bogotá y los horarios establecidos para los trabajos que se llevarán a cabo en los próximos días, con el propósito de que las personas se preparen para posibles cortes prolongados o intermitencias en el servicio durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta que los horarios publicados pueden tener variaciones de acuerdo con diferentes factores, por lo que la Compañía ha dispuesto de distintos canales para actualizar la información sobre los cortes:

# COMUNICADO DE PRENSA



- La línea de atención al cliente de la Compañía en Bogotá es 7115115
- Twitter: @CodensaServicio
- Facebook: Codensa Energía
- Instagram: @EnelColombia
- Para más información puede ingresar a: <a href="https://www.enel.com.co/es/prensa.html">https://www.enel.com.co/es/prensa.html</a>

#### RECOMENDACIONES PARA LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS:

- Programe sus actividades para que no le afecten posibles cortes en la energía.
- Mantenga los electrodomésticos desconectados durante el tiempo de los trabajos.
- Planee la compra de alimentos o demás artículos que necesiten refrigeración.
- Recuerde que durante el mantenimiento, el servicio de energía puede oscilar.
- Permita la entrada del personal técnico de la Compañía a edificios o conjuntos.
- Los trabajos pueden reprogramarse por el clima (lluvia o tormentas eléctricas).

#### TRABAJOS PROGRAMADOS PARA EL 7 DE ABRIL DE 2021 – BOGOTÁ

#### **CIUDAD BOLÍVAR** DIRECCIÓN **BARRIO** INICIO FIN Carrera 45 a Carrera 47 La Pradera entre Calle 70 sur a Calle 7:30 a.m. 5:00 p. m. 73 sur Calle 67 sur a Calle 69 sur San Francisco entre Carrera 18 a Carrera 8:00 a.m. 5:00 p. m. 20

ENGATIVÁ			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Bosque Popular	Calle 63 a Calle 65 entre Carrera 67 a Carrera 70	9:00 a. m.	5:00 p. m.
La Cabaña	Calle 62 a Calle 64 entre Carrera 70 a Carrera 72	7:45 a. m.	5:30 p. m.
La Estradita	Calle 63 a Calle 65 entre Carrera 67 a Carrera 70	9:00 a. m.	5:00 p. m.
Villa Luz	Calle 63 a Calle 65 entre Carrera 81 a Carrera 83	7:30 a. m.	5:00 p. m.

### COMUNICADO DE PRENSA

**RAFAEL URIBE** 



KENNEDY			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Villa Alsacia II	Carrera 71 a Carrera 73 entre Calle 10 a Calle 12	7:00 a. m.	5:00 p. m.

PUENTE ARANDA			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
La Asunción	Calle 0 a Calle 2 entre Carrera 31 a Carrera 33	8:00 a. m.	4:00 p. m.
Santa Matilde	Carrera 30 a Carrera 32 entre Calle 0 a Calle 2	8:15 a. m.	1:00 p. m.

URIBE			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Granjas San Pablo	Carrera 11 a Carrera 15 entre Calle 32 sur a Calle 37 sur	7:00 a. m.	5:00 p. m.

SOACHA			
BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Soacha	Carrera 18 a Carrera 20 entre Calle 3 sur a Calle 5 sur	8:15 a. m.	12:15 p. m.
Soacha	Calle 33 sur a Calle 37 sur entre Carrera 14 a Carrera 16	7:15 a. m.	4:30 p. m.
Soacha	Carrera 14 a Carrera 16 entre Calle 22 sur a Calle 24 sur	2:00 p. m.	5:00 p. m.