

## ENEL-CODENSA REALIZARÁ TRABAJOS REQUERIDOS EN LA SUBESTACIÓN MÁMBITA DEL MUNICIPIO DE UBALÁ

- *Desde las 7:00 a.m. del martes 4 de mayo, hasta las 6:00 p.m. del miércoles 5 de mayo, Enel-Codensa adelantará una serie de trabajos requeridos, sobre esta infraestructura.*
- *Se han realizado las coordinaciones necesarias para tener suplencias, que permitan la menor cantidad de suspensiones del servicio posible. Sin embargo, se tendrán interrupciones el martes 4 de mayo, en algunas veredas de Gachalá y Ubalá.*

**Bogotá, 04 de mayo de 2021.** Con un equipo técnico de más de 10 personas, desde las 7:00 a.m. del martes 4 de mayo, hasta las 6:00 p.m. del miércoles 5 de mayo, Enel-Codensa adelantará una serie de trabajos requeridos sobre la Subestación Mámbita, ubicada en el municipio de Ubalá, que consistirán en el cambio de algunos equipos del sistema de protección, necesarios para garantizar una operación segura.

Para estos trabajos, se han realizado las coordinaciones necesarias para tener suplencias, que permitan la menor cantidad de suspensiones del servicio posible. Sin embargo, se tendrá interrupción durante toda la jornada de trabajo, el martes 4 de mayo, en los siguientes sectores:

- Municipio de Gachalá: vereda Montecristo.
- Municipio de Ubalá: Casco municipal de Mámbita y veredas: Algodones, San Roque, La Floresta, Boca de Monte, Santa Lucía, Soya, Campo Hermoso y San Luis.

Por su parte, también se podrían tener interrupciones cortas (menores a tres minutos) o bajos niveles de tensión, especialmente durante el inicio o terminación de los trabajos, tanto el martes 4 de mayo, como el miércoles 5 de mayo, en las siguientes zonas:

- Municipio de Medina: Casco municipal y veredas: Choapal, San Miguel, Fátima, La Guarapaya, San Juan de Los Reyes, El Maduro, Jagua, Gazaduje Centro, San Antonio, Alto El Quemao, Santa Rita, Santa Lucía, San Roque, Soya, La Romanza, Gibraltar, Santa Teresa, San Pedro de Jagua, El Carmen, Boca de Monte, Gazajujo
- Municipio de Paratebuena: veredas: Buena Vista y Altoredondo.

Por ello, la Compañía recomienda tener desconectados los equipos eléctricos y electrónicos, que no sean de vital importancia.

Así mismo, Enel-Codensa tendrá disponibles cuadrillas de atención de emergencias en la zona, en caso de presentarse alguna novedad. Así mismo, la Compañía viene

reestructurando su operación y tomando medidas responsables desde el punto de vista operativo y de atención a clientes, para generar el menor impacto para los ciudadanos y garantizar la protección de los trabajadores y contratistas.

Para dudas e inquietudes, antes y durante el desarrollo de estas labores, estarán disponibles los diferentes canales de servicio al cliente de la Compañía:

- La línea de atención al cliente en Cundinamarca es 5115115
- Twitter: @CodensaServicio
- Facebook: @CodensaEnergía
- Whatsapp: 316 283 60 92
- Otros canales de servicio: <https://www.enel.com.co/es/canales-de-atencion.html>

---

#### **SOBRE EL GRUPO ENEL: ENEL-CODENSA Y ENEL-EMGESA**

*Enel-Codensa es una empresa de distribución y comercialización de energía eléctrica, líder en el mercado, con 3.438.000 clientes distribuidos en Bogotá, Cundinamarca, ocho municipios en Boyacá, uno en Tolima, uno en Caldas y uno en Meta. Cuenta con una potencia instalada de 21.959 MVA (megavoltiamperios) a lo largo de 72.510 kilómetros de red de Alta, Media y Baja Tensión. La Compañía genera cerca de 15.500 empleos directos e indirectos en el país. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo Codensa S.A. ESP, entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.*