

ENEL-CODENSA REALIZA MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA DE CUNDINAMARCA

- *Encuentre los sectores de los barrios y veredas de Cundinamarca, donde la Compañía realizará mantenimientos programados en la red de energía, que podrían generar suspensión temporal del servicio.*
- *Enel-Codensa ha implementado diferentes mecanismos para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar por mantenimientos en la infraestructura eléctrica. Entre ellos se encuentra la utilización de tecnología de línea viva (que permite trabajar con la red energizada) y jornadas nocturnas. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, no todos los trabajos se pueden realizar bajo estas condiciones.*
- *Los horarios establecidos por la empresa para realizar las intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras, pero no significa que el servicio será suspendido por todo ese periodo de tiempo. Tenga en cuenta que en este rango de tiempo sí pueden generarse intermitencias o fluctuaciones en el suministro.*

Bogotá, 18 de mayo de 2021. Comprometida con un servicio cada vez más eficiente, confiable y seguro, Enel-Codensa trabaja diariamente en la modernización y mantenimiento de la infraestructura de distribución de energía en Cundinamarca, para reducir fallas en el suministro y responder de manera oportuna en caso de eventualidades.

Con el objetivo de reducir las molestias que puedan ocasionar los trabajos, la Compañía ha dispuesto de tecnología para trabajar sin necesidad de interrumpir el servicio y ha dispuesto de cuadrillas nocturnas para intervenir la red, buscando la menor afectación para la población. Sin embargo, existen trabajos esenciales que requieren la suspensión de energía en algunos sectores específicos de los barrios y veredas del departamento y que, por razones de seguridad con los trabajadores, no pueden realizarse en otras condiciones.

Por tal razón, Enel-Codensa informa las zonas de los diferentes municipios de Cundinamarca y los horarios establecidos para los trabajos que se llevarán a cabo en los próximos días, con el propósito de que las personas se preparen para posibles cortes prolongados o intermitencias en el servicio durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta que los horarios publicados pueden tener variaciones de acuerdo con diferentes factores, por lo que la Compañía ha dispuesto de distintos canales para actualizar la información sobre los cortes:

- La línea de atención al cliente de la Compañía en Cundinamarca es 5115115

- Twitter: @CodensaServicio
- Facebook: Codensa Energía
- Instagram: @EnelColombia
- Para más información puede ingresar a: <https://www.enel.com.co/es/prensa.html>

RECOMENDACIONES PARA LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS:

- Programe sus actividades para que no le afecten posibles cortes en la energía.
- Mantenga los electrodomésticos desconectados durante el tiempo de los trabajos.
- Planee la compra de alimentos o demás artículos que necesiten refrigeración.
- Recuerde que durante el mantenimiento, el servicio de energía puede oscilar.
- Permita la entrada del personal técnico de la Compañía a edificios o conjuntos.
- Los trabajos pueden reprogramarse por el clima (lluvia o tormentas eléctricas).

TRABAJOS PROGRAMADOS PARA EL 20 DE MAYO DE 2021 - CUNDINAMARCA

ACACÍAS		
VEREDA / BARRIO / DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Portachuelo	7:00 a. m.	5:00 p. m.

CAPARRAPÍ		
VEREDA / BARRIO / DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Tierreros	8:00 a. m.	5:00 p. m.

CHÍA		
VEREDA / BARRIO / DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Carrera 1 este a Carrera 3 este entre Calle 16 a Calle 18	8:00 a. m.	4:30 p. m.

CHOACHÍ		
VEREDA / BARRIO / DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Maza, Fonté	6:30 a. m.	6:30 p. m.

FACATATIVÁ		
VEREDA / BARRIO / DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Paso Ancho	8:00 a. m.	5:00 p. m.

GACHALÁ		
VEREDA / BARRIO / DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Boca de Monte	7:00 a. m.	7:00 p. m.

GUATAVITA		
VEREDA / BARRIO / DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Carbonera Baja, Carbonera Alta	7:45 a. m.	4:45 p. m.

LA CALERA		
VEREDA / BARRIO / DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Camino al Meta	7:30 a. m.	4:30 p. m.

SAN ANTONIO DE TEQUENDAMA		
VEREDA / BARRIO / DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Arracachal	9:00 a. m.	5:00 p. m.

TABIO		
VEREDA / BARRIO / DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Río Frío Occidental	8:15 a. m.	2:00 p. m.

TIBACUY		
VEREDA / BARRIO / DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Bateas	8:30 a. m.	6:30 p. m.

UBALÁ		
VEREDA / BARRIO / DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Sector El Puerto Batallón Baraya	7:00 a. m.	7:00 p. m.
Santa María, San José	7:00 a. m.	7:00 p. m.

VIOTÁ		
VEREDA / BARRIO / DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Costa Rica	9:00 a. m.	5:00 p. m.