COMUNICADO DE PRENSA

ENEL-CODENSA REALIZA MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA DE BOGOTÁ

- *Encuentre los sectores de los barrios de Bogotá, donde la Compañía realizará mantenimientos programados en la red de energía, que podrían generar suspensión temporal del servicio.*

- *Se realizarán trabajos de mantenimiento en 20 barrios, de los 988 que tiene la ciudad.*

- *Enel-Codensa ha implementado diferentes mecanismos para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar por mantenimientos en la infraestructura eléctrica. Entre ellos se encuentra la utilización de tecnología de línea viva (que permite trabajar con la red energizada) y jornadas nocturnas. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, no todos los trabajos se pueden realizar bajo estas condiciones.*

- *Los horarios establecidos por la empresa para realizar las intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras, pero no significa que el servicio será suspendido por todo ese periodo de tiempo. Tenga en cuenta que en este rango de tiempo sí pueden generarse intermitencias o fluctuaciones en el suministro.*

Bogotá, 10 de septiembre de 2021. Comprometida con un servicio cada vez más eficiente, confiable y seguro, Enel-Codensa trabaja diariamente en la modernización y mantenimiento de la infraestructura de distribución de energía en Bogotá, para reducir fallas en el suministro y responder de manera oportuna en caso de eventualidades.

Con el objetivo de reducir las molestias que puedan ocasionar los trabajos, la Compañía ha dispuesto de tecnología para trabajar sin necesidad de interrumpir el servicio y ha dispuesto de cuadrillas nocturnas para intervenir la red, buscando la menor afectación para la población. Sin embargo, existen trabajos esenciales que requieren la suspensión de energía en algunos sectores específicos de los barrios de la ciudad y que, por razones de seguridad con los trabajadores, no pueden realizarse en otras condiciones.

Por tal razón, Enel-Codensa informa las zonas de las diferentes localidades de Bogotá y los horarios establecidos para los trabajos que se llevarán a cabo en los próximos días, con el propósito de que las personas se preparen para posibles cortes prolongados o intermitencias en el servicio durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta que los horarios publicados pueden tener variaciones de acuerdo con diferentes factores, por lo que la Compañía ha dispuesto de distintos canales para actualizar la información sobre los cortes:

- La línea de atención al cliente de la Compañía en Bogotá es 7115115
- Twitter: @CodensaServicio
- Facebook: Codensa Energía
- Instagram: @EnelColombia
- Para más información puede ingresar a: https://www.enel.com.co/es/prensa.html

RECOMENDACIONES PARA LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS:

- Programe sus actividades para que no le afecten posibles cortes en la energía.
- Mantenga los electrodomésticos desconectados durante el tiempo de los trabajos.
- Planee la compra de alimentos o demás artículos que necesiten refrigeración.
- Recuerde que durante el mantenimiento, el servicio de energía puede oscilar.
- Permita la entrada del personal técnico de la Compañía a edificios o conjuntos.
- Los trabajos pueden reprogramarse por el clima (lluvia o tormentas eléctricas).

TRABAJOS PROGRAMADOS PARA EL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2021 – BOGOTÁ

CHAPINERO

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Chico Norte II Sector	Calle 95 a Calle 101 entre Carrera 6 a Carrera 9	7:45 AM	4:00 PM
El Retiro	Calle 81 a Calle 83 entre Carrera 13 a Carrera 15	1:00 PM	5:00 PM
Los Rosales	Carrera 0 a Carrera 2 entre Calle 83 a Calle 85	9:00 AM	4:30 PM

ENGATIVÁ

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Las Ferias Occidental	Carrera 68 a Carrera 70 entre Calle 78 a Calle 80	7:15 AM	5:00 PM
Las Ferias	Calle 78 a Calle 80 entre Carrera 68 a Carrera 70	7:30 AM	11:00 AM
El Minuto de Dios	Carrera 73 a Carrera 75 entre Calle 80 a Calle 82	11:30 AM	5:00 PM

KENNEDY

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Hipotecho Occidental	Calle 0 a Calle 2 entre Carrera 68 a Carrera 70	7:00 AM	5:00 PM
Hipotecho Sur	Calle 1 a Calle 3 entre Carrera 68 a Carrera 70	7:00 AM	5:00 PM
Timiza C	Carrera 77 a Carrera 79 entre Calle 40 sur a Calle 42 sur	7:15 AM	1:15 PM
Timiza	Calle 39 sur a Calle 41 sur entre Carrera 73 a Carrera 75	2:00 PM	6:00 PM

LOS MÁRTIRES

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
La Favorita	Carrera 17 a Carrera 19 entre Calle 18 a Calle 20	2:00 PM	6:00 PM

SAN CRISTOBAL

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Sociego	Carrera 6 a Carrera 8 entre Calle 14 sur a Calle 16 sur	6:45 AM	4:00 PM

SUBA

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Lisboa	Carrera 148 a Carrera 151 entre Calle 130 a Calle 133	8:15 AM	4:45 PM
Tibabuyes	Carrera 123 a Carrera 125 entre Calle 127 a Calle 129	7:45 AM	4:15 PM

TEUSAQUILLO

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Armenia	Calle 29 a Calle 31 entre Carrera 13 a Carrera 15	8:15 AM	12:00 PM
La Soledad	Carrera 18 a Carrera 25 entre Calle 35 a Calle 40	12:00 PM	5:00 PM

USAQUÉN

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
La Calleja	Carrera 19 a Carrera 21 entre Calle 126 a Calle 128	9:00 AM	5:00 PM

USME

BARRIO	DIRECCIÓN	INICIO	FIN
Charalá	Carrera 4 este a Carrera 6 este entre Calle 88 sur a Calle 90 sur	7:30 AM	5:00 PM
Gran Yomasa	Calle 80 sur a Calle 82 sur entre Carrera 0 este a Carrera 2 este	8:00 AM	5:30 PM
Monteblanco	Calle 92 sur a Calle 94 sur entre Carrera 2 a Carrera 4	7:45 AM	12:00 PM