

ENEL-CODENSA RESTABLECE EL SERVICIO DE LAS LOCALIDADES DE ENGATIVÁ, BARRIOS UNIDOS, FONTIBÓN, SANTA FÉ, SUBA Y TEUSAQUILLO

- *Hacia 1:31 p.m. del día de hoy se presentó una falla en la Subestación Salitre, que afectó las subestaciones Chicalá y Morato.*
- *A las 3:20 se restableció el servicio a la totalidad de los clientes.*

Bogotá, 16 de septiembre de 2021. Hacia 1:31 p.m. del día de hoy se presentó una falla en la Subestación Salitre, que afectó las subestaciones Chicalá y Morato lo cual derivó en una suspensión del servicio de más de 300 mil clientes de las localidades de Engativá, Barrios Unidos, Fontibón, Santa Fe, Suba y Teusaquillo.

La compañía logró recuperar el servicio de aproximadamente 250.000 clientes de las subestaciones Chicalá y Morato gracias a maniobras telecontroladas antes de las 2:00 p.m. A las 3:20 se restableció el servicio a la totalidad de los clientes.

De acuerdo con el diagnóstico inicial, la falla pudo haberse presentado por el contacto de un conductor con una instalación de 115 kV lo cual tuvo como resultado la desconexión de esta instalación. Cabe destacar que durante la falla la Compañía realizó recuperaciones parciales del servicio a través de la red de media tensión.

Los equipos técnicos continúan revisando en detalle lo sucedido para tomar las acciones que correspondan.

Agradecemos la comprensión de nuestros clientes y ofrecemos disculpas por los inconvenientes que esta situación pueda generar. Reiteramos el compromiso de la Compañía por dar una solución lo antes posible.

SOBRE ENEL-CODENSA

Enel-Codensa y Enel-Emgesa hacen parte de Enel, una compañía multinacional del sector de la energía y un operador integrado líder en los mercados mundiales de electricidad, gas y energías renovables. Es la mayor empresa de servicios públicos europea por EBITDA ordinario, y tiene presencia en más de 30 países en todo el mundo, produciendo energía con más de 88 GW de capacidad gestionada. Enel distribuye electricidad a través de una red de más de 2,2 millones de kilómetros y, con alrededor de 74 millones de usuarios finales comerciales y residenciales a nivel mundial, el Grupo tiene la mayor base de clientes entre sus pares europeos.

Enel-Codensa es una empresa de distribución y comercialización de energía eléctrica, líder en el mercado, con 3.526.776 clientes distribuidos en Bogotá, 116 municipios de Cundinamarca, 15 municipios de Boyacá, 8 de Tolima, 1 de Caldas y 5 del Meta. Cuenta con una potencia instalada de 11.295 MVA (megavoltiamperios) a lo largo de 73,525 kilómetros de red de Alta, Media y Baja Tensión. La Compañía genera cerca de 14.350 empleos directos e indirectos en el país. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo Codensa S.A. ESP, entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Para mayor información:

Alexandra Medina

E-mail: alexandra.medina@enel.com