



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8

Dirección: Carrera 11 No. 82 - 76

PBX: +57 601 514 7000

www.enel.com.co

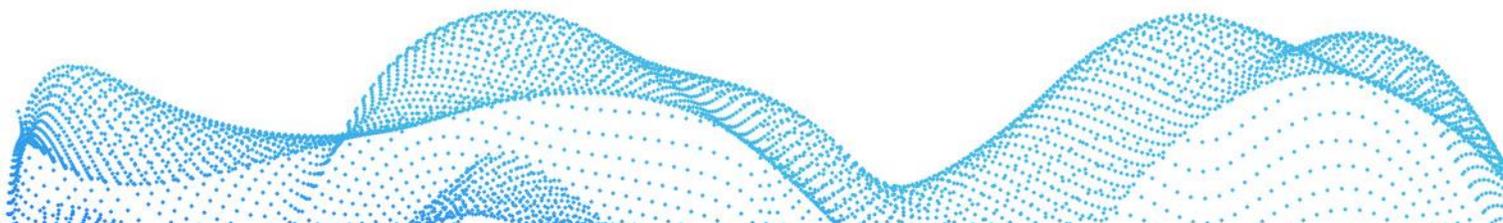
ENEL COLOMBIA REALIZARÁ TRABAJOS PROGRAMADOS EN LA LÍNEA ELÉCTRICA DE ALTA TENSIÓN ZIPAQUIRÁ-UBATÉ

- Desde las 4:00 a.m. hasta las 9:00 p.m. del domingo 22 de octubre, Enel Colombia adelantará una serie de trabajos sobre la infraestructura de la línea de transmisión Zipaquirá-Ubaté.
- La Compañía ha implementado diferentes mecanismos, para disminuir la cantidad de suspensiones en el servicio de energía que se deben realizar. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, en algunos sectores será necesario realizar cortes temporales del servicio.
- La mayoría de los clientes de los municipios de la Provincia de Ubaté **NO** percibirán largos periodos de interrupciones. No obstante, podrían tener suspensiones de corta duración, o bajos niveles de tensión, especialmente durante el inicio o terminación de las maniobras.
- Los horarios establecidos para realizar dichas intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras. Sin embargo, éste podría eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas, no controladas por la Compañía.

Bogotá, 20 de octubre de 2023 – Comprometidos con un servicio de energía cada vez más eficiente, confiable y seguro, y con un equipo técnico de más de 20 personas; desde las 4:00 a.m. hasta las 9:00 p.m. del domingo 22 de octubre de 2023, Enel Colombia adelantará una serie de trabajos requeridos sobre la línea de transmisión de alta tensión Zipaquirá-Ubaté, que consistirán en labores de modernización eléctrica prioritaria, con el fin de garantizar la prestación del servicio en la Provincia de Ubaté.

A fin de reducir las molestias que pueden ocasionar estos trabajos, la Compañía ha dispuesto e implementado diferentes mecanismos y tecnologías, para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, en algunos sectores será necesario la ejecución de cortes temporales del servicio.

Bajo este contexto, Enel Colombia se permite informar los sectores y municipios que tendrán dichas interrupciones, con el propósito que las personas y los clientes puedan prepararse, ante posibles cortes prolongados e intermitencias, durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta, que los horarios establecidos por la empresa para realizar estos trabajos fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar. Sin embargo, podrían eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas.





COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Carrera 11 No. 82 - 76
PBX: +57 601 514 7000

www.enel.com.co

SECTORES QUE TENDRÁN SUSPENSIONES PROLONGADAS EN EL SERVICIO DE ENERGÍA:

- Cucunubá: Cabecera municipal y veredas: Aposentos, Atraviesas, Buita, Carrizal, El Tablón, Juaitoque, La Florida, La Laguna, La Ramada, La Toma, Media Luna, Penas.
- Fúquene: Cabecera municipal y veredas: Centro, Némoga, Taravita.
- Guachetá: Cabecera municipal y veredas: El Carmen, Gacha, La Puntica, Mina, Monroy, Punta Grande, Santuario, Tagua, Ticha, Cabrera, Fronteras, Gachetá Alto, Nengua, Penas, Ranchería, San Antonio.
- Lenguazaque: Cabecera municipal y veredas: Ramada Alta, Ramada Florez, Resguardo, Chirvaneque, Fiantoque.
- Ráquira (Boyacá): Veredas: Farfan, Firita Pena Abajo, Firita Pena Arriba, Gachaneca, Resguardo Oriente, Torres.
- Samacá (Boyacá): Vereda Loma Redonda.
- Tinjacá (Boyacá): Vereda Funza.

SECTORES QUE PODRÍAN PERCIBIR INTERRUPCIONES CORTAS O FLUCTUACIONES:

Con los trabajos que se van a realizar sobre la línea de transmisión Zipaquirá-Ubaté, se han realizado las coordinaciones necesarias para tener suplencias, que permitan que la mayoría de los clientes de los municipios de la Provincia de Ubaté **NO** percibirán largos periodos de interrupciones. No obstante, se podrían tener suspensiones de corta duración (menores a tres minutos), o bajos niveles de tensión, especialmente durante el inicio o terminación de las maniobras, en los siguientes sectores:

- Carmen de Carupa: Cabecera Municipal y Veredas: Alisal, Alto de Mesa, Apartadero, Casa Blanca, Charquira, Chegua, Corralejas, Esperanza, El Hato, El Santuario, Hatico y Eneas, La Huerta, La Playa, Llano Grande, Mortino, Nazareth, Papayo, Perquira, San Agustín, San Antonio, San José, Santa Dora, Sucre, Salinas, Tudela.
- Cogua: Barrio de la cabecera municipal: La Plazuela. Veredas: Cardonal, Casa Blanca, Mortino, Neusa, Patasica, Quebrada Honda, Rincon Sant, Páramo Alto.
- Chocontá: Veredas: Chinata, Manaca, Santa Bárbara y Tilata.
- Cucunubá: Veredas: Chapala, Pueblo Viejo, Alto de Aire.
- Fúquene: Veredas: Chinzauque, y Laguna de Fúquene.
- Gachancipá: Veredas: San José y San Martín.
- Guachetá: Veredas: Falda de Molino, La Isla, Pueblo Viejo, Rabanal.
- Lenguazaque: Veredas: Paicaguaita, Siatama, El Salto, Estancia Contento, Gachanca y Taitiva.
- Nemocón: Barrios de la Cabecera Municipal: Camacho, Nemocón y Patio Bonito. Veredas: Agua Clara, Astorga, Casa Blanca, Cerro Verde, Checua, La Puerta, Mogua, Oratorio, Perico y Susata.
- Pacho: Veredas: El Cabrero y Veraguas.
- Paime: Veredas: Irlanda, La Trinidad, La Unión, El Centro, El Triunfo, La Esmirna, Lusitania, Santuario, Siria.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

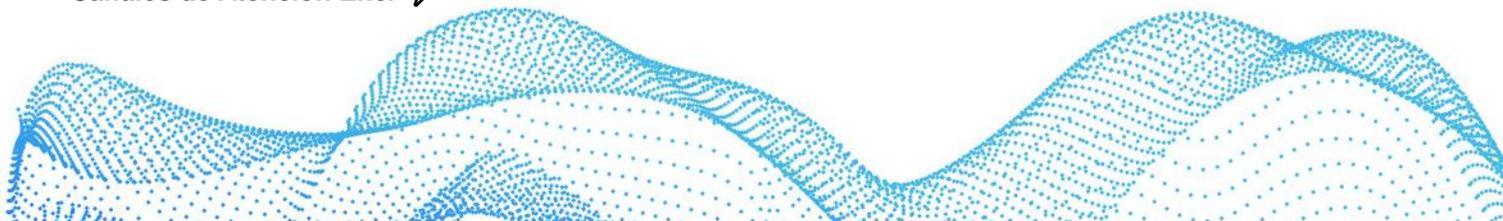
Nit: 860.063.875-8
Dirección: Carrera 11 No. 82 - 76
PBX: +57 601 514 7000

www.enel.com.co

- Sesquilé: Barrios de la Cabecera Municipal: La Playa, Sesquilé y Siatoya. Veredas: Boitá, Boitivá, Chaleche, Espigas y Nescuata.
- San Cayetano: Barrios de la cabecera municipal: Albergue, Las Mercedes y Pueblo Nuevo. Veredas: Boca de Monte, Camancha, Campo Hermoso, Canutillal, Cardonal, Carriazo, Ciénaga, Cubuco, Hato Viejo, Chinga Siberia, Chinga Tumbi, El Centro, Guadual, Guamal, La Alpujarra, Liria, Los Andes, Macanazo, Monte Luz, Pie de Pena, Pinipay, Quebradas, Remanso, Santa Isabel, Tres Trazos, La Floresta, La Montana, Laguna Verde, Los Ríos, Mortino, Mundo Nuevo.
- Simijaca: Cabecera Municipal y Veredas: Aposentos, Centro, Centro Tuya, Don Lope, El Fical, Salitre, San Rafael, Santuario, Taquira.
- Suesca: Barrios de la Cabera Municipal: Cacicazgo, Santa Rosita y Suesca. Veredas: Barrancas, Chitiva Abajo, Chitiva Alto, Cuaya, Guita, Hatillo, Palmira, Piedras Largas, San Vicente, Santa Rosa, Susata, Tausaquira, Tenería.
- Susa: Cabecera Municipal y Veredas: Aposentos, Coquira, El Tablón, La Estación, La Fragua, La Glorieta, Llano Grande, Mata Redonda, Nutrias, Paunita, Punta de Cruz, Timinguita.
- Sutatausa: Cabecera Municipal y Veredas: Concubita, Hato Viejo, Naval, Mochila, Novoa, Pedregal, Penas de Boquerón, Penas de Cajón, Salitre, Palacio, Santa Bárbara, Ojo de Agua, Chipaquín,
- Tausa: Barrios de la cabecera municipal: Boquerón, Sabaneque, Los Pinos, Páramo Alto.
- Ubaté: Cabecera municipal y veredas: Apartadero, Centro del Llano, La Patera, Palogordo, Soaga, Sucunchoque, y Volcan.
- Villagomez: Vereda La María.
- Zipaquirá: Cabecera Municipal y Vereda El Tunal.
- Buenavista (Boyacá): Veredas: Campo Hermoso, Fical, Pismal.
- Caldas: Veredas: Cubo, Carrizal, Centro y Chingaguta.
- Chiquinquirá (Boyacá): Cabecera Municipal y Veredas: Córdona, Hato de Susa, Sucre Occidental, Sucre Orienta, Tierra de Paez.
- Coper (Boyacá): Veredas: Guayabal, Pedro Gómez, Turtur y Cucunubá.
- Muzo (Boyacá): Veredas: Cucua e Isabi.
- Ráquira (Boyacá): Veredas: Ollerías, San Cayetano, Pueblo Nuevo, Mirque, Quicagota, Resguardo Occidente.
- San Miguel de Sema (Boyacá): Cabecera Municipal y Veredas: El Charco, Pena Blanca, Arboledas, Hato Viejo, Quintoque, Sabaneca, Sirigay.
- Tinjacá (Boyacá): Vereda Santa Bárbara.

Enel Colombia tendrá disponibles cuadrillas de atención de emergencias, al igual que un plan de contingencia, para atender la demanda en caso de presentarse alguna novedad. La Compañía viene reestructurando su operación, y tomando medidas responsables, desde el punto de vista operativo y de atención, para generar el menor impacto en los ciudadanos y garantizar la seguridad de sus trabajadores.

Canales de Atención Enel ⚡





COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Carrera 11 No. 82 - 76
PBX: +57 601 514 7000

www.enel.com.co

- 👉 📄 Página web: www.enel.com.co
- 👉 📄 WhatsApp Business Elena 3168906003: (WhatsApp vía texto)
- 👉 📄 Chat de Servicio <https://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html%20>
- 👉 📄 Mail de radicaciones virtuales: clientescolombia@enel.com
- 👉 📄 Redes Sociales: Twitter: @EnelClientesCO Facebook: @EnelColombia
- 👉 📄 Línea gratuita nacional: ☎️ 018000912115
- 👉 📄 Línea de servicio al cliente para Bogotá y Cundinamarca: ☎️ 6015115115
- 👉 📄 Línea de emergencias fijo y celular: 📞 115 (gratuita todos los operadores)
- 👉 📄 App Móvil: Enel Clientes Colombia. Disponible gratuita para Android y iOS

