

## ENEL COLOMBIA REALIZARÁ TRABAJOS PROGRAMADOS EN LA SUBESTACIÓN ELÉCTRICA COTA

- Desde las 6:00 a.m. del sábado, 12 de octubre de 2024, hasta las 9:00 p.m. del lunes 14 de octubre de 2024, Enel Colombia adelantará una serie de trabajos requeridos sobre la infraestructura de la subestación eléctrica Cota.
- Los clientes del municipio de Cota **NO** percibirán largos periodos de interrupciones. No obstante, podrían tener suspensiones de corta duración, o bajos niveles de tensión, especialmente durante el inicio o terminación de las maniobras.
- Los horarios establecidos para realizar dichas intervenciones se desarrollan en un rango de tiempo en el que se pueden llevar las maniobras. Sin embargo, éste podría eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas, no controladas por la Compañía.

**Bogotá, 11 de octubre de 2024** – Comprometidos con un servicio de energía cada vez más eficiente, confiable y seguro, y con un equipo técnico de más de 20 personas; desde las 6:00 a.m. del sábado, 12 de octubre de 2024, hasta las 9:00 p.m. del lunes 14 de octubre de 2024, Enel Colombia adelantará una serie de trabajos requeridos sobre la subestación eléctrica Cota, con el fin de garantizar la prestación del servicio del municipio.

A fin de reducir las molestias que pueden ocasionar estos trabajos, la Compañía ha realizado las coordinaciones necesarias para tener suplencias, que permitan que los clientes del municipio de Cota **NO** percibirán largos periodos de interrupciones. No obstante, se podrían tener suspensiones de corta duración (menores a tres minutos), o bajos niveles de tensión, especialmente durante el inicio o terminación de las maniobras, en la cabecera municipal y en las veredas: Cetime, El Abra, La Moya, Parcelas, Pueblo Viejo, Resguardo Indígena, Siberia y Vuelta Grande.

Por esta razón, la Compañía recomienda tener desconectados los equipos eléctricos y electrónicos, que no sean de vital importancia y prever bajos niveles de tensión. De igual forma, se recomienda revisar la operación de equipos sensibles como motobombas y acueductos, por lo que se deben tomar las precauciones y medidas necesarias. Es importante tener en cuenta, que los horarios establecidos por la empresa para realizar estos trabajos fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar. Sin embargo, podrían eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas.

Así mismo, Enel Colombia tendrá disponibles cuadrillas de atención de emergencias en la zona, al igual que un plan de contingencia, para atender la demanda de energía, en caso de presentarse alguna novedad. La Compañía reestructurará su operación, y tomará medidas responsables, desde el punto de vista operativo y de atención a clientes, para generar el menor impacto en los ciudadanos y garantizar la seguridad de sus trabajadores.

Estos trabajos hacen parte del Proyecto de Modernización y Ampliación de la Subestación Eléctrica Cota, en el que se están instalando dos transformares de última tecnología, duplicando su capacidad de potencia. De esta manera, la Subestación pasará de 10 MVA actuales, a 20 MVA. El principal objetivo de este proyecto es atender la creciente demanda energética que está teniendo el municipio, debido al aumento poblacional, construcción de nuevas viviendas, instalación de nuevos comercios y crecimiento industrial. Estos trabajos son absolutamente indispensables para garantizar un suministro de energía más estable, pues permitirá la conexión de nuevos circuitos, además de redistribuir las cargas y reducir el riesgo de fallas en la infraestructura eléctrica.

#### Canales de Atención Enel <

- Página web: [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)
- WhatsApp Business Elena 3168906003: (WhatsApp vía texto)
- Chat de Servicio <https://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html>
- Redes Sociales: Twitter: @EnelClientesCO Facebook: @EnelColombia
- Línea gratuita nacional: ○  018000912115
- Línea de servicio al cliente para Bogotá y Cundinamarca: ○  6015115115
- Línea de emergencias fijo y celular: 9115 (gratuita todos los operadores)
- App Móvil: Enel Clientes Colombia. Disponible gratuita para Android y iOS

---

#### **SOBRE EL GRUPO ENEL**

*Enel es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y de las renovables.*

*A nivel global, es el mayor operador privado de energías renovables, el primer operador de redes de distribución de electricidad por número de clientes atendidos y el operador minorista con mayor base de clientes. El Grupo es la mayor empresa eléctrica europea por EBITDA ordinario[1].*

*Enel está presente en 28 países de todo el mundo y produce energía con una capacidad total de más de 88 GW.*

*Enel Grids, la línea de negocio global del Grupo dedicada a la gestión del servicio de distribución de electricidad a nivel mundial, suministra electricidad a través de una red de 1,9 millones de kilómetros a 69 millones de usuarios finales. Enel Green Power, la rama de energías renovables de Enel, tiene una capacidad total de aproximadamente 64 GW y un mix de generación que incluye energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica, así como instalaciones de almacenamiento de energía, en Europa, América, África, Asia y Oceanía.*

*Enel X Global Retail es la línea de negocio del Grupo dedicada a los clientes de todo el mundo con el objetivo de proporcionar eficazmente productos y servicios basados en sus necesidades energéticas, incitándoles a un uso más consciente y sostenible de la energía. Proporciona electricidad y servicios energéticos integrados a unos 58 millones de clientes en todo el mundo, ofreciendo servicios de flexibilidad que suman 9 GW, gestionando cerca de 3 millones de puntos de luz, y con 27.300 puntos de recarga públicos en propiedad para la movilidad eléctrica.*

[1] El liderazgo de Enel en las diferentes categorías se define por comparación con los datos financieros de los competidores en el año 2023. No se incluyen los operadores totalmente estatales.

**Enel Colombia** está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de 4.195 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power que aportan más de 500 MW adicionales. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a cerca de 3.9 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 77.004 kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel X, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.

**Para mayor información:**

Oficina de prensa Enel Colombia

[prensaenel@enel.com](mailto:prensaenel@enel.com)

+57 (316) 7409418