



## COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8  
Dirección: Calle 93 # 13 - 45  
Bogotá, Colombia  
PBX: + 601 514 7000

[www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)

### ENEL COLOMBIA REGISTRÓ MÁS DE 6KM KILOMETROS DE RED ELÉCTRICA HURTADA Y 1.100 MILLONES DE PERDIDAS EN BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA DURANTE EL 2024

- *Los cables eléctricos, baterías de equipos telecontrolados y tapas de seguridad, son los activos más hurtados de la infraestructura eléctrica de Enel Colombia.*
- *Esta práctica ilegal se ha identificado principalmente en las zonas Metropolitana de Bogotá.*
- *Según análisis realizados por la Compañía, la cantidad de hurto de energía eléctrica en infraestructura ha afectado 279.000 clientes.*

**Bogotá, 08 de agosto de 2024** – Según registros de Enel Colombia, desde enero 01 hasta el 31 de mayo del 2024 se reportaron más de 6 kilómetros de red eléctrica hurtada para extraer cobre y comercializarlo de manera ilegal. Durante este periodo de tiempo se han registrado 74 casos en total de hurtos en la infraestructura eléctrica, lo que significó para la Compañía dejar de destinar 1.100 millones de pesos a atención de fallas y modernización de la red en Bogotá y Cundinamarca.

Sumado a el robo de cables eléctricos, en segundo lugar, se registra la sustracción ilícita en 268 equipos telecontrolados, representadas en 634 baterías. Y, en tercera posición, se ubica el robo de 91 tapas de seguridad de las cámaras de energía subterránea. Esta práctica ilegal se ha identificado principalmente en infraestructura aérea y subterránea que se encuentra en espacio público.

Para contrarrestar este flagelo, Enel Colombia cuenta con un plan constante de reparación, sellado, y cambio de tapas de cámaras de media y baja tensión, al igual que un robusto sistema electrónico de monitoreo y el control de acceso a las redes eléctricas.

La Compañía hace un llamado a los habitantes de Bogotá y Cundinamarca para continuar reportando este tipo de hechos que impactan a toda la cadena de usuarios, desestabilizando el sistema de energía y poniendo en riesgo la seguridad de los clientes, quienes pueden experimentar interrupción temporal del servicio, fluctuaciones, incendios en sus domicilios y daños irreversibles en sus electrodomésticos. Quien comete el hurto pone en riesgo su vida e integridad física, ya que al manipular las redes se expone a recibir descargas eléctricas.

*"El robo de infraestructura eléctrica no solo representa una pérdida económica significativa para Enel Colombia, sino que también pone en riesgo la estabilidad y la seguridad del suministro eléctrico para miles de hogares y empresas; y así mismo, la seguridad de las personas. Hacemos un llamado urgente a la comunidad para que continúe reportando estos actos ilícitos y colabore con nosotros y las autoridades*



## COMUNICADO DE PRENSA

**Enel Colombia S.A E.S.P**

Nit: 860.063.875-8  
Dirección: Calle 93 # 13 - 45  
Bogotá, Colombia  
PBX: + 601 514 7000

[www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)

*competentes en la protección de la red eléctrica. Cada reporte cuenta y es vital para asegurar un servicio confiable y seguro. Afirmó Mónica Cataldo, gerente de Enel Grids de Enel Colombia.*

La Compañía invita a reportar este tipo de prácticas con el fin de preservar la integridad y seguridad de los ciudadanos, así como el buen funcionamiento y la confiabilidad del servicio. Dichas denuncias se pueden realizar de manera anónima a través de la línea telefónica de Enel Colombia 601 5140000 para Bogotá y Cundinamarca, al Whatsapp ELENA 3168906003, través de la página oficial de la compañía o ingresando al siguiente enlace:

[https://enelsud.info-enel.com/enel-reporte-anonimo?utm\\_source=landing&utm\\_medium=referral&utm\\_campaign=digital\\_pr](https://enelsud.info-enel.com/enel-reporte-anonimo?utm_source=landing&utm_medium=referral&utm_campaign=digital_pr)

---

### **SOBRE ENEL COLOMBIA**

*Enel es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y de las renovables.*

*A nivel global, es el mayor operador privado de energías renovables, el primer operador de redes de distribución de electricidad por número de clientes atendidos y el operador minorista con mayor base de clientes. El Grupo es la mayor empresa eléctrica europea por EBITDA ordinario<sup>1</sup>.*

*Enel está presente en 28 países de todo el mundo y produce energía con una capacidad total de más de 88 GW.*

*Enel Grids, la línea de negocio global del Grupo dedicada a la gestión del servicio de distribución de electricidad a nivel mundial, suministra electricidad a través de una red de 1,9 millones de kilómetros a 69 millones de usuarios finales. Enel Green Power, la rama de energías renovables de Enel, tiene una capacidad total de aproximadamente 64 GW y un mix de generación que incluye energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica, así como instalaciones de almacenamiento de energía, en Europa, América, África, Asia y Oceanía.*

*Enel X Global Retail es la línea de negocio del Grupo dedicada a los clientes de todo el mundo con el objetivo de proporcionar eficazmente productos y servicios basados en sus necesidades energéticas, incitándoles a un uso más consciente y sostenible de la energía. Proporciona electricidad y servicios energéticos integrados a unos 58 millones de clientes en todo el mundo, ofreciendo servicios de flexibilidad que suman 9 GW, gestionando cerca de 3 millones de puntos de luz, y con 27.300 puntos de recarga públicos en propiedad para la movilidad eléctrica.*

<sup>1</sup> *El liderazgo de Enel en las diferentes categorías se define por comparación con los datos financieros de los competidores en el año 2023. No se incluyen los operadores totalmente estatales.*

*Enel Colombia está presente en toda la cadena de la energía eléctrica y su valor patrimonial supera los 30 billones de pesos. En el frente de generación, cuenta con 14 centrales que suman una capacidad instalada de 3.503 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power que aportan 800 MW adicionales. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a cerca de 3.9 millones de clientes*



## COMUNICADO DE PRENSA

**Enel Colombia S.A E.S.P**

Nit: 860.063.875-8  
Dirección: Calle 93 # 13 - 45  
Bogotá, Colombia  
PBX: + 601 514 7000

[www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)

*entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a una potencia instalada de 11.799 MVA a lo largo de 76.795 kilómetros de red.*

*Desde su línea de negocio Enel X, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.*

*Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 606 MW de capacidad instalada y 70 MW en construcción.*

**Para mayor información:**

Oficina de prensa Enel Colombia

[prensaenel@enel.com](mailto:prensaenel@enel.com)

+57 (316) 7409418