



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

ENEL COLOMBIA MANTIENE SU COMPROMISO CON LAS ZONAS AFECTADAS POR EL SISMO, DESPLEGANDO ACCIONES PRIORITARIAS PARA RESTABLECER EL SERVICIO Y APOYAR A LA COMUNIDAD

- *La Compañía activó un plan de contingencia con 15 cuadrillas, helicópteros y maquinaria especializada para atender la emergencia en el oriente de Cundinamarca.*
- *Actualmente se avanza en la atención de las zonas afectadas mediante la reconstrucción de la red e infraestructura eléctrica, en estrecha articulación con las autoridades y el respaldo de las comunidades locales.*
- *Enel Colombia amplió las fechas de pago del servicio de energía para las comunidades de Medina y Paratebueno, como medida de alivio ante la emergencia.*

Bogotá, 11 de junio de 2025 –Tras el sismo registrado el pasado domingo 8 de junio, que impactó a Bogotá y al oriente del departamento de Cundinamarca, Enel Colombia ha desplegado una atención prioritaria a la emergencia, concentrando sus esfuerzos operativos en los municipios de Mambita, Medina y Paratebueno, zonas donde se registraron afectaciones significativas en la infraestructura eléctrica. Gracias al trabajo ininterrumpido, la Compañía ha logrado restablecer el servicio a más del 90% de los usuarios inicialmente afectados, y continúa desarrollando acciones en terreno para atender los casos pendientes.

Desde el inicio de la emergencia, la Compañía activó un plan integral de contingencia, que incluyó la movilización de alrededor de 200 personas, 15 cuadrillas técnicas, personal especializado, plantas eléctricas, grúas, y el apoyo de un helicóptero para sobrevolar los circuitos afectados e identificar puntos de falla críticos a lo largo de la red. Esta evaluación aérea ha permitido direccionar las labores de reparación, dada la complejidad geográfica y los movimientos de tierra que comprometieron múltiples estructuras de la red. Como parte de este plan, se duplicó el personal técnico destinado a la reparación de averías, se instalaron más de 2 MW en plantas de generación de emergencia para abastecer zonas críticas, y se dispuso maquinaria especializada para remover escombros y facilitar el acceso a áreas de difícil alcance. Estas acciones han sido fundamentales para agilizar los trabajos de restablecimiento del servicio y minimizar el impacto en las comunidades afectadas.

Actualmente, se han reemplazado algunos tramos de red averiada, postes con daños estructurales, y componentes eléctricos comprometidos por la caída de árboles y desplazamientos del terreno. Además, se han trasladado materiales por vía terrestre y aérea hacia zonas de difícil acceso, con el objetivo de acelerar los trabajos de reconstrucción.

Igualmente, en articulación con diversas entidades, se adelantan labores de reparación en el corredor afectado, con el propósito de restablecer prioritariamente el servicio en los cascos urbanos de Medina y Paratebueno. Posteriormente, se continuará con la atención en las zonas rurales, una vez se logre el



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

acceso a los puntos críticos identificados por el equipo técnico. Enel Colombia agradece a la comunidad su colaboración y disposición para permitir el ingreso del personal técnico, lo cual resulta fundamental para avanzar en la recuperación del servicio de energía, en beneficio del bienestar colectivo.

En paralelo, Enel Colombia continúa desplegando grupos electrógenos en los sectores más vulnerables para mitigar los impactos de la desenergización y garantizar el suministro en puntos prioritarios. Estas acciones se complementan con la atención personalizada a los usuarios que requieren baterías de vida.

“Lo más importante para Enel Colombia son las personas y su bienestar, por eso actuamos con rapidez, responsabilidad y solidaridad ante esta emergencia. Seguiremos trabajando de la mano con las autoridades locales, departamentales y nacionales para avanzar en proyectos estratégicos que fortalezcan la infraestructura eléctrica, especialmente en zonas con alta exposición a riesgos climáticos y geológicos” afirmó Adrián Albarracín, Subgerente del Área Regional Operativa de Enel Colombia.

Por otro lado, como parte del acompañamiento integral a las comunidades de Medina y Paratebuena, Enel Colombia amplió el plazo para el pago oportuno de la factura del servicio de energía. La nueva fecha límite será el 18 de junio de 2025. Esta medida busca brindar un alivio temporal a los usuarios que han resultado afectados por la emergencia, reafirmando el compromiso de la Compañía con su bienestar y tranquilidad durante este periodo.

Recomendaciones de seguridad ante sismos

En el marco de esta contingencia y como parte de su compromiso con la seguridad de los usuarios, Enel Colombia invita a tener en cuenta las siguientes recomendaciones para prevenir riesgos eléctricos durante y después de un evento sísmico:

1. **Inspeccione sus instalaciones eléctricas:** Verifique periódicamente que no existan cables expuestos ni conexiones dañadas. Identifique la ubicación del interruptor general de energía y asegúrese de saber cómo desconectarlo en caso de emergencia.
2. **Evite el contacto con redes e infraestructura eléctrica caída:** No se acerque a postes, transformadores o cables que hayan colapsado. Podrían estar energizados y representar un alto riesgo de electrocución.
3. **Verifique que se mantengan podados los árboles cercanos a redes eléctricas:** En zonas rurales y urbanas, reporte cualquier vegetación que crezca de forma inusual o represente riesgo para la infraestructura eléctrica.
4. **Desconecte sus electrodomésticos tras un sismo:** Esta medida previene sobrecargas o cortocircuitos cuando el servicio eléctrico sea restablecido.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

- 5. No realice reparaciones por cuenta propia:** Ante daños visibles o situaciones de riesgo, comuníquese con personal especializado o repórtelo a través de los canales oficiales de Enel Colombia: Fonoservicio 601 5115115 o el chat virtual Elena al 316 8906003, disponibles 24/7.

La Compañía agradece la comprensión de las comunidades afectadas y reafirma que sus equipos técnicos y operativos seguirán trabajando sin pausa hasta lograr el restablecimiento total del servicio.

SOBRE GRUPO ENEL

Enel es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y de las renovables^[1].

A nivel global, es el mayor operador de energías renovables, el primer operador de redes de distribución de electricidad por número de clientes atendidos y el operador minorista con mayor base de clientes.

Enel está presente en 28 países de todo el mundo y produce energía con una capacidad total de cerca de 91 GW.

Enel Grids, la línea de negocio global del Grupo dedicada a la gestión del servicio de distribución de electricidad a nivel mundial, suministra electricidad a través de una red de 1,9 millones de kilómetros a aproximadamente 69 millones de usuarios finales. Enel Green Power, la rama de energías renovables de Enel, tiene una capacidad total de más de 66 GW y un mix de generación que incluye energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica, así como instalaciones de almacenamiento de energía, en Europa, América, África, Asia y Oceanía. Enel X Global Retail es la línea de negocio del Grupo dedicada a clientes de todo el mundo con el objetivo de proporcionar eficazmente productos y servicios basados en sus necesidades energéticas, incitándoles a un uso más consciente y sostenible de la energía. Proporciona electricidad y servicios energéticos integrados a cerca de 55 millones de clientes en todo el mundo, ofreciendo servicios de flexibilidad que suman 9,2 GW, gestionando unos 3 millones de puntos de luz, y con 30.100 puntos de recarga públicos en propiedad para la movilidad eléctrica.

^[1] El liderazgo de Enel en las diferentes categorías se define por comparación con los datos financieros de sus homólogos en el año 2024. Perímetro de referencia: empresas cotizadas sin participación estatal mayoritaria.

SOBRE ENEL COLOMBIA

***Enel Colombia** está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de 4.195 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power que aportan más de 500 MW adicionales. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a cerca de 3.9 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 77.004 kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel X Retail, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.*

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

Para mayor información:
Oficina de prensa Enel Colombia
prensaenel@enel.com
+57 (316) 7409418