



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

ENEL COLOMBIA ENTREGA RECOMENDACIONES CLAVE PARA PREVENIR RIESGOS ELÉCTRICOS EN CASO DE SISMOS

- *La compañía pone a disposición sus equipos técnicos y canales de atención para garantizar la continuidad del servicio eléctrico, al tiempo que promueve la sensibilización y el autocuidado como herramientas fundamentales para minimizar cualquier riesgo eléctrico en escenarios críticos.*
- *Enel Colombia recomienda a la ciudadanía realizar inspecciones periódicas en sus instalaciones eléctricas. Esta práctica permite identificar posibles fallas y prevenir complicaciones ante sismos, movimientos telúricos o condiciones climáticas extremas.*
- *Después de un sismo desconecte los electrodomésticos hasta identificar que el servicio está en condiciones normales y repórtelos al Fonoservicio 601 5115115 o al chat virtual Elena 316 8906003.*

Bogotá, 11 de junio de 2025 – Tras el reciente sismo con epicentro en Cundinamarca, Enel Colombia comparte recomendaciones clave para prevenir riesgos y mitigar posibles afectaciones en el sistema eléctrico, antes, durante y después de un sismo. En situaciones de emergencia, la red de distribución eléctrica desempeña un papel crucial para garantizar la operación de entidades prioritarias, el acceso a las comunicaciones, la prestación de servicios públicos y el restablecimiento de la vida cotidiana.

1. La compañía recomienda a los clientes **realizar inspecciones periódicas en sus instalaciones eléctricas**, verificar que los tableros estén accesibles y **asegurarse de que los cables y conexiones no presenten daños visibles**. También es importante identificar la ubicación del interruptor general de energía y conocer cómo desconectarlo en caso de emergencia.
2. En zonas rurales o urbanas, **es fundamental mantener la poda de árboles cercanos a las redes eléctricas**. Si identifica algún riesgo eléctrico o nota que la vegetación crece de forma inusual cerca del tendido, **repórtelo de inmediato especialistas y a Enel Colombia**. Esta acción ayuda a prevenir caídas sobre la infraestructura eléctrica durante sismos o fuertes vientos.
3. **Evitar acercarse a postes, transformadores o cables caídos**. Después de un sismo, podrían estar energizados y representar un riesgo de electrocución.
4. **Enel Colombia recomienda evitar manipular instalaciones eléctricas si hay humedad, grietas o daños estructurales**. Tampoco use velas o encendedores cerca de fuentes de gas o puntos eléctricos.
5. **Desconectar los electrodomésticos tras un sismo**. Esto evita sobrecargas o cortocircuitos cuando el servicio vuelva a tener normalidad.
6. **No realice reparaciones por su cuenta en la infraestructura eléctrica**. Ante cualquier daño visible o riesgo eléctrico, contacte a los equipos especializados.
7. Durante y posterior a un sismo, **en exteriores, aléjese de árboles, postes, cables o estructuras metálicas**. Ubíquese en espacios abiertos y seguros.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

- 8. Reporte cualquier anomalía o situación de riesgo a través del Fonoservicio 601 5115115 o el chat virtual Elena al 316 8906003.** Los canales de atención de Enel Colombia están disponibles 24/7 para responder de forma oportuna.

“Desde Enel Colombia hacemos un llamado a la prevención como el mejor aliado en situaciones de emergencia que comprometan redes o infraestructura eléctrica. Contar con instalaciones seguras, saber cómo actuar y reportar cualquier incidente de forma oportuna son pasos fundamentales para proteger vidas y mantener el suministro eléctrico en condiciones seguras”, afirmó Adrián Albarracín, subgerente del Área Regional Operativa de Enel Colombia.

Enel Colombia está comprometida con la comunidad, especialmente en momentos como este, en los que el acompañamiento y la capacidad operativa marcan la diferencia. Por eso, la compañía pone a disposición sus equipos técnicos y canales de atención para garantizar la continuidad del servicio eléctrico, al tiempo que promueve la sensibilización y el autocuidado como herramientas fundamentales para minimizar cualquier riesgo eléctrico.

SOBRE EL GRUPO ENEL

Enel es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y de las renovables^[1].

A nivel global, es el mayor operador de energías renovables, el primer operador de redes de distribución de electricidad por número de clientes atendidos y el operador minorista con mayor base de clientes.

Enel está presente en 28 países de todo el mundo y produce energía con una capacidad total de cerca de 91 GW. Enel Grids, la línea de negocio global del Grupo dedicada a la gestión del servicio de distribución de electricidad a nivel mundial, suministra electricidad a través de una red de 1,9 millones de kilómetros a aproximadamente 69 millones de usuarios finales. Enel Green Power, la rama de energías renovables de Enel, tiene una capacidad total de más de 66 GW y un *mix* de generación que incluye energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica, así como instalaciones de almacenamiento de energía, en Europa, América, África, Asia y Oceanía. Enel X Global Retail es la línea de negocio del Grupo dedicada a clientes de todo el mundo con el objetivo de proporcionar eficazmente productos y servicios basados en sus necesidades energéticas, incitándoles a un uso más consciente y sostenible de la energía. Proporciona electricidad y servicios energéticos integrados a cerca de 55 millones de clientes en todo el mundo, ofreciendo servicios de flexibilidad que suman 9,2 GW, gestionando unos 3 millones de puntos de luz, y con 30.100 puntos de recarga públicos en propiedad para la movilidad eléctrica.

^[1]El liderazgo de Enel en las diferentes categorías se define por comparación con los datos financieros de sus homólogos en el año 2023. Perímetro de referencia: empresas cotizadas sin participación estatal mayoritaria.

Enel Colombia está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de 4.195 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power que aportan más de 500 MW adicionales. En los



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

mercados de comercialización y distribución, atiende a cerca de 3.9 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 77.004 kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel X, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.

Para mayor información:

Oficina de prensa Enel Colombia
prensaenel@enel.com
+57 (316) 7409418