



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

ENEL COLOMBIA REALIZARÁ TRABAJOS PROGRAMADOS EN LA LÍNEA ELÉCTRICA DE ALTA TENSIÓN EL SOL-ZIPAQUIRÁ

- *Desde las 5:00 a.m. hasta la 1:00 p.m. del domingo 13 de julio, Enel Colombia realizará trabajos sobre la infraestructura de la línea de transmisión El Sol–Zipaquirá.*
- *La Compañía ha implementado diferentes mecanismos, para disminuir la cantidad de suspensiones en el servicio de energía que se deben realizar. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, en algunos sectores será necesario realizar cortes temporales del servicio.*
- *La mayoría de los clientes de los municipios del área de influencia **NO** percibirán largos periodos de interrupciones. No obstante, podrían tener suspensiones de corta duración, o bajos niveles de tensión, especialmente durante el inicio o terminación de las maniobras.*
- *Los horarios establecidos para realizar dichas intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras. Sin embargo, éste podría eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas, no controladas por la Compañía.*

Bogotá, 13 de julio de 2024 – Comprometidos con un servicio de energía cada vez más eficiente, confiable y seguro, y con un equipo técnico de más de 20 personas; desde las 6:00 a.m. hasta la 1:00 p.m. del domingo 13 de julio de 2025, Enel Colombia adelantará una serie de trabajos requeridos sobre las líneas de alta tensión asociadas a la subestación Zipaquirá, que consistirán en labores de mantenimiento eléctrico prioritario, con el fin de garantizar la prestación del servicio en la región.

A fin de reducir las molestias que pueden ocasionar estos trabajos, la Compañía ha dispuesto e implementado diferentes mecanismos y tecnologías, para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, en algunos sectores será necesario la ejecución de cortes temporales del servicio.

Bajo este contexto, Enel Colombia se permite informar los sectores y municipios que tendrán dichas interrupciones, con el propósito que los clientes puedan prepararse, ante posibles cortes prolongados e intermitencias, durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta, que los horarios establecidos por la empresa para realizar estos trabajos fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar. Sin embargo, podrían eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

SECTORES QUE TENDRÁN SUSENSIONES PROLONGADAS EN EL SERVICIO DE ENERGÍA:

- Zipaquirá: Cabecera municipal y veredas: San Antonio, Barandillas, El Tunal, La Granja, Paso Ancho, Portachuelo, San Antonio, Sasagua.
- Tocancipá: Cabecera municipal La Fuente y veredas El Porvenir y La Fuente.
- Briceño: Cabecera municipal.
- Cogua: Cabecera municipal y vereda Susagua.

Por esta razón, la Compañía recomienda tener desconectados los equipos eléctricos y electrónicos, que no sean de vital importancia y prever bajos niveles de tensión en los horarios de 6:00 a.m. a 1:00 p.m.

Así mismo, Enel Colombia tendrá disponibles cuadrillas de atención de emergencias en la zona, al igual que un plan de contingencia, para atender la demanda de energía, en caso de presentarse alguna novedad. La Compañía viene reestructurando su operación, y tomando medidas responsables, desde el punto de vista operativo y de atención a clientes, para generar el menor impacto en los ciudadanos y garantizar la seguridad de sus trabajadores.

Canales de Atención Enel ⚡

- 👉 📄 Página web: www.enel.com.co
- 👉 📄 WhatsApp Business Elena 3168906003: (WhatsApp vía texto)
- 👉 📄 Chat de Servicio <https://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html>
- 👉 📄 Formulario de radicación: <https://www.enel.com.co/es/personas/radicaciones.html>
- 👉 📄 Redes Sociales: Twitter: @EnelClientesCO Facebook: @EnelColombia
- 👉 📄 Línea gratuita nacional: ☎ 018000912115
- 👉 📄 Línea de servicio al cliente para Bogotá y Cundinamarca: ☎ 6015115115
- 👉 📄 Línea de emergencias fijo y celular: 📞 115 (gratuita para líneas Claro)
- 👉 📄 App Móvil: Enel Clientes Colombia. Disponible gratuita para Android y iOS

SOBRE ENEL COLOMBIA

Enel Colombia está presente en toda la cadena de la energía eléctrica y su valor patrimonial supera los 30 billones de pesos. En el frente de generación, cuenta con 16 centrales que suman una capacidad instalada de 3.631 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción y/o pruebas, a través de su línea de negocio Enel Green Power & Thermal Generation que aportarán más de 1.000 MWdc adicionales entre 2024 y 2026. En los mercados de comercialización y distribución, atiende más de 3.9 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a una potencia instalada de 11.799 MVA a lo largo de 77.004 kilómetros de red.

Desde su línea de negocio Enel X, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.

Para mayor información:

Oficina de prensa Enel Colombia

prensaenel@enel.com

+57 (316) 7409418