



## COMUNICADO DE PRENSA

**Enel Colombia S.A E.S.P**

Nit: 860.063.875-8  
Dirección: Calle 93 # 13 - 45  
Bogotá, Colombia  
PBX: + 601 514 7000

[www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)

### **A PARTIR DEL 01 DE JULIO EL CENTRO DE SERVICIO DE ENEL COLOMBIA EN FUSAGASUGÁ SE TRASLADA A UNA NUEVA SEDE**



- *El nuevo Centro de servicio de Enel Colombia en Fusagasugá estará ubicado en la Calle 09 con Carrera 1 esquina, barrio Marsella, y empezará a atender clientes desde el 01 de julio.*
- *Esta sede destacará por crear un ecosistema integral de atención que combina alternativas de autoservicios digitales y la atención presencial; con el fin de ofrecer una experiencia positiva a los clientes de la región.*

**Bogotá, 26 de junio de 2025** – Con el fin de ofrecer un espacio moderno y cómodo para sus clientes, Enel Colombia traslada su Centro de Servicio en Fusagasugá a una nueva sede en la Calle 9 con Carrera 1 esquina, barrio Marsella, a partir del 01 de julio. Allí, los clientes podrán realizar trámites y consultas de manera presencial con asesores expertos; también tendrán acceso a herramientas digitales para autogestionar sus solicitudes a través de la autoconsulta y una línea telefónica para contactarse con el fonoservicio, 601 5115115. Los clientes también encontrarán información sobre otros productos y servicios que ofrece la Compañía, como el portafolio de asistencias y soluciones de Enel X.

Esta nueva sede reemplaza a la ubicada en Calle 10 #5 - 23, que dejará de prestar atención a clientes el jueves, 26 de junio.

---

**[SOBRE ENEL COLOMBIA](#)**



## COMUNICADO DE PRENSA

**Enel Colombia S.A E.S.P**

Nit: 860.063.875-8  
Dirección: Calle 93 # 13 - 45  
Bogotá, Colombia  
PBX: + 601 514 7000

[www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)

***Enel Colombia** está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de 4.195 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio **Enel Green Power** que aportan más de 500 MW adicionales. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a cerca de 3.9 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 77.004 kilómetros de red. Desde su línea de negocio **Enel X Retail**, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.*

*Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.*

**Para mayor información:**

Oficina de prensa Enel Colombia

[prensaenel@enel.com](mailto:prensaenel@enel.com)

+57 (316) 7409418