



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

ALERTA POR CASOS DE SUPLANTACIÓN DE FUNCIONARIOS DE ENEL COLOMBIA

- *Enel Colombia alerta sobre casos en los que personas simulan actividades técnicas o comerciales de Enel para cometer robos o fraudes en hogares y comercios.*
- *Conozca las recomendaciones para reconocer al personal autorizado y las vías oficiales para reportar visitas sospechosas.*

Bogotá, 19 de junio de 2025 – La suplantación de funcionarios que ejecutan operaciones y actividades de entidades de servicios públicos y, en este caso, del sector energético, se ha convertido en una modalidad usada para cometer delitos que afectan a la compañía y sus usuarios. Personas ajenas a la operación se presentan en las viviendas con el pretexto de realizar reparaciones o revisiones eléctricas, y aprovechan para robar pertenencias o exigir pagos por servicios que no están autorizados. Al permitir el ingreso de estos falsos funcionarios, los usuarios no solo se exponen a pérdidas económicas sino también a riesgos para su integridad y seguridad.

Para garantizar la seguridad de la ciudadanía, Enel Colombia comparte algunos consejos para identificar falsos funcionarios:

1. Verifique la identidad de los funcionarios

Antes de permitir el ingreso del personal, solicite que presenten el carné de la empresa y la cédula de ciudadanía. Una vez tengan los documentos, comuníquese con las líneas de servicio de Enel Colombia al 601 5 115 115 en Bogotá y Cundinamarca o al #115 para usuarios de móvil Claro y confirme los datos suministrados.

2. Permita el ingreso del personal técnico de Enel previamente verificado y siempre que la actividad implique el ingreso a su vivienda

Tenga en cuenta que los funcionarios de las empresas contratistas de Enel Colombia pueden llegar a la vivienda o local sin previo aviso, esto para hacer una suspensión, una reconexión del servicio o una revisión o trabajo al medidor o a la instalación eléctrica, pero recuerde que estos solo deberán ingresar si estos elementos se encuentran al interior de su vivienda o local.

3. No entregue dinero a ningún trabajador

En ninguna circunstancia, los funcionarios de Enel Colombia o de sus empresas contratistas están autorizados a solicitar o recibir dinero u otras dadas por los trabajos que se realicen en nombre de la Compañía. Así que, si llegan a pedir dinero por la lectura del contador o algún trabajo o revisión realizado, reporte inmediatamente estos comportamientos indebidos a través de la línea 601 5 115 115 en Bogotá y Cundinamarca o #115 para usuarios de móvil Claro.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

4. Reporte los falsos funcionarios

Si al recibir la visita identifica que las identidades no pertenecen a la empresa, o las actividades no están autorizadas por la misma, no permita el ingreso a su vivienda o local. Llame inmediatamente a la Policía Nacional y reporte esta novedad.

5. Recomendaciones adicionales

- Si quienes se anuncian son desconocidos, atiéndalos desde la ventana, balcón o reja.
- Si vive en un conjunto cerrado, pida al personal de vigilancia que no autorice el ingreso hasta que sea verificada su identidad.
- En caso de identificar que se trata de falsos funcionarios, no los ponga en alerta, comuníquese con el cuadrante de Policía de su barrio o llame a la línea 123.

SOBRE ENEL COLOMBIA

Enel es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y de las renovables[1].

A nivel global, es el mayor operador de energías renovables, el primer operador de redes de distribución de electricidad por número de clientes atendidos y el operador minorista con mayor base de clientes.

Enel está presente en 28 países de todo el mundo y produce energía con una capacidad total de cerca de 91 GW.

Enel Grids, la línea de negocio global del Grupo dedicada a la gestión del servicio de distribución de electricidad a nivel mundial, suministra electricidad a través de una red de 1,9 millones de kilómetros a aproximadamente 69 millones de usuarios finales. Enel Green Power, la rama de energías renovables de Enel, tiene una capacidad total de más de 66 GW y un mix de generación que incluye energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica, así como instalaciones de almacenamiento de energía, en Europa, América, África, Asia y Oceanía. Enel X Global Retail es la línea de negocio del Grupo dedicada a clientes de todo el mundo con el objetivo de proporcionar eficazmente productos y servicios basados en sus necesidades energéticas, incitándoles a un uso más consciente y sostenible de la energía. Proporciona electricidad y servicios energéticos integrados a cerca de 55 millones de clientes en todo el mundo, ofreciendo servicios de flexibilidad que suman 9,2 GW, gestionando unos 3 millones de puntos de luz, y con 30.100 puntos de recarga públicos en propiedad para la movilidad eléctrica.

[1] El liderazgo de Enel en las diferentes categorías se define por comparación con los datos financieros de sus homólogos en el año 2024. Perímetro de referencia: empresas cotizadas sin participación estatal mayoritaria.

Enel Colombia está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de 4.195 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power que aportan más de 500 MW adicionales. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a cerca de 3.9 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 77.004 kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel X Retail, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.

Para mayor información:

Oficina de prensa Enel Colombia

prensaenel@enel.com

+57 (316) 7409418