



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

ENEL COLOMBIA REALIZARÁ TRABAJOS PROGRAMADOS EN LA SUBESTACIÓN ELÉCTRICA TREN DE OCCIDENTE

- *Desde la 1:30 a.m. hasta las 7:30 a.m. del martes 10 de junio, Enel Colombia adelantará una serie de trabajos requeridos sobre la infraestructura de la Subestación Eléctrica Tren de Occidente.*
- *La Compañía ha realizado las gestiones correspondientes, para llevar a cabo las actividades en un horario de baja demanda, teniendo en cuenta que, en algunos sectores, por razones técnicas y de seguridad, serán necesarios los cortes del servicio.*
- *Los horarios establecidos para realizar dichas intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras. Sin embargo, éste podría eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas, no controladas por la Compañía.*

Bogotá, 9 de junio de 2025 – Comprometidos con un servicio de energía cada vez más eficiente, confiable y seguro, y con un equipo técnico de alrededor de 10 personas; desde la 1:30 a.m. hasta las 7:30 a.m. del martes 10 de junio de 2025, Enel Colombia adelantará una serie de trabajos requeridos sobre la infraestructura de la Subestación Eléctrica Tren de Occidente, con el fin de garantizar la prestación del servicio en la región.

Con el propósito de reducir las molestias que puedan ocasionar estos trabajos y teniendo en cuenta que, en algunos sectores, por razones técnicas y de seguridad, serán necesarios los cortes del servicio, la Compañía ha realizado las coordinaciones necesarias para llevar a cabo las actividades en un horario de baja demanda, iniciando en la madrugada y finalizando temprano en la mañana.

Bajo este contexto, Enel Colombia se permite informar los sectores y municipios que tendrán dichas interrupciones, con el propósito de que las personas y los clientes puedan prepararse, ante los cortes prolongados, durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta, que los horarios establecidos por la empresa para realizar estos trabajos fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar, sin embargo, podrían eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas.

SECTORES QUE TENDRÁN SUSPENSIONES PROLONGADAS EN EL SERVICIO DE ENERGÍA:

- Bojacá: Cabecera municipal y veredas: Bobace, Chilcal, Cortes, Cubia, Roblehueco, San Antonio.
- Facatativá: Cabecera municipal de Facatativá, Pueblo Viejo, Sagrado Corazón, San Isidro, Santa Martha. Veredas: Corito, Moyano, Pueblo Viejo, Mancilla, San Rafael, El Corzo, Los Manzanos, Prado.
- Madrid: Cabecera municipal y veredas: El Corzo, Laguna Larga, Los Árboles, Potrero Grande.
- La Mesa: Vereda: Payacal.
- La Vega: Veredas: Bulucaima y La Huerta.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

- Tena: Vereda: Catalamonte.
- Zipacón: Cabecera municipal de Zipacón, La Estación. Veredas: Chircal, El Chuscal, Pueblo Viejo, Rincón Santo.

Por esta razón, la Compañía recomienda tener desconectados los equipos eléctricos y electrónicos, que no sean de vital importancia, durante el tiempo estimado para realizar los trabajos en la Subestación.

Así mismo, Enel Colombia tendrá disponibles cuadrillas de atención de emergencias en la zona, al igual que un plan de contingencia, para atender la demanda de energía, en caso de presentarse alguna novedad. La Compañía reestructurará su operación y tomará medidas responsables, desde el punto de vista operativo y de atención a clientes, para generar el menor impacto en los ciudadanos y garantizar la seguridad de sus trabajadores.

Canales de Atención Enel ⚡

- 📄 🌐 Página web: www.enel.com.co
- 📄 📱 WhatsApp Business Elena 3168906003: (WhatsApp vía texto)
- 📄 🗨️ Chat de Servicio <https://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html>
- 📄 📄 Formulario de Trámites y Solicitudes: <https://www.enel.com.co/es/personas/radicaciones.html>
- 📄 📱 Redes Sociales: Twitter: @EnelClientesCO Facebook: @EnelColombia
- 📄 📞 Línea gratuita nacional: ☎️ 018000912115
- 📄 📞 Línea de servicio al cliente para Bogotá y Cundinamarca: ☎️ 6015115115
- 📄 📞 Línea de emergencias fijo y celular: ☎️ 115 (gratuita todos los operadores)
- 📄 📱 App Móvil: Enel Clientes Colombia. Disponible gratuita para Android y iOS

SOBRE ENEL COLOMBIA

Enel Colombia está presente en toda la cadena de la energía eléctrica y su valor patrimonial supera los 30 billones de pesos. En el frente de generación, cuenta con 16 centrales que suman una capacidad instalada de 3.631 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción y/o pruebas, a través de su línea de negocio Enel Green Power & Thermal Generation que aportarán más de 1.000 MWdc adicionales entre 2024 y 2026. En los mercados de comercialización y distribución, atiende más de 3.9 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a una potencia instalada de 11.799 MVA a lo largo de 77.004 kilómetros de red.

Desde su línea de negocio Enel X, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.

Para mayor información:
Oficina de prensa Enel Colombia
prensaenel@enel.com
+57 (316) 7409418