



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

RECOMENDACIONES DE ENEL COLOMBIA PARA REALIZAR EL PAGO SEGURO DE LA FACTURA DE ENERGÍA A TRAVÉS DEL BOTÓN PSE

- *Enel Colombia ha identificado anuncios fraudulentos que suplantan el botón de pago PSE, utilizado por sus clientes para el pago de la factura de energía. Dichos anuncios patrocinados aparecen frecuentemente en buscadores en línea y llevan a portales fraudulentos.*
- *El botón de pago que proporciona la Compañía en su página web: www.enel.com.co funciona con normalidad.*

Bogotá, 16 de mayo de 2025 – Personas inescrupulosas están haciendo publicidad en Google en nombre de Enel Colombia, promocionando falsos enlaces del sitio de pagos. La Compañía está trabajando para denunciar estos sitios fraudulentos y darlos de baja, con el fin de prevenir que los clientes realicen transacciones por estos enlaces engañosos.

Cabe resaltar que tanto los sistemas de Enel Colombia como la base de datos de los clientes, no han sido vulnerados por esta situación. Dentro de las medidas que se han tomado, ya se informó a Google Colombia, así como a las autoridades competentes para que se tomen las acciones pertinentes. Sin embargo, estos enlaces pueden continuar apareciendo en plataformas digitales.

Enel Colombia recomienda tomar precauciones para realizar los pagos desde PSE de forma segura:

- Hacer uso directamente del botón de pagos que se encuentra en www.enel.com.co.
- Evitar el ingreso a través de enlaces de buscadores o realizar pagos mediante códigos QR desconocidos o no habituales.
- Proteger su información personal. Enel Colombia nunca pedirá datos financieros como claves o números de cuenta por medio de notificación, chat, llamadas o personal en terreno.
- No aceptar ayuda de terceros para realizar las transacciones.
- En caso de identificar alguna inconsistencia o transacción sospechosa, Enel sugiere a sus clientes que realicen el reporte a su entidad bancaria.

Enel Colombia seguirá trabajando para garantizar la seguridad de las transacciones de los clientes y tomará las medidas necesarias para mitigar este tipo de acciones fraudulentas.

SOBRE ENEL COLOMBIA



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

***Enel Colombia** está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de 4.195 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power que aportan más de 500 MW adicionales. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a cerca de 3.9 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 77.004 kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel X Retail, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.*

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.

Para mayor información:

Oficina de prensa Enel Colombia
prensaenel@enel.com
+57 (316) 7409418