



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

ENEL COLOMBIA EJECUTARÁ TRABAJOS DE MANTENIMIENTO EN LA VEGA PARA ROBUSTECER LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO

- Desde las 6:00 a.m. hasta alrededor de las 6:00 p.m. del martes 06 de mayo, Enel Colombia adelantará una serie de trabajos requeridos sobre el circuito eléctrico Bimbo en La Vega Cundinamarca.
- La Compañía ha implementado diferentes mecanismos, para disminuir la cantidad de suspensiones en el servicio de energía que se deben realizar. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, en algunos sectores será necesario realizar cortes temporales del servicio.
- La mayoría de los clientes del área de influencia **NO** percibirán largos periodos de interrupciones. No obstante, podrían tener suspensiones de corta duración, o bajos niveles de tensión, especialmente durante el inicio o terminación de las maniobras.
- Los horarios establecidos para realizar dichas intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras. Sin embargo, éste podría eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas, no controladas por la Compañía.

Bogotá, 05 de mayo de 2025 – Comprometidos con un servicio de energía cada vez más eficiente, confiable y seguro, Enel Colombia adelantará el martes 6 de mayo de 2025 una jornada intensiva de trabajos en el municipio de La Vega, Cundinamarca, como parte de su estrategia para fortalecer el sistema eléctrico en zonas clave del departamento.

Para esta intervención, que se desarrollará **entre las 6:00 a.m. y las 6:00 p.m.**, la Compañía desplegará un equipo robusto conformado por aproximadamente **293 personas**, entre personal técnico, de seguridad, supervisores e inspectores, y contará con el apoyo de **26 cuadrillas eléctricas y 15 cuadrillas forestales**. Estos trabajos permitirán realizar una intervención profunda en los puntos más vulnerables del sistema, con el fin de mejorar la confiabilidad del servicio y reducir la afectación por eventos climáticos o causas externas.

Las labores en La Vega contemplan el cambio de conductores, la corrección de **47 defectos eléctricos**, la atención de **340 defectos forestales**, así como la optimización de **22 nodos críticos de la red**. Estas acciones forman parte del plan de mantenimiento preventivo y correctivo que Enel Colombia viene ejecutando en distintos municipios, con una inversión estimada **de 216 millones** de pesos en estos trabajos para La Vega, incluyendo materiales y servicios técnicos especializados.

Con el fin de reducir las molestias que se puedan ocasionar, la Compañía ha dispuesto e implementado diferentes mecanismos y tecnologías para disminuir las suspensiones que se deben realizar. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, será necesario desenergizar el circuito Bimbo, por lo que durante el tiempo de



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

intervención podrían presentarse algunas fluctuaciones o interrupciones temporales del servicio en los municipios de **La Vega, San Francisco, El Rosal y Tenjo**.

Enel Colombia recomienda a los clientes tener desconectados los equipos eléctricos y electrónicos que no sean de vital importancia, y prever posibles bajos niveles de tensión en el transcurso de la jornada.

Así mismo, la Compañía tendrá disponibles cuadrillas de atención de emergencias en la zona, al igual que un plan de contingencia para responder oportunamente ante cualquier novedad. Enel Colombia toma medidas responsables desde el punto de vista técnico y de atención al cliente, con el objetivo de generar el menor impacto en los ciudadanos y garantizar la seguridad de sus trabajadores.

Canales de Atención Enel ⚡

- 👉 📄 Página web: www.enel.com.co
- 👉 📄 WhatsApp Business Elena 3168906003: (WhatsApp vía texto)
- 👉 📄 Chat de Servicio <https://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html>
- 👉 📄 Mail de radicaciones virtuales: <https://www.enel.com.co/es/personas/radicaciones.html>
- 👉 📄 Redes Sociales: Twitter: @EnelClientesCO Facebook: @EnelColombia
- 👉 📄 Línea gratuita nacional: ☎ 018000912115
- 👉 📄 Línea de servicio al cliente para Bogotá y Cundinamarca: ☎ 6015115115
- 👉 📄 Línea de emergencias fijo y celular: ☎ 115 (gratuita todos los operadores)
- 👉 📄 App Móvil: Enel Clientes Colombia. Disponible gratuita para Android y iOS

SOBRE ENEL COLOMBIA

Enel Colombia está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de 4.195 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power que aportan más de 500 MW adicionales. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a cerca de 3.9 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 77.004 kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel X, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.

Para mayor información:
Oficina de prensa Enel Colombia



COMUNICADO DE PRENSA

prensaenel@enel.com
+57 (316) 7409418

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co