



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

ENEL COLOMBIA REALIZARÁ TRABAJOS DE MANTENIMIENTO EN SAN FRANCISCO PARA FORTALECER LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO

- *El martes 20 de mayo, desde las 6:00 a.m. hasta las 6:00 p.m., Enel Colombia adelantará una serie de trabajos requeridos sobre el circuito eléctrico Supatá en el municipio de San Francisco, Cundinamarca.*
- *La Compañía ha implementado diferentes mecanismos, para disminuir la cantidad de suspensiones en el servicio de energía que se deben realizar. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, en algunos sectores será necesario realizar cortes temporales del servicio.*
- *La mayoría de los clientes del área de influencia **NO** percibirán largos periodos de interrupciones. No obstante, podrían tener suspensiones de corta duración, o bajos niveles de tensión, especialmente durante el inicio o terminación de las maniobras.*
- *Los horarios establecidos para realizar dichas intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras. Sin embargo, éste podría eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas, no controladas por la Compañía.*

Cundinamarca, 20 de mayo de 2025 – Comprometidos con un servicio de energía cada vez más eficiente, confiable y resiliente, Enel Colombia adelantará el martes 20 de mayo una jornada de trabajos en el municipio de San Francisco, Cundinamarca. Estas acciones forman parte de la estrategia de la Compañía para robustecer el sistema eléctrico en zonas clave del departamento y mitigar los impactos de la ola invernal.

La intervención contempla mejoras focalizadas sobre el circuito Supatá, en la infraestructura de media tensión, con el objetivo de optimizar los indicadores de calidad del servicio y fortalecer la confiabilidad energética para los clientes y las comunidades de los municipios de Supatá, San Francisco y Vergara.

Para esta jornada, Enel Colombia desplegará un equipo técnico de aproximadamente 197 personas, incluyendo personal de seguridad, inspectores y supervisores técnicos. Los trabajos contarán con el apoyo de 15 cuadrillas eléctricas y 13 cuadrillas forestales, permitiendo intervenir 12 kilómetros de red, con acciones como el cambio de conductores, la corrección de 28 defectos eléctricos (como crucetas, fusibles, entre otros), la atención de 156 defectos forestales mediante podas, y la intervención en transformadores específicos.

Estas labores hacen parte del plan de mantenimiento preventivo y correctivo que Enel Colombia viene ejecutando en distintos municipios de Cundinamarca. En el caso de San Francisco y su área de influencia, la inversión estimada asciende a 250 millones de pesos, incluyendo materiales y servicios técnicos especializados.



Con el fin de reducir las molestias que se puedan ocasionar, la Compañía ha dispuesto diferentes mecanismos y tecnologías para minimizar las suspensiones de energía. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, será necesario realizar interrupciones temporales del servicio durante la jornada de trabajo, especialmente al inicio y finalización de las maniobras.

Enel Colombia recomienda a los clientes tener desconectados los equipos eléctricos y electrónicos que no sean de vital importancia, y prever posibles fluctuaciones o bajos niveles de tensión durante el tiempo de intervención.

Así mismo, la Compañía contará con cuadrillas de atención de emergencias en la zona, al igual que con un plan de contingencia para responder oportunamente ante cualquier novedad. Estas acciones reafirman el compromiso de Enel Colombia con la mejora continua del servicio, actuando con responsabilidad técnica y operativa para garantizar el menor impacto posible en la comunidad y la seguridad de sus trabajadores.

Canales de Atención Enel ⚡

- 🔗 Página web: www.enel.com.co
- 🔗 WhatsApp Business Elena 3168906003: (WhatsApp vía texto)
- 🔗 Chat de Servicio <https://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html>
- 🔗 Mail de radicaciones virtuales: <https://www.enel.com.co/es/personas/radicaciones.html>
- 🔗 Redes Sociales: Twitter: @EnelClientesCO Facebook: @EnelColombia
- 🔗 Línea gratuita nacional: ☎ 018000912115
- 🔗 Línea de servicio al cliente para Bogotá y Cundinamarca: ☎ 6015115115
- 🔗 Línea de emergencias fijo y celular: ☎ 115 (gratuita todos los operadores)
- 🔗 App Móvil: Enel Clientes Colombia. Disponible gratuita para Android y iOS

SOBRE ENEL COLOMBIA

Enel Colombia está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de 4.195 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power que aportan más de 500 MW adicionales. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a cerca de 3.9 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 77.004 kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel X, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.

Para mayor información:

Oficina de prensa Enel Colombia
prensaenel@enel.com