



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

EL BRILLO DE CUNDINAMARCA SE FORTALECE: ENEL COLOMBIA REFUERZA LA RED ELÉCTRICA PARA MÁS DE 10.000 USUARIOS DURANTE MARZO

- *17 municipios, 19 jornadas de mantenimiento y más de 1,900 millones de pesos invertidos para fortalecer la red eléctrica en Cundinamarca.*
- *10.000 usuarios beneficiados ahora cuentan con una red eléctrica más robusta en Albán, Anolaima, Bituima, Cachipay, Chaguaní, Guaduas, Guayabal de Síquima, La Peña, Nimaima, Nocaima, Quebradanegra, San Francisco, San Juan de Rioseco, Sasaima, Supatá, Útica y Vergara.*
- *Más de 390 personas de Enel Colombia y sus contratistas estuvieron en terreno realizando mantenimiento de infraestructura y poda preventiva de árboles para evitar interrupciones en el servicio.*

Bogotá, 04 de mayo de 2026. En marzo, el proyecto Enel Corazón de Cundinamarca se movió por 17 municipios de Cundinamarca con un objetivo claro: fortalecer la red eléctrica para que la energía continúe generando desarrollo y acompañe a las personas en todas sus actividades. Para lograrlo, se realizaron 19 jornadas de mantenimiento, con una inversión cercana a 1.900 millones de pesos, que movilizó a más de 390 trabajadores y benefició a más de 10.000 usuarios en la región.

Más usuarios con una red eléctrica robusta

Como resultado, los municipios de Albán, Anolaima, Bituima, Cachipay, Chaguaní, Guaduas, Guayabal de Síquima, La Peña, Nimaima, Nocaima, Quebradanegra, San Francisco, San Juan de Rioseco, Sasaima, Supatá, Útica y Vergara ahora cuentan con una red eléctrica más resiliente, flexible y preparada frente a factores como el clima, la vegetación o el desgaste natural de la infraestructura.

Las intervenciones incluyeron mantenimiento en la infraestructura eléctrica, enfocado en la renovación y cambio de elementos que sostienen y protegen las redes de energía, como estructuras de soporte en los postes, dispositivos de protección y equipos que permiten controlar el paso de la electricidad, así como la instalación de nuevos postes en los casos necesarios. Estas labores también incluyeron poda y tala preventiva de árboles cercanos a las líneas de media tensión, una acción clave para evitar que la vegetación interfiera con el suministro de energía y contribuir a la continuidad y confiabilidad del servicio.



En estas labores participaron 157 cuadrillas eléctricas, al igual que 116 grupos técnicos forestales, 85 supervisores, 23 ingenieros y 7 gestores sociales. En total, estas cuadrillas reunieron a más de 390 colaboradores que hicieron posible la ejecución coordinada y segura de las intervenciones en el terreno.

Avisar primero, intervenir después

Antes de iniciar las labores, Enel Colombia informó a las comunidades con anticipación sobre los sectores y horarios de las intervenciones programadas. Para ello se realizaron visitas puerta a puerta, perifoneo en veredas y coordinación con alcaldías y líderes comunitarios, con el fin de reducir molestias y garantizar una intervención segura.

Además, la comunidad cuenta de manera permanente con los **canales de atención** de Enel Colombia para consultar información de los trabajos, el servicio, resolver inquietudes y reportar novedades:

- 👉 Página web: www.enel.com.co
- 👉 WhatsApp Business Elena 3168906003: (WhatsApp vía texto)
- 👉 Chat de Servicio <https://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html>
- 👉 Mail de radicaciones virtuales: <https://www.enel.com.co/es/personas/radicaciones.html>
- 👉 Redes Sociales: X: @EnelClientesCO Facebook: @EnelColombia
- 👉 Línea gratuita nacional: ☎️ 018000912115
- 👉 Línea de servicio al cliente para Bogotá y Cundinamarca: ☎️ 6015115115
- 👉 Línea de emergencias fijo y celular: 📠 115 (gratuita todos los operadores)
- 👉 App Móvil: Enel Clientes Colombia. Disponible gratuita para Android y iOS

Enel Colombia seguirá recorriendo Cundinamarca para cuidar lo que mueve la vida diaria: la energía que enciende hogares impulsa el comercio y acompaña cada jornada. Estas labores preventivas hacen parte de un compromiso permanente con el territorio, escuchar a las comunidades y trabajar para que el servicio sea cada vez más confiable y continuo.

Enel es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y de las renovables, presente en 27 países de todo el mundo.

A nivel global, es el mayor operador de energías renovables, el primer operador de redes de distribución de electricidad por número de clientes atendidos y el mayor operador minorista por base de clientes⁽¹⁾.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

Enel es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y de las renovables, presente en 27 países de todo el mundo.

A nivel global, es el mayor operador de energías renovables, el primer operador de redes de distribución de electricidad por número de clientes atendidos y el mayor operador minorista por base de clientes ^[1].

Enel produce electricidad con una capacidad total de aproximadamente 93 GW. Enel Green Power, la rama de energías renovables de Enel, tiene una capacidad total de aproximadamente 68 GW y un *mix* de generación que incluye energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica, así como instalaciones de almacenamiento de energía, en Europa, América, África, Asia y Oceanía.

Enel Grids, la línea de negocio global del Grupo dedicada a la gestión del servicio de distribución de electricidad a nivel mundial, suministra electricidad a través de una red de 1,9 millones de kilómetros con más de 69 millones de usuarios finales conectados a sus redes de distribución. Enel Commercial es la rama del Grupo dedicada a clientes de todo el mundo con el objetivo de proporcionar eficazmente productos y servicios basados en sus necesidades energéticas, promoviendo un uso más consciente y sostenible de la energía. Proporciona electricidad, gas y servicios integrados a más de 29 millones de clientes en todo el mundo, incluyendo hogares, empresas, industrias y administraciones públicas. Además, ofrece servicios de flexibilidad que suman 10,2 GW y posee cerca de 33.300 puntos de recarga públicos para la movilidad eléctrica.

^[1] El liderazgo de Enel en las diferentes categorías se define por la comparación con los datos y resultados del ejercicio 2025 de empresas cotizadas comparables y relevantes, excluyendo aquellas con control estatal predominante.

Enel Colombia está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de más de 4.000 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a más de 4 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 77 mil kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel Commercial, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.

