



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

ENEL COLOMBIA REDISEÑÓ LA FACTURA DE ENERGÍA: MÁS CLARA Y SENCILLA PARA SUS CLIENTES

- *El nuevo formato estará disponible para los clientes en Bogotá y algunos municipios en Cundinamarca. También llegará a quienes usan la factura virtual por correo electrónico.*
- *Con este diseño, los clientes podrán entender su factura de forma más fácil y clara, con un lenguaje sencillo y que, visualmente, asocia los distintos cobros por colores. Además, se continuará imprimiendo en papel ecológico, producido a partir de bagazo de caña de azúcar.*

Bogotá, 05 de febrero de 2026 – A partir del mes de febrero, la factura del servicio de energía eléctrica que reciben los clientes de Enel Colombia, en Bogotá y algunos municipios de Cundinamarca, tendrá un nuevo diseño. Con el propósito de ofrecer una experiencia más clara y sencilla, el nuevo formato de la factura estructura la información para que la lectura sea más cómoda e intuitiva. Estos cambios también se reflejarán en la factura virtual que reciben los clientes por correo electrónico.

El nuevo formato incorpora un lenguaje más simple y cercano, y utiliza los colores para identificar y diferenciar los servicios que recoge la factura. En la parte posterior del documento impreso, los clientes podrán encontrar los valores del consumo de energía y otros cobros asociados a este servicio en color verde. Para aquellos clientes que reciben cobros del servicio de aseo, podrán identificar la información de su cuenta en color azul y; quienes tengan otros productos y servicios como la tarjeta Crédito Fácil, asistencias, impuestos municipales, entre otros, los encontrarán clasificados en color rosado. Esta misma identificación se trasladará a las adaptaciones de la factura en su formato virtual.

La información clave como el número de cliente, que permite identificar a cada usuario del servicio de energía y realizar trámites relacionados con la cuenta, continúa estando en la parte frontal de la factura, hacia la esquina superior derecha. Junto a este, también se encuentran las fechas de pago oportuno, suspensión y próxima lectura de forma más clara en la caja con los datos de facturación del cliente y; más abajo, está el listado de canales de atención digitales y telefónicos de Enel Colombia, así como los canales de recaudo autorizados y seguros. Los clientes también podrán encontrar los canales de atención del operador de aseo, en caso de que a su cuenta le aplique el recaudo.

También se incluirán espacios informativos con recomendaciones sobre el uso de la energía y los recursos, así como la disponibilidad de productos y servicios que ofrecen soluciones para los clientes, y beneficios especiales que complementan la experiencia con Enel. Además, con motivo de continuar con la protección del ambiente, la factura de Enel Colombia seguirá imprimiéndose en papel ecológico, producido a partir de bagazo de caña de azúcar, y utiliza tintas a base de agua y biodegradables.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

Cabe aclarar que para aquellos clientes que están inscritos a la factura electrónica, el nuevo diseño que presenta la Compañía no tendrá afectaciones para el reporte que se genera a la DIAN. Y, para quienes junto con la factura tradicional reciben el formato Braille, este no tendrá cambios. Tampoco habrá modificaciones en la tarifa aplicada, el consumo, los períodos de liquidación, disposiciones de ley como el consumo de subsistencia y contribuciones, recaudos como el servicio de aseo o alumbrado público, y otros productos o servicios del portafolio de Enel, Crédito Fácil o de terceros.

Para más información, la Compañía invita a sus clientes a consultar los canales oficiales en Instagram, X y Facebook: @EnelColombia.

SOBRE EL GRUPO ENEL

Enel es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y de las renovables, presente en 28 países de todo el mundo.

A nivel global, es el mayor operador de energías renovables, el primer operador de redes de distribución de electricidad por número de clientes atendidos y el mayor operador minorista por base de clientes [1].

Enel produce electricidad con una capacidad total de aproximadamente 93 GW. Enel Green Power, la rama de energías renovables de Enel, tiene una capacidad total de aproximadamente 68 GW y un mix de generación que incluye energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica, así como instalaciones de almacenamiento de energía, en Europa, América, África, Asia y Oceanía.

Enel Grids, la línea de negocio global del Grupo dedicada a la gestión del servicio de distribución de electricidad a nivel mundial, suministra electricidad a través de una red de 1,8 millones de kilómetros con 69 millones de usuarios finales conectados a sus redes de distribución. Enel Commercial es la rama del Grupo dedicada a clientes de todo el mundo con el objetivo de proporcionar eficazmente productos y servicios basados en sus necesidades energéticas, promoviendo un uso más consciente y sostenible de la energía. Proporciona electricidad, gas y servicios integrados a más de 29 millones de clientes en todo el mundo, incluyendo hogares, empresas, industrias y administraciones públicas. Además, ofrece servicios de flexibilidad que suman 9,9 GW y posee 31.300 puntos de recarga públicos para la movilidad eléctrica.

[1] El liderazgo de Enel en las diferentes categorías se define por la comparación con los datos y resultados del ejercicio 2024 de empresas cotizadas comparables y relevantes, excluyendo aquellas con control estatal predominante.

SOBRE ENEL COLOMBIA

Enel Colombia está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de 4.195 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power que aportan más de 500 MW adicionales. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a más de cuatro millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 77.004 kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel Commercial ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

Para mayor información:

Oficina de prensa Enel Colombia
prensaenel@enel.com
+57 (316) 7409418