



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

FRENTE A LA TEMPORADA DE LLUVIAS EN BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA, ENEL COLOMBIA REFUERZA SU OPERACIÓN PARA ATENDER FALLAS Y EMERGENCIAS

- *Más de 690 equipos técnicos y cuadrillas están desplegados en Bogotá y Cundinamarca para responder a emergencias y restablecer el servicio.*
- *Las lluvias y los vientos impactan redes eléctricas expuestas, por lo que se intensifican acciones preventivas en zonas priorizadas.*
- *Enel Colombia hace un llamado a la prevención durante la temporada de lluvias, recomendando a la comunidad identificar riesgos eléctricos, desconectar los equipos durante tormentas y verificar las instalaciones antes de restablecer el uso de electrodomésticos.*

Bogotá, 02 de febrero de 2026. Las lluvias intensas que se han registrado en las últimas semanas en varios municipios de Cundinamarca y en Bogotá han generado afectaciones en el servicio de energía, principalmente por fuertes vientos, la caída de árboles, los deslizamientos y las dificultades de acceso a ciertos puntos de la infraestructura eléctrica. Frente a este escenario, Enel Colombia mantiene activa una operación reforzada en territorio, orientada a atender las emergencias, reducir los impactos y restablecer el servicio en el menor tiempo posible, priorizando siempre la seguridad de las comunidades y de los equipos técnicos.

La compañía cuenta con una capacidad operativa distribuida estratégicamente en Bogotá y Cundinamarca, que le permite actuar de manera simultánea en diferentes frentes. En Bogotá, se ha priorizado la atención en sectores afectados como Chapinero, Usaquén, Teusaquillo, Suba y el área de los Cerros Orientales, así como en municipios aledaños como Tabio, Tenjo, Cota, Sopó y La Calera, desplegando alrededor de 410 cuadrillas, distribuidas en 129 cuadrillas de emergencias, 90 grupos pesados, que incluyen grúas, canastas y cuadrillas especializadas, y 200 cuadrillas de procesos comerciales disponibles para reforzar la operación.

En Cundinamarca, la atención se concentra en aquellas zonas que han presentado mayores afectaciones durante la actual temporada de lluvias, como La Mesa, El Colegio, Anapoima, Anolaima, Viotá, Cachipay, Fusagasugá, Apulo, La Vega, Facatativá y Tena. Con más de 281 grupos técnicos, que incluyen 112 equipos de emergencias con 224 personas, 19 equipos motorizados para atención de emergencias, 32 cuadrillas especializadas en atención de fallas, 27 equipos comerciales, además de supervisores, ingenieros, grúas y vehículos especializados, se ha logrado atender fallas y emergencias en cabeceras municipales y zonas rurales.

Mantenimiento y robustecimiento de las redes eléctricas



Desde el inicio de la ola invernal en 2025 se han venido realizando de manera continua intervenciones en las redes de energía de Bogotá y Cundinamarca, con el fin de robustecerlas y prepararlas para enfrentar las condiciones climáticas propias de la temporada invernal. En este sentido, durante el inicio de año, se continúan ejecutando acciones preventivas y correctivas como la revisión de circuitos críticos, el reemplazo de infraestructura en riesgo, el cambio de transformadores, la modernización de redes y las labores de poda de vegetación, realizadas bajo criterios técnicos, ambientales y de seguridad. Estas intervenciones buscan eliminar fallas potenciales en la red, teniendo en cuenta que aproximadamente el 30 % de las afectaciones eléctricas están asociadas al crecimiento de vegetación cercana a las redes, por lo que se adelantan labores de poda para evitar que ramas o árboles entren en contacto con la infraestructura durante lluvias y fuertes vientos.

Recomendaciones para los clientes en temporada de lluvias

Enel Colombia recomienda a la comunidad tener en cuenta que, durante lluvias intensas o tormentas eléctricas, por seguridad de las personas y de las cuadrillas técnicas, no es posible realizar maniobras sobre la red, lo que puede generar demoras en la atención. Una vez las condiciones climáticas lo permiten, los equipos retoman de inmediato las labores para restablecer el servicio en el menor tiempo posible.

Adicionalmente, es importante que la comunidad adopte medidas de prevención durante la temporada de lluvias, como identificar los riesgos eléctricos en viviendas y establecimientos, saber cómo interrumpir el suministro de energía de forma segura y verificar el buen estado de las instalaciones. Durante las tormentas eléctricas, se aconseja desconectar los electrodomésticos y evitar el contacto con elementos metálicos o equipos eléctricos, especialmente en caso de inundaciones. Una vez cesan las lluvias, es importante revisar que no existan señales de fallas antes de reconnectar los equipos y, de ser necesario, solicitar la revisión de un experto.

Enel Colombia invita a los usuarios a reportar cualquier situación de riesgo, como cables caídos o árboles en contacto con la red eléctrica, a través de sus canales de atención disponibles las 24 horas: el Fonoservicio 601 511 5115 o el chat Elena por WhatsApp al 316 890 6003. Esta información es clave para priorizar la atención en los puntos que más lo requieren.

La compañía reafirma su compromiso de permanecer en territorio, operando de manera ininterrumpida y con todos sus recursos técnicos y humanos enfocados en atender los efectos de la temporada invernal en Bogotá y Cundinamarca, actuando con responsabilidad, cercanía y enfoque preventivo.

SOBRE EL GRUPO ENEL

Enel es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y de las renovables^[1].



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

A nivel global, es el mayor operador de energías renovables, el primer operador de redes de distribución de electricidad por número de clientes atendidos y el operador minorista con mayor base de clientes.

Enel está presente en 28 países de todo el mundo y produce energía con una capacidad total de más de 92 GW.

Enel Grids, la línea de negocio global del Grupo dedicada a la gestión del servicio de distribución de electricidad a nivel mundial, suministra electricidad a través de una red de 1,9 millones de kilómetros a aproximadamente 69 millones de usuarios finales. Enel Green Power, la rama de energías renovables de Enel, tiene una capacidad total de más de 67 GW y un *mix* de generación que incluye energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica, así como instalaciones de almacenamiento de energía, en Europa, América, África, Asia y Oceanía. Enel X Global Retail es la línea de negocio del Grupo dedicada a clientes de todo el mundo con el objetivo de proporcionar eficazmente productos y servicios basados en sus necesidades energéticas, incitándoles a un uso más consciente y sostenible de la energía. Proporciona electricidad y servicios energéticos integrados a más de 54 millones de clientes en todo el mundo, ofreciendo servicios de flexibilidad que suman 9,8 GW, gestionando unos 3 millones de puntos de luz, y con 30.500 puntos de recarga públicos en propiedad para la movilidad eléctrica.

^[1] El liderazgo de Enel en las diferentes categorías se define por comparación con los datos financieros de sus homólogos en el año 2024. Perímetro de referencia: empresas cotizadas sin participación estatal mayoritaria.

SOBRE ENEL COLOMBIA

Enel Colombia está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de más de 4.000 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a más de 4 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 77 mil kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel Commercial, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.

Para mayor información:

Oficina de prensa Enel Colombia
prensaenel@enel.com
+57 (316) 7409418

