COMUNICADO
DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

ENEL COLOMBIA REALIZARÁ TRABAJOS PROGRAMADOS EN LA SUBESTACIÓN ELÉCTRICA MÁMBITA

- *Desde las 6:00 a.m. y hasta las 7:00 p.m. del martes 5 de agosto, Enel Colombia adelantará una serie de trabajos requeridos sobre la infraestructura de la Subestación Eléctrica Mámbita.*

- *La mayoría de los clientes de los municipios del área de influencia **NO** percibirán largos periodos de interrupciones. No obstante, podrían tener suspensiones de corta duración, o bajos niveles de tensión, especialmente durante el inicio o terminación de las maniobras.*

- *Los horarios establecidos para realizar dichas intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras. Sin embargo, éste podría eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas, no controladas por la Compañía.*

Bogotá, 4 de agosto de 2025 – Comprometidos con un servicio de energía cada vez más eficiente, confiable y seguro, y con un equipo técnico de más de 20 personas; desde las 6:00 a.m. y hasta las 7:00 p.m. del martes 5 de agosto, Enel Colombia adelantará una serie de trabajos requeridos sobre la infraestructura de la Subestación Eléctrica Mámbita, con el fin de garantizar la prestación del servicio en la zona.

Con el fin de reducir las molestias que se puedan ocasionar, la Compañía ha realizado las coordinaciones necesarias para tener suplencias, que permitan que los clientes **NO** perciban largos periodos de interrupciones. No obstante, se podrían tener suspensiones de corta duración (menores a tres minutos), o bajos niveles de tensión, especialmente durante el inicio o terminación de las maniobras.

SECTORES QUE PODRÍAN PERCIBIR INTERRUPCIONES CORTAS O FLUCTUACIONES:

- Ubalá: cabecera municipal: San Pedro de Jagua, Mámbita. Veredas: Gazajujo, Soya, El Carmen, Sanpedro de Jagua, Santa Lucía, Boca de Monte, Santa Teresa, La Floresta.
- Paratebueno: cabecera municipal: El Engaño. Veredas: Palomas Caño Claro, Caño Rico, Maya, San Jesús de Palomas, El Engaño, Cabuyarito, Caño Tigre, Puerto Virginia, Botellas, Villa Pacelli, Virginias, Cedritos, Aguacaliente, San Manuel, Caño Claro La Libertad, Diamante, El Tigre, El Carmen.
- Medina: cabecera municipal: Gazaduje. Veredas: Gazaduje Centro, San Juan de Los Reyes, Jagua, San Antonio, El Maduro, Alto El Quemao, Santa Rita.

Por esta razón, la Compañía recomienda tener desconectados los equipos eléctricos y electrónicos, que no sean de vital importancia y prever bajos niveles de tensión. De igual forma, se recomienda revisar la operación de equipos sensibles como motobombas y acueductos, por lo que se deben tomar las precauciones y medidas necesarias. Es importante tener en cuenta que, los horarios establecidos por la empresa para realizar estos

COMUNICADO
DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

trabajos fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar, sin embargo, podrían eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas.

Así mismo, Enel Colombia tendrá disponibles cuadrillas de atención de emergencias en la zona, al igual que un plan de contingencia, para atender la demanda de energía, en caso de presentarse alguna novedad. La Compañía reestructurará su operación, y tomará medidas responsables, desde el punto de vista operativo y de atención a clientes, para generar el menor impacto en los ciudadanos y garantizar la seguridad de sus trabajadores.

Canales de Atención Enel ⚡
- 👉 Página web: www.enel.com.co
- 👉 WhatsApp Business Elena 3168906003: (WhatsApp vía texto)
- 👉 Chat de Servicio https://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
- 👉 Mail de radicaciones virtuales: https://www.enel.com.co/es/personas/radicaciones.html
- 👉 Redes Sociales: X: @EnelClientesCO Facebook: @EnelColombia
- 👉 Línea gratuita nacional: ☎ 018000912115
- 👉 Línea de servicio al cliente para Bogotá y Cundinamarca: ☎ 6015115115
- 👉 Línea de emergencias fijo y celular: 📱115 (gratuita todos los operadores)
- 👉 App Móvil: Enel Clientes Colombia. Disponible gratuita para Android y iOS

SOBRE ENEL COLOMBIA

Enel Colombia *está presente en toda la cadena de la energía eléctrica y su valor patrimonial supera los 30 billones de pesos. En el frente de generación, cuenta con 16 centrales que suman una capacidad instalada de 3.631 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción y/o pruebas, a través de su línea de negocio Enel Green Power & Thermal Generation que aportarán más de 1.000 MWdc adicionales entre 2024 y 2026. En los mercados de comercialización y distribución, atiende más de 3.9 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a una potencia instalada de 11.799 MVA a lo largo de 77.004 kilómetros de red.*
Desde su línea de negocio Enel X, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.

Para mayor información:
Oficina de prensa Enel Colombia
prensaenel@enel.com
+57 (316) 7409418