



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

ENEL COLOMBIA REALIZARÁ TRABAJOS PROGRAMADOS EN LA LÍNEA ELÉCTRICA DE ALTA TENSIÓN ZIPAQUIRÁ-UBATÉ y UBATÉ-SIMIJACA

- Desde las 5:00 a.m. hasta las 6:00 p.m. del domingo 09 de noviembre, Enel Colombia realizará mantenimiento a la infraestructura de las líneas de transmisión Zipaquirá-Ubaté y Ubaté-Simijaca.
- La Compañía ha implementado diferentes mecanismos, para disminuir la cantidad de suspensiones en el servicio de energía que se deben realizar. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, en algunos sectores será necesario realizar cortes temporales del servicio.
- La mayoría de los clientes de los municipios del área de influencia **NO** percibirán largos periodos de interrupciones. No obstante, podrían tener suspensiones de corta duración, o bajos niveles de tensión, especialmente durante el inicio o terminación de las maniobras.
- Los horarios establecidos para realizar dichas intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras. Sin embargo, éste podría eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas, no controladas por la Compañía.

Bogotá, xx de xx de 2025 – Comprometidos con un servicio de energía cada vez más eficiente, confiable y seguro, y con un equipo técnico de más de 20 personas; desde las 5:00 a.m. hasta las 6:00 p.m. del domingo 09 de noviembre de 2025, Enel Colombia adelantará mantenimiento a la infraestructura de la línea de transmisión eléctrica de alta tensión Zipaquirá-Ubaté, con el fin de garantizar la prestación del servicio en la región.

A fin de reducir las molestias que pueden ocasionar estos trabajos, la Compañía ha dispuesto e implementado diferentes mecanismos y tecnologías, para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, en algunos sectores será necesario la ejecución de cortes temporales del servicio.

Bajo este contexto, Enel Colombia se permite informar los sectores y municipios que tendrán dichas interrupciones, con el propósito que las personas y los clientes puedan prepararse, ante posibles cortes prolongados e intermitencias, durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta, que los horarios establecidos por la empresa para realizar estos trabajos fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar, sin embargo, podrían eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

SECTORES QUE TENDRÁN SUSPENSIÓN EN EL SERVICIO DE ENERGÍA:

- Carmen de Carupa: Vereda El Santuario.
- Fúquene: Veredas: Chinzauque, Laguna de Fuquene.
- Simijaca: Cabecera municipal y veredas: Aposentos, Centro, Centro Tuya, Don Lope, El Fical, Salitre, San Rafael, Santuario y Taquira.
- Susa: Cabecera municipal y veredas: Aposentos, Coquira, El Tablón, La Estación, La Fragua, La Glorieta, Llano Grande, Mata Redonda, Nutrias, Paunita, Punta de Cruza, Timinguita.
- Caldas (Boyacá): Veredas: Cubo, Carrizal, Centro, Chingaguta.
- Chiquinquirá (Boyacá): Cabecera municipal y veredas: Córdoba, Hato de Susa, Sucre Occidental, Sucre Oriental, Tierra de Pez.
- Ráquira (Boyacá): Veredas: Farfan, Firita Pena Abajo, Firita Pena Arriba, Gachaneca, Resguardo Oriente, Torres, Valero, Ollerías, San Cayetano.
- Samacá (Boyacá): Vereda Loma Redonda.
- San Miguel de Sema (Boyacá): Cabecera municipal y veredas: El Charco, Pena Blanca, Arboledas, Hato Viejo, Quintoque, Sabaneca, Sirigay.

SECTORES QUE PODRÍAN PERCIBIR INTERRUPCIONES CORTAS O FLUCTUACIONES:

Con los trabajos que se van a realizar sobre la línea de transmisión Zipaquirá-Ubaté, se han realizado las coordinaciones necesarias para tener suplencias, que permitan que la mayoría de los clientes de los municipios del área de influencia **NO** percibirán largos periodos de interrupciones. No obstante, se podrían tener suspensiones de corta duración (menores a tres minutos), o bajos niveles de tensión, especialmente durante el inicio o terminación de las maniobras, en los siguientes sectores:

- Carmen de Carupa: Cabecera municipal y veredas: Alisal, Alto de Mesa, Apartadero, Charquira, Chegua, Casa Blanca, Corralejas, El Hato, El Salitre, Esperanza, Hatice y Eneas, La Huerta, La Playa, Llano Grande, Mortino, Nazareth, Papayo, Perquera, San Agustín, San Antonio, San José, Santa Dora, Sucre, Salinas, Tudela.
- Cogua: Barrio de la cabecera municipal: La Plazuela. Veredas: Cardonal, Casa Blanca, Mortino, Neusa, Patasica, Quebrada Honda, Rincon Sant, Páramo Alto.
- Chocontá: Veredas: Chinata, Manaca, Santa Bárbara y Tilata.
- Cucunubá: Cabecera municipal y veredas: Alto de Aire, Aposentos, Atravesas, Buita, Carrizal, Chapala, El Tablón, Juaitoque, La Florida, La Laguna, La Ramada, La Toma, Media Luna, Penas, Pueblo Nuevo.
- Fúquene: Cabecera municipal y veredas: Centro, Némoga, Tarabita, Laguna de Fuquene.
- Gachancipá: Veredas: San José y San Martín.
- Guachetá: Veredas: Farfan, Firita, El Carmen, Gacha, La Puntica, Mina, Monroy, Tagua, Ticha, Punta Grande.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

- Lenguazaque: Cabecera municipal y veredas: Chirvaneque, El Salto, Estancia Contento, Fiantoque, Gachaneca, Paicaguita, Ramada Alta, Ramada Florez, Resguardo, Siatama, Taitiva.
- Nemocón: Barrios de la Cabecera Municipal: Camacho, Nemocón y Patio Bonito. Veredas: Agua Clara, Astorga, Casa Blanca, Cerro Verde, Checua, La Puerta, Mogua, Oratorio, Perico y Susata.
- Pacho: Veredas: El Cabrero y Veraguas.
- Paime: Veredas: Irlanda, La Trinidad, La Unión, El Centro, El Triunfo, La Esmirna, Lusitania, Santuario, Siria.
- Sesquilé: Barrios de la Cabecera Municipal: La Playa, Sesquilé y Siatoya. Veredas: Boitá, Boitivá, Chaleche, Espigas y Nescuata.
- San Cayetano: Barrios de la cabecera municipal: Albergue, Las Mercedes y Pueblo Nuevo. Veredas: Campo Hermoso, Cardonal, Ciénaga, Cubuco, Guamal, Hato Viejo, La Floresta, La Montana, Laguna Verde, Los Ríos, Mortino, Mundo Nuevo, Boca de Monto, Camancha, Conutillal, Carriazo, Chinga Siberia, Chinga Tumbi, El Centor, Guadual, La Alpujarra, Liria, Los Andres, Macanazo, Monte Luz, Pie de Pena, Pinipay, Quebradas, Remanso, Santa Isabel, Tres Trazos.
- Suesca: Barrios de la Cabera Municipal: Cacicazgo, Santa Rosita y Suesca. Veredas: Barrancas, Chitiva Abajo, Chitiva Alto, Cuaya, Guita, Hatillo, Palmira, Piedras Largas, San Vicente, Santa Rosa, Susata, Tausaquira, Tenería.
- Sutatausa: Cabecera Municipal y Veredas: Concubita, Chipaquin, Hato Viejo, Naval, Mochila, Novoa, Pedregal, Penas de Boquerón, Penas de Cajón, Salitre, Palacio, Santa Bárbara, Ojo de Agua, Chipaquin,
- Tausa: Cabecera municipal y veredas: Los Pinos, Páramo Alto y Sabaneque.
- Ubaté: Cabecera municipal y veredas: Apartadero, Centro del Llano, Guatancuy, La Patera, Palogordo, Soaga, Sucunchoque, Volcan.
- Buenavista (Boyacá): Veredas: Campo Hermoso, Fical, Pismal.
- Coper (Boyacá): Veredas: Cucunubá, Pedro Gómez, La Florida, Media Luna, Penas de Palacio, La Ramada.
- Muzo (Boyacá): Veredas: Cucua e Isabi.
- Ráquira (Boyacá): Veredas: Pueblo Nuevo, Mirque, Quicagota.
- Tinjacá (Boyacá): Veredas Funza y Santa Bárbara.

Por esta razón, la Compañía recomienda tener desconectados los equipos eléctricos y electrónicos, que no sean de vital importancia y prever bajos niveles de tensión en los horarios de 5:00 a.m. a 6:00 p.m.

Así mismo, Enel Colombia tendrá disponibles cuadrillas de atención de emergencias en la zona, al igual que un plan de contingencia, para atender la demanda de energía, en caso de presentarse alguna novedad. La Compañía viene reestructurando su operación, y tomando medidas responsables, desde el punto de vista operativo y de atención a clientes, para generar el menor impacto en los ciudadanos y garantizar la seguridad de sus trabajadores.

Canales de Atención Enel ⚡



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

- 👉 📄 Página web: www.enel.com.co
- 👉 📄 WhatsApp Business Elena 3168906003: (WhatsApp vía texto)
- 👉 📄 Chat de Servicio <https://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html>
- 👉 📄 Formulario de radicaciones: <https://www.enel.com.co/es/personas/radicaciones.html>
- 👉 📄 Redes Sociales: Twitter: @EnelClientesCO Facebook: @EnelColombia
- 👉 📄 Línea gratuita nacional: ☎️ 018000912115
- 👉 📄 Línea de servicio al cliente para Bogotá y Cundinamarca: ☎️ 6015115115
- 👉 📄 Línea de emergencias fijo y celular: 📞 115 (gratuita para líneas Claro)
- 👉 📄 App Móvil: Enel Clientes Colombia. Disponible gratuita para Android y iOS

SOBRE ENEL COLOMBIA

Enel Colombia está presente en toda la cadena de la energía eléctrica y su valor patrimonial supera los 30 billones de pesos. En el frente de generación, cuenta con 16 centrales que suman una capacidad instalada de 3.631 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción y/o pruebas, a través de su línea de negocio Enel Green Power & Thermal Generation que aportarán más de 1.000 MWdc adicionales entre 2024 y 2026. En los mercados de comercialización y distribución, atiende más de 3.9 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a una potencia instalada de 11.799 MVA a lo largo de 77.004 kilómetros de red.

Desde su línea de negocio Enel X, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.

Para mayor información:

Oficina de prensa Enel Colombia

prensaenel@enel.com

+57 (316) 7409418